

Na podstawie art. 6 i art. 11 ust.2 pkt 2 ustawy z dnia 15 marca 2002 roku o ustroju miasta stołecznego Warszawy (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1817) oraz § 8 i § 13 ust. 1 pkt 8 Statutu Dzielnicy Ursus Miasta Stołecznego Warszawy stanowiącego załącznik Nr 11 do Uchwały Nr LXX/2182/2010 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 14 stycznia 2010 roku w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Uchwały w sprawie nadania statutów dzielnicom Miasta Stołecznego Warszawy (tj. Dz. Urz. Woj. Maz. z 2018 r., poz. 8814 i z 2019 r. poz. 13139) i § 16 pkt 1 Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus Miasta Stołecznego Warszawy stanowiącego załącznik Nr 11 do Uchwały Nr XXIX/918/2008 z dnia 17 kwietnia 2008 roku Rady miasta stołecznego Warszawy w sprawie nadania statutów ośrodkom pomocy społecznej Miasta Stołecznego Warszawy (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 74 poz. 2706, z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

- § 1.** Rada Dzielnicy Ursus Miasta Stołecznego Warszawa opiniuje pozytywnie / negatywnie sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus Miasta Stołecznego Warszawy za rok 2024.
- § 2.** Uchwała podlega przekazaniu do Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy, Przewodniczącego Rady Miasta Stołecznego Warszawy oraz do Dyrektora Biura Pomocy i Projektów Społecznych Miasta Stołecznego Warszawy.
- § 3.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Dzielnicy Ursus Miasta Stołecznego Warszawy.
- § 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**w sprawie wyrażenia opinii do sprawozdania z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy
Ursus Miasta Stołecznego Warszawy za rok 2024**

Zgodnie z § 16 statutu Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus Miasta Stołecznego Warszawy stanowiącego załącznik Nr 11 do Uchwały Nr LXX/2182/2010 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 14 stycznia 2010 roku w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie nadania statutów dzielnicom Miasta Stołecznego Warszawy (tj. Dz. Urz. Woj. Maz. 2018 r. poz.8814 i z 2019 r. poz. 13139) oraz zgodnie z dyspozycjami Uchwały Nr XLVI/1422/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 18 grudnia 2008 roku w sprawie przekazania dzielnicom Miasta Stołecznego Warszawy do wykonania niektórych zadań i kompetencji Miasta Stołecznego Warszawy (tj. Dz. Urz. Woj. Maz. z 2016 r. poz. 6725) Dyrektor Ośrodka przedkłada do opinii Rady Dzielnicy Ursus Miasta Stołecznego Warszawy coroczne sprawozdanie z działalności kierowanego przez siebie Ośrodka, które następnie zostaje przekazane Radzie Miasta Stołecznego Warszawy.



**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
DZIELNICY URSUS M. ST. WARSZAWY**
ul. Plac Czerwca 1976 r. Nr 1, 02-495 Warszawa
tel. 22 277 34 40
sekretariat@ops-ursus.pl
NIP 522-22-44-219

Sprawozdanie z działalności

**OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
DZIELNICY URSUS
MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
za 2024 rok**

Warszawa 2025

1. WSTĘP	3
2. CHARAKTERYSTYKA DZIELNICY	4
2.1 DANE DOTYCZĄCE MIESZKAŃCÓW DZIELNICY URSUS	4
2.2 DANE DOTYCZĄCE ODBIORCÓW POMOCY SPOŁECZNEJ	5
3. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA	10
3.1 CELE I ZADANIA OŚRODKA	10
3.2 STRUKTURA ORGANIZACYJNA	11
4. BUDŻET	12
5. ŚWIADCZENIA Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ	20
5.1 ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE: ZASIŁKI STAŁE, ZASIŁKI OKRESOWE, ZASIŁKI CELOWE I ZASIŁKIE CELOWE SPECJALNE	20
5.2 ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE	24
5.2.1 PRACA SOCJALNA	24
5.2.2 DOŻYWIANIE	26
5.2.3 ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU ZAPEWNIENIA OPIEKI OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM	28
5.2.3.1 KIEROWANIE DO DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ	28
5.2.3.2 KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA	31
5.2.3.3 ZAPEWNIENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH W TYM SPECJALISTYCZNYCH	32
5.2.4 SPRAWIANIE POGRZEBÓW	37
5.2.5 PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE	38
5.2.5.1 SPECJALISTA DS. RODZINY	38
5.2.5.2 ZESPÓŁ DS. PRZEMOCY I UZALEŻNIEŃ	39
5.2.5.3 KOORDYNATOR DS. WOŁONTARIATU	3
5.2.5.4 KONSULTACJE PSYCHOLOGÓW	46
5.2.6 INTERWENCJE KRYZYSOWE	49
6. ŚWIADCZENIA Z INNYCH USTAW	50
6.1 REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	50
6.2 REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWE	52
6.3 POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW –STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE	55
6.4 POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ	57
7. PROJEKTY I PROGRAMY	58
7.1 PROGRAMY (RZĄDOWE, LOKALNE)	58
7.2 PROJEKTY (LOKALNE, SOCJALNE, UNIJNE)	60

8.	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA	69
8.1	WSPARCIE DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI	69
8.2	DZIAŁANIE NA RZECZ SENIORÓW – DZIENNY DOM POBYTU	71
8.3	DZIAŁANIE NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	74
8.4	WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI	75
8.5	ZAMÓWIENIA PUBLICZNE	77
8.6	POMOC OBYWATEŁOM UKRAINY PRZEBYWAJĄCYM W POLSCE Z POWODU DZIAŁAŃ WOJENNYCH W UKRAINIE	79
9.	PODSUMOWANIE	82

1. WSTĘP

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz pozbawione dochodu.

Ośrodek Pomocy Społecznej jest na terenie dzielnicy głównym organizatorem i realizatorem zadań pomocy społecznej oraz zasadniczym miejscem, do którego zwracają się o pomoc, osoby i rodziny w trudnej sytuacji życiowej.

Działania Ośrodka prowadzone były w ramach wyodrębnionych obszarów problemowych:

- wsparcie seniorów i osób niepełnosprawnych,
- wsparcie dziecka i rodziny,
- wsparcie osób bezrobotnych i bezdomnych,
- wsparcie osób z zaburzeniami psychicznymi.

Sprawozdanie przedstawia zadania realizowane przez Ośrodek w 2024 roku na podstawie danych pochodzących z następujących źródeł:

- sprawozdania rocznego z udzielonych świadczeń pomocy społecznej pieniężnych, w naturze i usługach za okres I - XII 2024r. - MPiPS-03 Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej,
- sprawozdania finansowo – księgowego,
- sprawozdań kadrowych,
- informacji statystyczne dotyczące mieszkańców dzielnicy Ursus m. st. Warszawy na dzień 31.12.2024r.

Podstawą prawną działalności merytorycznej Ośrodka Pomocy Społecznej są:

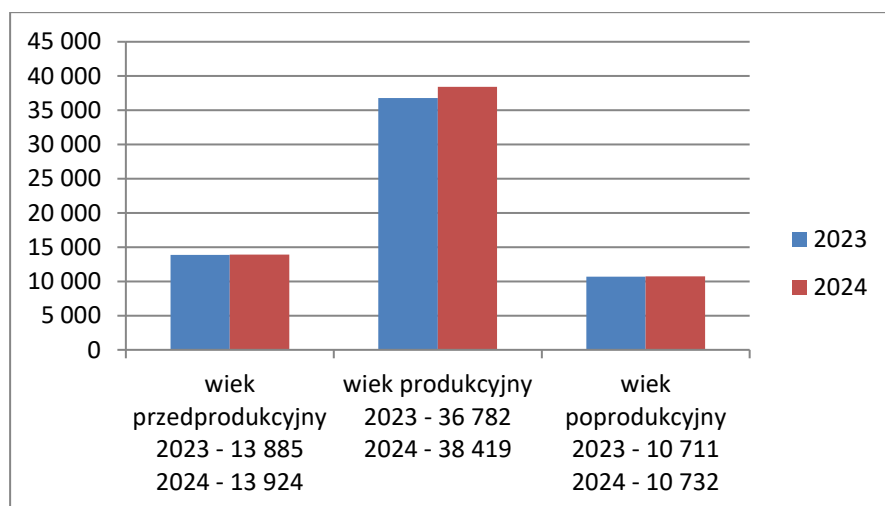
- Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2024. poz.1283),
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz.U. 2024.poz.1673)
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (t.j. Dz.U.2025.poz.49)
- Uchwała Nr XXIX/918/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 17 kwietnia 2008r. w sprawie nadania statutów ośrodkom pomocy społecznej m.st. Warszawa (Dz.Urz.Woj.Maz.Nr74 poz.2706 z późn.zm.),
- inne ustawy.

2. CHARAKTERYSTYKA DZIELNICY

2.1 DANE DOTYCZĄCE MIESZKAŃCÓW DZIELNICY URSUS

Ursus to jedna z dzielnic m. st. Warszawy. Zajmuje powierzchnię 9 km². W 2023 roku na terenie dzielnicy zamieszkiwało 61 378 osób. Wzrost mieszkańców dzielnicy notowany jest od wielu lat, w 2024 liczba ta również wzrosła i obecnie wynosi 63 075 mieszkańców (wzrost o 2,76%).

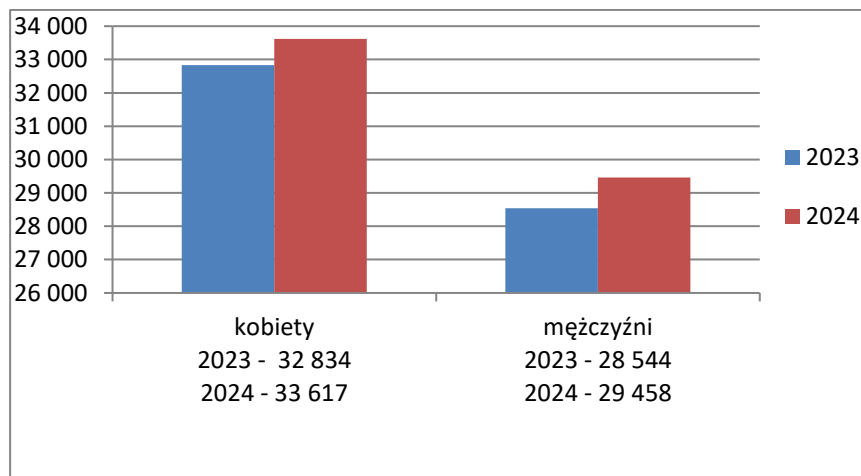
Struktura ludności dzielnicy Ursus m.st. Warszawy wg wieku w latach 2023 – 2024.



Źródło: opracowanie własne.

Największy odsetek mieszkańców to osoby w wieku produkcyjnym – 60,90% ogółu, drugą pod względem liczebności grupą są dzieci i młodzież, to 22,08% wszystkich mieszkańców Ursusa, natomiast seniorzy stanowią 17,01%.

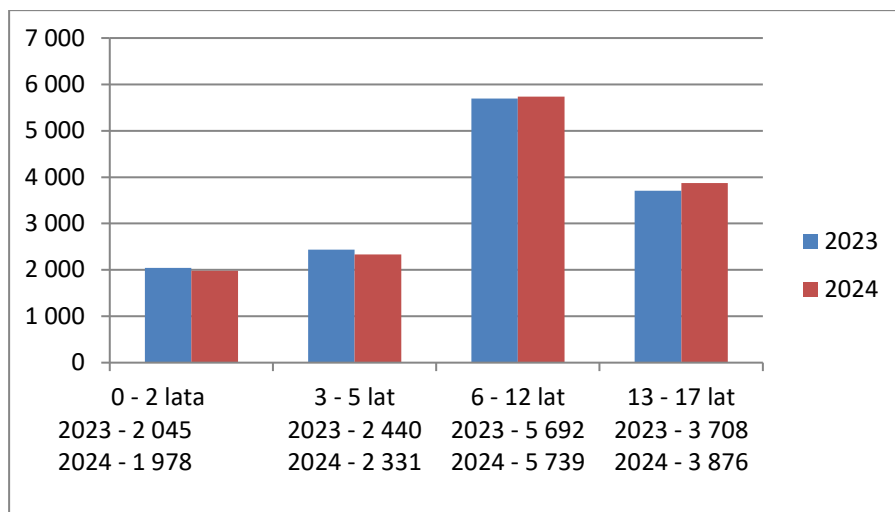
Struktura mieszkańców dzielnicy Ursus m. st. Warszawy wg płci w latach 2023 – 2024.



Źródło: opracowanie własne.

Większość mieszkańców dzielnicy, tak jak w poprzednich latach, stanowią kobiety – 53,30%.

Struktura dzieci i młodzieży dzielnicy Ursus m.st. Warszawy wg wieku w latach 2023 – 2024.



Źródło: opracowanie własne.

Powyższy wykres pokazuje liczbę najmłodszych mieszkańców naszej dzielnicy w latach 2023 – 2024. Największą grupę, podobnie jak w poprzednich latach, stanowią dzieci w wieku 6 – 12 lat. W 2024 roku odnotowano wzrost liczby dzieci najstarszych w przedziale 13 - 17 lata – o 4,50%, natomiast w grupie dzieci najmłodszych, 0 – 2 lata, zanotowano spadek o 3,30%.

2.2 DANE DOTYCZĄCE ODBIORCÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

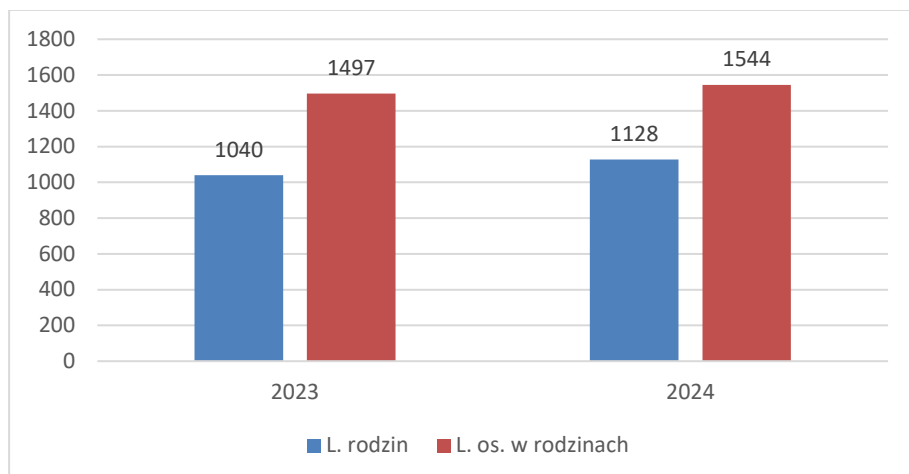
Pomoc społeczna to instytucja polityki społecznej państwa, której głównym zadaniem jest zaspokojenie ważnych potrzeb społecznych osób i rodzin, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Organy pomocy społecznej wkraczają w sytuacjach takiej dysfunkcji jednostki lub rodziny, w której podmioty te nie są w stanie samodzielnie zapewnić sobie warunków pozwalających na życie w określonych standardach, przyjętych w danym społeczeństwie.

Celem pomocy społecznej nie jest wyręczanie osób w pozyskiwaniu źródeł dochodów ale udzielenie pomocy w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej. Pomoc koncentruje się na poprawie warunków bytowych, łagodzeniu kwestii socjalnych, doraźnej pomocy i interwencji. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej zostają uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

W 2024 roku pomocą społeczną objęliśmy 1 128 rodzin, które liczyły 1 544 osoby. W porównaniu do roku 2023 liczba rodzin zwiększyła się o 8,5%.

Liczba rodzin/osób korzystających z pomocy społecznej w latach 2023 – 2024.



Źródło: opracowanie własne

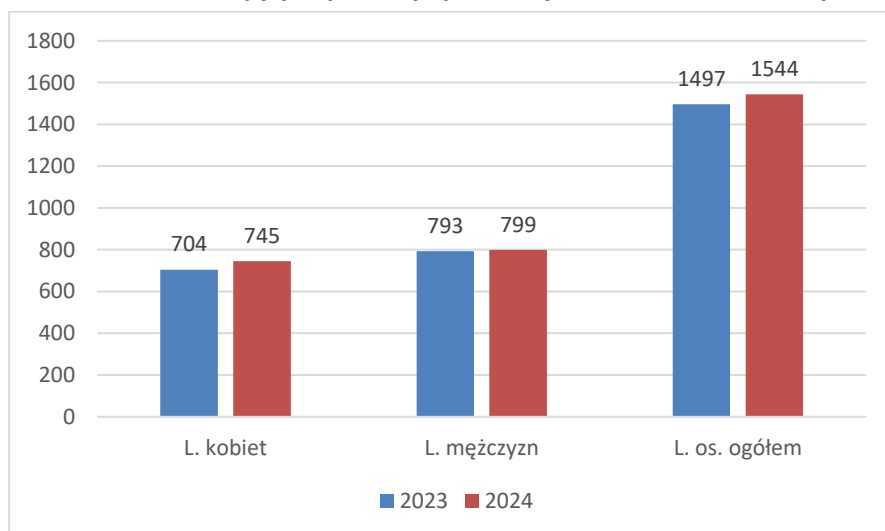
Struktura rodzin.

Biologiczne cechy ludności to przede wszystkim wiek i płeć. Od tego czy wśród świadczeniobiorców przeważają ludzie starsi czy młodszy zależy jaka będzie rola pomocy społecznej w kolejnych latach jej działalności. Jakie miejsce w tej strukturze zajmują kobiety i mężczyźni pozwala prognozować zachodzące zmiany w strukturze świadczeniobiorców oraz diagnozować potrzeby społeczne.

W 2024 roku 48% odbiorców pomocy społecznej stanowiły kobiety a 52% mężczyźni.

W roku poprzednim odsetek procentowy był na podobnym poziomie. Różnica wyniosła tylko 1% w każdej z kategorii.

Struktura rodzin objętych pomocą społeczną w latach 2023-2024 z podziałem na płeć.



Źródło: opracowanie własne

Strukturę wieku i płci odbiorców pomocy społecznej przedstawia poniższa tabela.

Odbiorcy pomocy społecznej wg wieku i płci w latach 2023 – 2024.

Wyszczególnienie	2023 rok – udział %		2024 rok – udział %	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Wiek przedprodukcyjny	12%	10%	11%	14%
Wiek produkcyjny	37%	46%	43%	61%
Wiek poprodukcyjny	51%	44%	46%	25%

Źródło: opracowanie własne

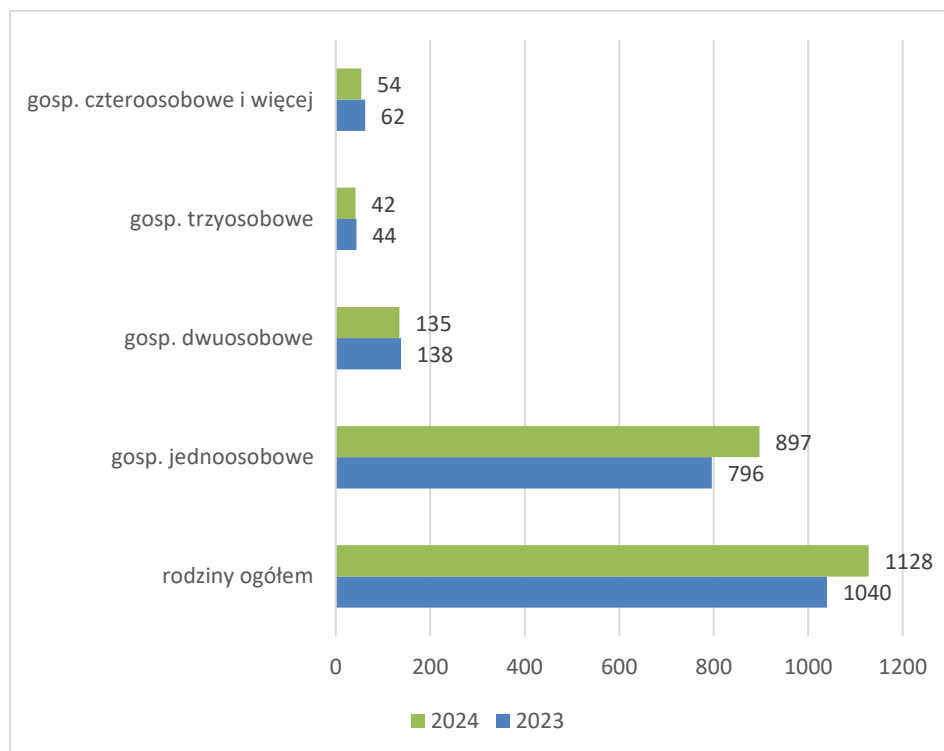
W roku sprawozdawczym odnotowano, że najliczniejszą grupę beneficjentów pomocy społecznej stanowili mężczyźni w wieku produkcyjnym a wśród kobiet osoby w wieku poprodukcyjnym.

Gospodarstwo domowe w pomocy społecznej - to zarówno jednoosobowy, jak i wieloosobowy zespół osób spokrewnionych lub niespokrewnionych, wspólnie utrzymujących się i podejmujących decyzje o zagospodarowaniu środków w części lub w całości wniesionych do budżetu domowego.

Badanie struktury gospodarstw domowych dostarcza informacji o odbiorcach pomocy społecznej. Świadczeniobiorcy pomocy społecznej stanowią:

- osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe,
- rodziny – osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Struktura gospodarstw domowych objętych pomocą społeczną w latach 2023–2024.



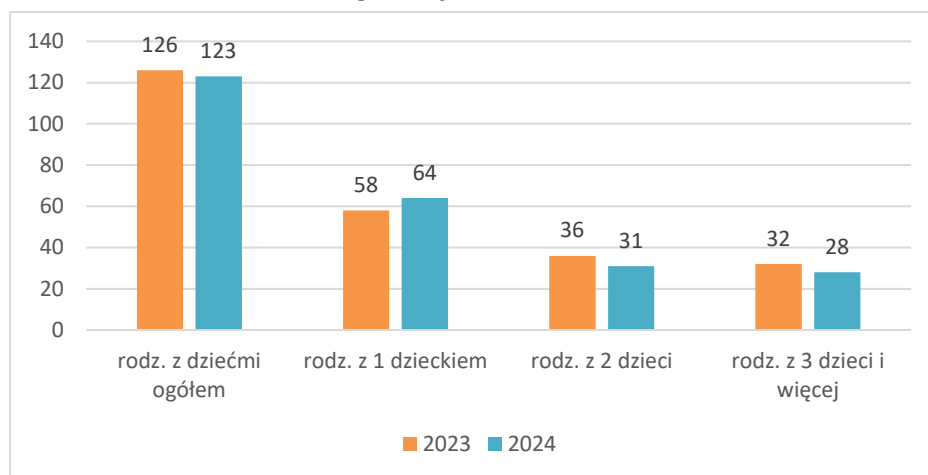
Źródło: opracowanie własne

W roku sprawozdawczym 80% gospodarstw domowych stanowiły gospodarstwa jednoosobowe. W roku poprzednim gospodarstwa składające się z jednej osoby stanowiły 76% wszystkich rodzin objętych pomocą. Pozostałe gospodarstwa - wieloosobowe kształtowały się na podobnym poziomie co w roku poprzednim.

Struktura rodzin z dziećmi.

Rodziny z dziećmi w roku sprawozdawczym stanowiły 11% wszystkich rodzin będących odbiorcami pomocy społecznej.

Struktura rodzin z dziećmi wg. liczby dzieci w latach 2023 - 2024.

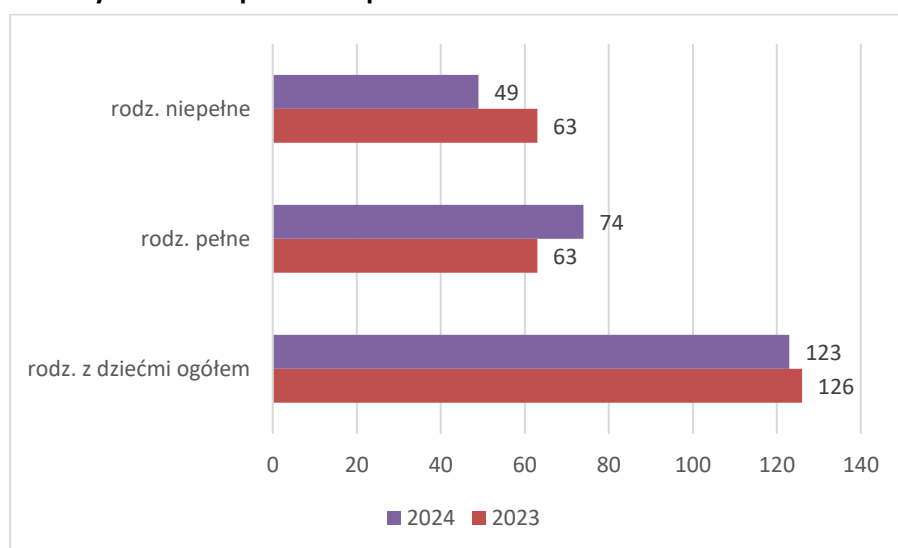


Źródło: opracowanie własne

Wśród świadczeniobiorców pomocy społecznej w 2024 roku liczba rodzin z dziećmi kształtuje się na porównywalnym poziomie jak w roku ubiegłym.

Ze względu na kompletność członków rodziny rozróżniamy rodziny pełne i niepełne.

Rodziny z dziećmi: pełne i niepełne w latach 2023 – 2024.



Źródło: opracowanie własne.

W 2024 roku rodziny pełne stanowiły 60% wszystkich rodzin z dziećmi. W roku ubiegłym było to 50%. Obserwuje się spadek liczby rodzin niepełnych, co świadczyć może o lepszym wykorzystywaniu własnych zasobów i uprawnień, w celu poprawy sytuacji bytowej tych rodzin.

Przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- a) ubóstwa** – brak środków do życia, powodujący niemożliwość zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych człowieka;
- b) sieroctwa** – nieposiadanie przez dziecko jednego lub obojga rodziców lub pozbawienie normalnego środowiska rozwoju z powodu marginalizacji, zaniedbania, pozbawienie opieki i wsparcia psychicznego;
- c) bezdomności** – brak miejsca zamieszkania w lokalu mieszkalnym;
- d) bezrobocia** – osoby niezatrudnione, nieprowadzące działalności gospodarczej i niewykonujące innej pracy ale zdolne i gotowe do podjęcia zatrudnienia;
- e) niepełnosprawności** – trwała lub okresowa niezdolność do wypełniania ról społecznych z powodu stałego lub długotrwałego naruszenia sprawności organizmu;
- f) długotrwałej lub ciężkiej choroby** – poparta zaświadczeniem lekarskim niezdolność do wypełniania ról społecznych z powodu konieczności długotrwałego leczenia;
- g) przemocy domowej** – jednorazowe lub powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste członków rodziny, narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty zdrowia, życia, naruszające ich godność itd..;
- h) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi** – dotyczy cudzoziemców będących ofiarami handlu ludźmi;
- i) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności** – dotyczy zaspokojenia potrzeb głównie kobiet w ciąży i dzieci;
- j) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych** – niemożność zapewnienia dziecku właściwej i wystarczającej opieki oraz wychowania;
- k) trudności w integracji cudzoziemców** – wsparcie materialne, edukacyjne, poradnicze w celu dostosowani się do nowych realiów i zintegrowania ze środowiskiem głównie lokalnym;
- l) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego** – wsparcie materialne, edukacyjne, poradnicze w celu powrotu do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym, zawodowym;
- ł) alkoholizmu lub narkomanii** – niemożność zaspokajania potrzeb własnych lub rodziny w wyniku nałogów;
- m) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej** – sytuacje spowodowane działaniami sił przyrody lub działaniami ludzi, powodujące niemożność zaspokajania potrzeb osób i rodzin oraz prowadzące do zerwania lub znacznego naruszenia więzów społecznych;

Przyczyny trudnej sytuacji życiowej powodujące przyznanie pomocy w latach 2023 – 2024.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin 2023	Liczba rodzin 2024
Długotrwała choroba	626	613
Ubóstwo	302	213
Niepełnosprawność	278	288
Bezrobocie	100	98
Bezradność w spr. opiek.-wych	160	92
Rodziny niepełne	63	49
Przemoc domowa	139	159
Bezdomność	201	247
Alkoholizm	80	55
Wielodzietność	17	28
Narkomania	30	26
Trudności po zwolnieniu z ZK	9	2
Trudności w integracji cudzoziemców	9	7

*Liczba rodzin w kolumnach nie sumuje się: powodem przyznania pomocy mogła być więcej niż jedna przesłanka.

Źródło: opracowanie własne

Najczęstszymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej w 2024 roku było: długotrwała choroba, niepełnosprawność, bezdomność. Zaobserwowano 23% wzrost liczby osób w kryzysie bezdomności i prawie 4% wzrost liczby osób z niepełnosprawnością.

3. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

3.1 CELE I ZADANIA OŚRODKA

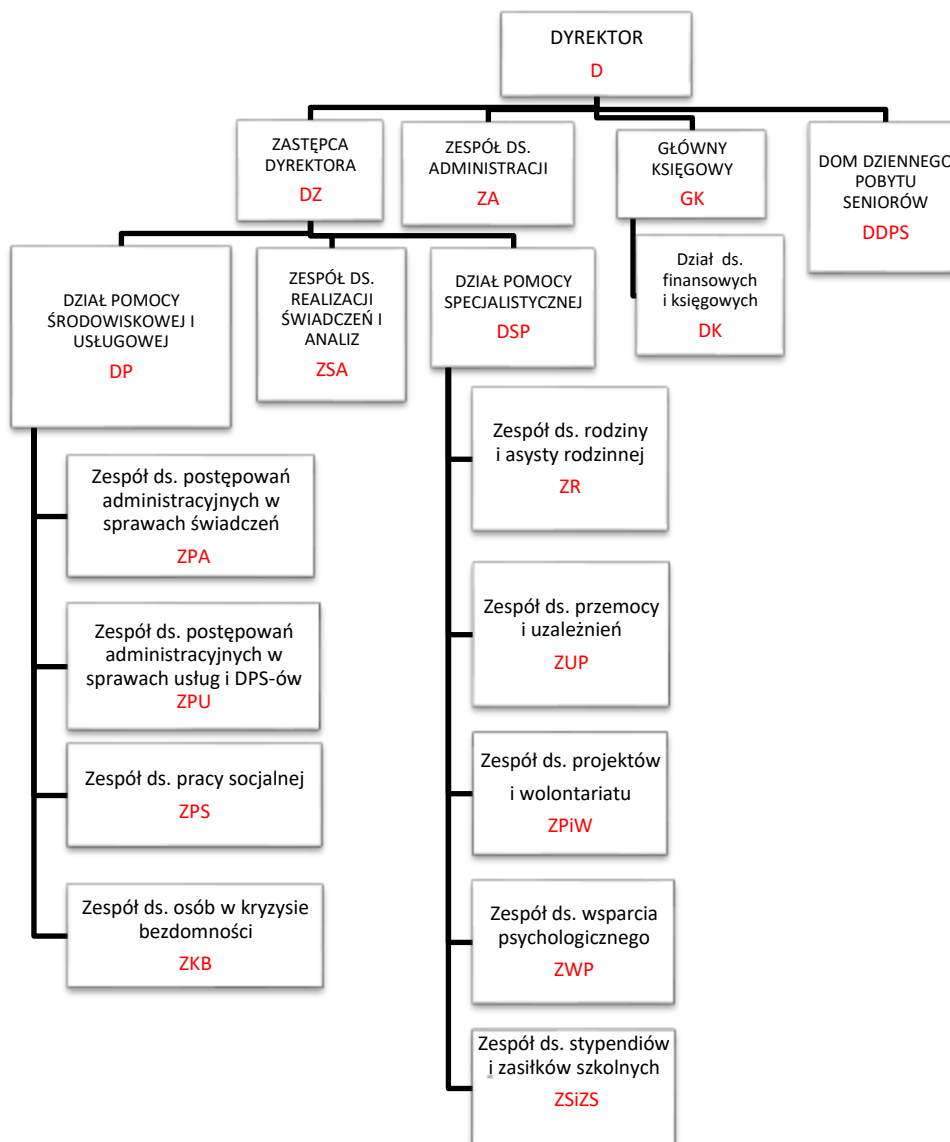
Do zadań pomocy społecznej należy przede wszystkim:

- 1) świadczenie pracy socjalnej,
- 2) przyznanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej, pokrycie kosztów związanych ze świadczeniami zdrowotnymi,
- 3) prowadzenie i rozwijanie niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) opieka nad osobami przewlekle chorymi, niepełnosprawnymi, starszymi,
- 7) rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- 8) współpraca z organizacjami pozarządowymi, związkami wyznaniowymi oraz pracodawcami w celach wypracowania kompleksowych form pomocy dla osób i rodzin wymagających wsparcia.
- 9) realizacja zadań w formie pomocy materialnej dla ucznia, stypendia i zasiłki szkolne.

Ośrodek realizuje zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym, fakultatywnym oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Pomoc społeczna ze względu na rodzaje zadań finansowana jest z budżetu miasta i budżetu państwa.

3.2 STRUKTURA ORGANIZACYJNA



Źródło: opracowanie własne.

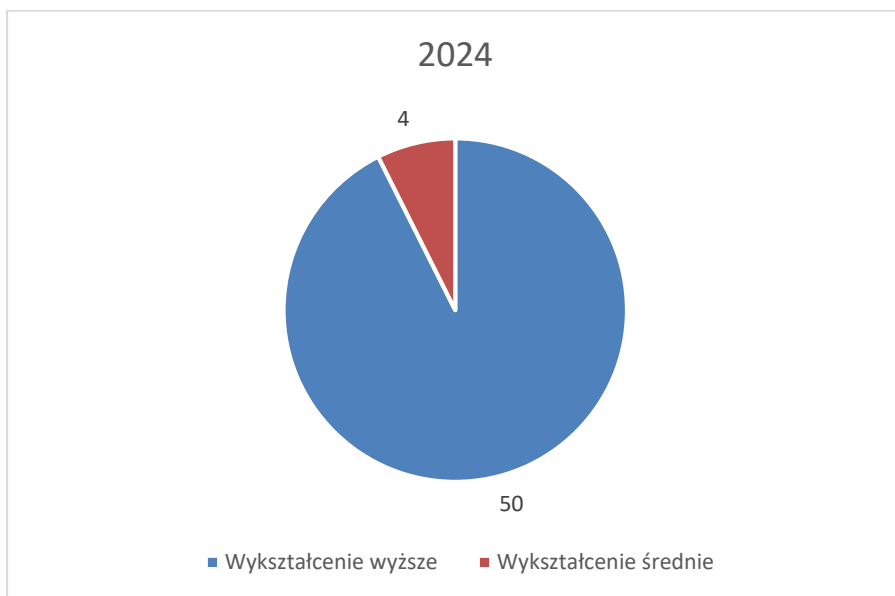
W Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m. st. Warszawy zatrudnionych było wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku 54 pracowników. Dotyczy wszystkich zatrudnionych pracowników, a więc również tych przebywających na urlopach rodzicielskich i wychowawczych.

Szeroki zakres realizowanych przez Ośrodek zadań wymaga zatrudnienia dobrze przygotowanej i wykształconej kadry. Specyfika problemów występujących w lokalnym środowisku powoduje, że świadczenie pracy socjalnej wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług.

Z uwagi na konieczność ciągłego doskonalenia zawodowego w 2024 roku pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach:

- szkolenia dla pracowników socjalnych (superwizja, zachowania suicydalne, depresja i samobójstwa wśród dzieci i młodzieży).
- szkolenia z zakresu : e-doręczenia, POMOST E-opieka, POMOST – wywiad plus, zmiany w ustawie o pomocy społecznej.

Struktura wykształcenia pracowników OPS w 2024 roku



Źródło: opracowanie własne

W 2024 roku 4 osoby odbyły praktyki studenckie przygotowujące do zawodu pracownika socjalnego oraz z zakresu administracji. Skierowania na odbycie praktyk pochodziły z:

- Uniwersytetu im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie,
- Centrum Kształcenia Ustawicznego Nr 1 w Warszawie
- Uniwersytet Radomski ,
- Wyższa Szkoła Kształcenia Zawodowego we Wrocławiu.

4. BUDŻET

W roku 2024 roku struktura wydatków budżetu Ośrodka wyglądała następująco:

Plan 13 219 183 zł	Wykonanie 13 027 260,11 zł	tj. 98,50 %
Program 2	Pozostałe zadania z zakresu oświaty i wychowania	
Plan 150 250 zł	Wykonanie 112 495,26 zł	tj. 74,90 %
Zadanie 8	Pomoc materialna dla uczniów, studentów i doktorantów	
Plan 150 250 zł	Wykonanie 112 495,26 zł	tj. 74,90 %
Rozdział 85415	Stypendia socjalne	
Plan 126 328 zł	Wykonanie 100 940,13 zł	tj. 79,90 %

W okresie sprawozdawczym w tym rozdziale poniesiono wydatki na stypendia socjalne dla 44 uczniów .

Rozdział 85415 Zasiłki szkolne

Plan 6 200 zł	Wykonanie 620,00 zł	tj. 10,00%
---------------	---------------------	------------

W okresie sprawozdawczym w tym rozdziale poniesiono wydatki na zasiłki szkolne dla 1 ucznia .

W ramach tego zadania kwotę **10 935,13 zł** wydatkowano na pomoc dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przy przyznanej planie **17 722 zł.**, w podziale jak poniżej:

Obszar FPUG 18 Pozostałe wydatki bieżące na zadania związane z pomocą obywatelom Ukrainy

Rozdział 85415 stypendia i zasiłki szkolne

Plan 17 722 zł	Wykonanie 10 935,13 zł	tj. 61,70 %
----------------	------------------------	-------------

Celem zadania było umożliwienie dzieciom i młodzieży pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej.

W okresie sprawozdawczym w tym rozdziale poniesiono wydatki na stypendia socjalne dla 5 uczniów.

Program 3 Polityka społeczna

Plan 11 046 139 zł	Wykonanie 10 956 602,20 zł	tj. 99,20 %
--------------------	----------------------------	-------------

Zadanie 5 Pomoc dla repatriantów oraz dla uchodźców, w tym pomoc dla obywateli Ukrainy

Plan 105 726 zł	Wykonanie 102 987,47 zł	tj. 97,40 %
-----------------	-------------------------	-------------

Rozdział 85231 Zasiłki dla cudzoziemców

Plan 6 591 zł	Wykonanie 4 393,00 zł	tj. 66,70 %
---------------	-----------------------	-------------

Zadanie w tym rozdziale jest finansowane ze środków budżetu państwa na realizację zadań zleconych. Wydatki w tym rozdziale zaplanowano na wypłatę 367 świadczeń dla 3 osób, przy czym średnia wartość udzielonej pomocy (zasiłki i posiłki) wyniosła 11,97 zł.

W ramach tego zadania kwotę **98 594,47zł** wydatkowano na pomoc dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przy przyznanej planie **99 135,00 zł.**, w podziale jak poniżej:

Obszar FPUG 3 Wypłata jednorazowego świadczenia pieniężnego 300 zł.

Rozdział 85295

Plan 52 800 zł	Wykonanie 52 800,00 zł	tj. 100 %
----------------	------------------------	-----------

Obszar FPUG 5 zapewnienie posiłku dla dzieci i młodzieży

Rozdział 85295

Plan 10 680 zł	Wykonanie 10 139,75 zł	tj. 94,90 %
----------------	------------------------	-------------

Obszar FPUG 17 świadczenia z pomocy społecznej z tytułu zasiłków stałych, okresowych, celowych, składek zdrowotnych oraz pozostałe świadczenia pieniężne

Rozdział 85214 wypłata zasiłków celowych i okresowych

Plan 16 962 zł	Wykonanie 16 962,00 zł	tj. 100 %
----------------	------------------------	-----------

Rozdział 85216 wypłata zasiłków stałych

Plan 18 693 zł	Wykonanie 18 692,72 zł	tj. 100 %
-----------------------	-------------------------------	------------------

Zadanie 7 Jednostki obsługi zadań z zakresu pomocy społecznej

Plan 8 573 305 zł	Wykonanie 8 556 466,34 zł	tj. 99,80 %
--------------------------	----------------------------------	--------------------

Rozdział 85219 Wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej

Plan 8 563 625 zł	Wykonanie 8 546 786,34 zł	tj. 99,80 %
--------------------------	----------------------------------	--------------------

Realizacja wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus z zakresu pomocy społecznej realizującego zadania z zakresu pomocy społecznej dla 1544 podopiecznych przedstawia się następująco: wynagrodzenia wraz z pochodnymi – 7 263 725,94 zł, w tym m.in.: średnie zatrudnienie – 45,10 etatu (45 osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę).

Wydatki rzeczowe – 1 266 138,40 zł, w tym m.in. na: zakup materiałów i wyposażenia (m.in. meble i materiały biurowe, środki czystości, druki, paliwo do samochodu), zakup energii, zakup usług remontowych, usług pozostałych (opłaty pocztowe, telefoniczne, szkolenia, nadzór nad oprogramowaniem komputerowym), a także odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych, zakup usług dostępu do sieci internetowej, podróże służbowe, różne opłaty i składki (ubezpieczenie samochodu), zakup usług zdrowotnych (badania okresowe pracowników), wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń, wpłaty na PFRON.

W ramach ww. środków kwotę: **16 922 zł** przeznaczono na wynagrodzenia za sprawowanie opieki i obsługę tego zadania (zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej).

Rozdział 85295

Plan 8 624 zł	Wykonanie 8 624 zł	tj. 100 %
----------------------	---------------------------	------------------

Środki w ramach tego rozdziału zostały przeznaczone na utrzymanie i rozwój systemu teleinformatycznego POMOST (zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej).

W ramach tego zadania kwotę **1 056 zł** wydatkowano na pomoc dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przy przyznanej planie **1 056 zł.**, w podziale jak poniżej:

Obszar FPUG 3 Wypłata wynagrodzeń (2%) w związku z wypłatą jednorazowego świadczenia pieniężnego 300 zł.**Rozdział 85295**

Plan 1 056 zł	Wykonanie 1 056,00 zł	tj. 100 %
----------------------	------------------------------	------------------

Środki w tym rozdziale zostały wypłacone rodzinom zapewniającym wsparcie dzieciom z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

3. Realizacja zadań w ramach programu "Centrum Integracji i Edukacji dla dzieci i młodzieży Stokrotka"

Plan 90 655 zł Wykonanie 90 046,14 zł tj. 99,30 %

Realizacja wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus w tym rozdziale przedstawia się następująco: wydatki rzeczowe – 90 046,14 zł, w tym w tym m.in. na: zakup materiałów i wyposażenia (m.in. meble i materiały biurowe, środki czystości), zakup energii, zakup usług remontowych, usług pozostałych (opłaty pocztowe, telefoniczne, nadzór nad oprogramowaniem komputerowym), zakup artykułów spożywczych a także odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych, zakup usług dostępu do sieci internetowej, różne opłaty i składki (ubezpieczenie) wpłaty na PFRON.

Zadanie 10 Wspieranie inicjatyw społecznych na rzecz zaspokajania potrzeb życiowych osób i rodzin

Plan 9 000 zł Wykonanie 8 989,26 zł tj. 99,90 %

Rozdział 85205 utrzymanie i funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej

Plan 6 000 zł Wykonanie 5 989,26 zł tj. 99,80 %

W ramach tego rozdziału poniesiono wydatki na zakup artykułów biurowych, środków czystości i opłaty pocztowe.

Rozdział 85395 Realizacja projektu Ochotnicy warszawscy. Rozwój i promocja wolontariatu w Ośrodku Pomocy Społecznej.

Plan 3 000 zł Wykonanie 3 000,00 zł tj. 100 %

Otrzymana dotację przeznaczono na zakup artykułów spożywczych i na materiały promocyjne dla wolontariuszy w ramach programu „Rozwoju wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej”.

Zadanie 11 Dożywianie

Plan 859 879 zł Wykonanie 852 938,50 zł tj. 99,20 %

Zadanie jest finansowane ze środków własnych m. st. Warszawy oraz z dotacji z budżetu państwa na realizację zadań zleconych. Podzielone jest na dwa podzadania:

- Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu”,
- Pozostałe zadania z zakresu dożywiania.

Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu”

Plan 278 936 zł Wykonanie 276 367,00 zł tj. 99,10 %.

Podzadanie finansowane jest w ramach rozdziału 85230 ze środków własnych m. st. Warszawy na które wydatkowano kwotę 121 431 zł., oraz z dotacji budżetu Państwa, na które wydatkowano kwotę 154 936 zł., z podziałem na:

- żywienie zbiorowe w jadalniach dla 25 osób – za kwotę 116 282 zł,
- opłaty obiadów szkolnych dla 56 dzieci – za kwotę 78 431 zł,

- wypłatę zasiłków celowych na zakup żywności za kwotę 81 654 zł.

Pozostałe zadania z zakresu dożywiania.

Plan 580 943 zł Wykonanie 576 571,50 zł tj. 99,20 %

Podzadanie finansowane jest ze środków własnych m. st. Warszawy.

Powyższą kwotę wydatkowano w ramach rozdziału 85230, z podziałem na:

- żywienie zbiorowe w jadalniach dla 79 osób – za kwotę 398 259,50 zł,
- opłaty obiadów szkolnych dla 31 dzieci – za kwotę 37 376 zł,
- wypłatę zasiłków celowych na zakup żywności za kwotę 140 936 zł.

Zadanie 12 Realizacja programów na rzecz społeczności romskiej

Plan 70 000 zł Wykonanie 70 000 zł tj. 100 %

Rozdział 85295 Realizacja programów na rzecz społeczności romskiej

Plan 70 000 zł Wykonanie 70 000 zł tj. 100 %

W 2024 roku został zrealizowany projekt Centrum integracji i edukacji dla dzieci i młodzieży „Stokrotka” w ramach „Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030”, edycja 2024 na łączną kwotę 96 243,02 zł w tym z dotacji 70 000 zł, środki własne 26 243,02 zł. Liczba osób objętych pomocą w ramach przedmiotowego projektu w okresie sprawozdawczym, w tym osób ze społeczności romskiej: ogółem 20 osób, w tym 14 społeczności romskiej. W ramach realizacji projektu zatrudniono na umowę cywilnoprawną wychowawcę i pedagoga o łącznej ilości godzin 765.

Dzieci i młodzież korzystała z różnych form pomocy i wsparcia. Głównym działaniem było codzienne odrabianie lekcji i wyrównywanie braków edukacyjnych. Dodatkowym elementem wspierającym były zajęcia i wyjścia kulturalno-oświatowe, które miały na celu zapoznanie dzieci z różnymi formami spędzania czasu wolnego. W trakcie codziennych zajęć edukacyjnych objęto opieką i wsparciem wychowanków, z którymi realizowano zajęcia wyrównawcze, pedagogiczne, pracowano nad emocjami i radzeniem sobie z trudnymi sytuacjami. Kolejnym z etapów była praca edukacyjna, która różniła się w zależności od wieku oraz danego schematu edukacyjnego. W związku z deficytami w czytaniu i pisaniu, wspierano umiejętności poprzez czytanie ciekawych artykułów zgodnych z zainteresowaniami podopiecznych. W trakcie zajęć wyrównujących braki z matematyki realizowano zadania matematyczne w oparciu o podstawowe działania arytmetyczne. Podczas zajęć grupowych oraz indywidualnych dzieci nawiązały współpracę. Zaobserwowano wzrost poprawności w relacjach rówieśniczych, zwiększył się poziom empatii oraz wydłużył czas skupienia podczas zajęć edukacyjnych. Podstawowym kierunkiem wsparcia było działanie ukierunkowane pod kątem edukacyjnym oraz wyrównywaniem braków z takich przedmiotów jak: matematyka, język polski, historia i geografia. Powyższe działania oscylują w zakresie relacji rówieśniczych, integracji, edukacji oraz współpracy jako zespół. Podczas spotkań odbywały się również konsultacje z opiekunami naszych podopiecznych. Naszym zadaniem było wspieranie ich na drodze wychowawczej, jak również wsparcie w wypełnianiu niezbędnych dokumentów wymaganych w akcjach mających na celu podniesienie poziomu związanego z funkcjonowaniem rodziny na płaszczyźnie materialnej.

W ramach zatrudnienia terapeuty i prowadzeniu zajęć korekcyjno-kompensacyjnych podopieczni zostali objęci wsparciem edukacyjnym w ramach Projektu. W związku z tym powyższe sprawozdanie dotyczy również działań podjętych w trakcie nauki stacjonarnej w szkole.

Program prowadzony jest w zakresie zdań zleconych i finansowany jest z dotacji z budżetu państwa.

W okresie sprawozdawczym w tym zadaniu poniesiono wydatki w wysokości **70 000 zł** z przeznaczeniem na wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń pracowników oraz na wydatki rzeczowe, bieżące i na zakup usług w formie warsztatów zajęciowych, na zakup biletów wstępu do ośrodków kultury i rozwoju, zakup biletów komunikacji miejskiej.

Programem objęto 14 dzieci pochodzenia romskiego, z którymi zrealizowano wszystkie jego założenia.

Zadanie 13 Wspomaganie i rozwój usług społecznych

Plan 60 422 zł	Wykonanie 19 390,08 zł	tj. 32,10 %
-----------------------	-------------------------------	--------------------

Rozdział 85228 Organizacja i świadczenie usług opiekuńczych na terenie m.st. Warszawy w formie usług sąsiedzkich oraz podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej, w tym tworzenia i realizacji programów ośłonowych

Plan 60 422 zł	Wykonanie 19 390,08 zł	tj. 32,10 %
----------------	------------------------	-------------

W ramach tego zadania zrealizowano program „Korpus Wsparcia Seniora” Moduł I – usługi sąsiedzkie. Realizacja tego programu poszerzyła wachlarz dostępnych form pomocy dla mieszkańców naszej dzielnicy. Osoby korzystające z tej formy pomocy bardzo dobrze ją oceniły deklarując chęć dalszego z niej korzystania w ewentualnych kolejnych edycjach Programu. Seniorzy informowali, że pomoc ta dała im poczucie wsparcia przy jednoczesnym poczuciu bezpieczeństwa jakie dało im korzystanie z pomocy osób zamieszkających w bliskiej okolicy. Podczas realizacji Programu nie wykorzystano w pełni przyznanej kwoty dofinansowania co spowodowane było krótkim okresem jego realizacji ze względu na brak zmian standardów usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dotyczących rozszerzenia ich o usługi sąsiedzkie. Część osób deklarujących chęć udziału w Programie zrezygnowała z tego względu z tej formy wsparcia.

W 2024 roku trzech seniorów zostało objętych pomocą w formie usług sąsiedzkich, zatrudniono w tym celu trzech mieszkańców naszej Dzielnicy na podstawie umów zleceń. Usługi sąsiedzkie realizowano w okresie 16.10. 2024r. – 31.11.2024r. Kwota dotacji przyznanej na realizację Programu dla naszej Dzielnicy wyniosła 56 466,00 zł., z czego wykorzystano 15 512,06zł., całkowity koszt realizacji Modułu I wyniósł 19 390,08 zł w tym wkład własny Ośrodka w kwocie 3 878,02, kwota ta zawiera koszt wynagrodzeń sąsiadów – opiekunów – 13 142,90 zł, koszt koordynacji usług sąsiedzkich – 3 878,02 zł, koszt promocyjno-informacyjny – 500,00 zł oraz pozostałe (m.in. środki ochrony osobistej, ubezpieczenia OC i NW, identyfikatory) – 1 869,16 zł.

Program 4 Wypłata świadczeń i zasiłków oraz pomoc w naturze

Plan 1 989 970 zł	Wykonanie 1 925 936,65 zł	tj. 96,80 %
--------------------------	----------------------------------	--------------------

Zadanie 1 Zasiłki i pomoc w naturze

Plan 1 895 666 zł	Wykonanie 1 832 737,96 zł	tj. 96,70 %
--------------------------	----------------------------------	--------------------

Zadania finansowane ze środków własnych m. st. Warszawy oraz dotacji z budżetu państwa na realizację zadań własnych.

Rozdział 85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe

Plan 751 631 zł Wykonanie 751 629,96 zł tj. 100 %

W ramach rozdziału wydatkowano kwotę 751 629,96 zł, którą przeznaczono na:

1. Wypłatę zasiłków okresowych (liczba świadczeniobiorców – 93 osoby) – za kwotę 287 275 zł.
(w tym kwota 221 275 zł jest kwotą dotacji z budżetu państwa przeznaczoną na realizację zadań własnych).
2. Wypłatę zasiłków celowych za kwotę 446 010,50 zł, w tym na:
 - pokrycie bieżących kosztów utrzymania domu / lokalu mieszkalnego"- liczba świadczeniobiorców 82 osoby, za kwotę 57 084,50 zł,
 - koszty leczenia - liczba świadczeniobiorców 43 osoby, za kwotę 33 000,00 zł,
 - środki higieniczne - liczba świadczeniobiorców 141 osób, za kwotę 42 000,00 zł,
 - zaspokojenie niezbędnych potrzeb - liczba świadczeniobiorców 193 osoby, za kwotę 155 072 zł,
 - opłatę czynszu - liczba świadczeniobiorców 57 osób, za kwotę 60 000 zł,
 - zakup odzieży - liczba świadczeniobiorców 126 osób, za kwotę 44 894,00 zł,
 - opłatę energii elektrycznej i gazu – liczba świadczeniobiorców 44 osoby, za kwotę 40 000,00 zł,
 - zakup sprzętu gospodarstwa domowego i pościeli - świadczeniobiorców 14 osób, za kwotę 8 605,00 zł,
 - zakup opału - świadczeniobiorców 5 osób, za kwotę 5 355,00 zł,
2. Sprawienie pogrzebu – liczba świadczeń- 6, za kwotę 18 344,46 zł.

Rozdział 85216 Zasiłki stałe

Plan 1 144 035 zł Wykonanie 1 081 108,00 zł tj. 94,50 %

Wydatki w tym rozdziale zaplanowano na wypłatę zasiłków stałych. Zostały one pokryte z dotacji budżetu państwa z przeznaczeniem na zadania własne.

Zasiłki stałe – liczba świadczeniobiorców – 124 osoby, za kwotę 1 081 108,00 zł.

Zadanie 4 Ubezpieczenia zdrowotne i świadczenia dla osób nieobjętych ubezpieczeniem społecznym oraz osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej

Plan 94 304 zł Wykonanie 93 198,69 zł tj. 98,80 %

Rozdział 85195 Wydawanie decyzji potwierdzających prawo do korzystania z bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej

Plan 4 214 zł Wykonanie 3 996,30 zł tj. 94,80 %

Zadanie w tym rozdziale jest finansowane ze środków budżetu państwa na realizację zadań zleconych. Wydatki w tym rozdziale zaplanowano na pokrycie kosztów wydania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryteria dochodowe, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 12.03.2004 roku o pomocy społecznej, zgodnie z art. 7 ust. 4 ustawy z 27.08.2004

roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Zadanie to realizowane jest jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej.

Rozdział 85213 Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre świadczenia rodzinne

Plan 90 090 zł

Wykonanie 89 202,39 zł

tj. 99,00 %

Zadanie w tym rozdziale jest finansowane ze środków budżetu państwa z przeznaczeniem na realizację zadań własnych, na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne dla 92 osób.

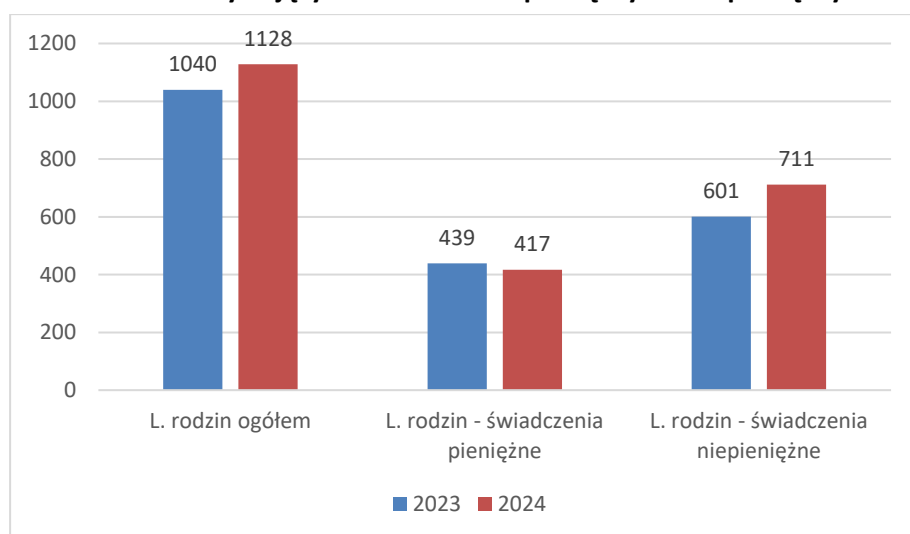
5. ŚWIADCZENIA Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1 ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE: ZASIŁKI STAŁE, ZASIŁKI OKRESOWE, ZASIŁKI CELOWE I ZASIŁKI CELOWE SPECJALNE

Świadczenia z pomocy społecznej to zasiłki i usługi wskazane w art. 36 u. o p. s. Wskazany tam katalog świadczeń ma charakter zamknięty.

Wyróżniamy świadczenia pieniężne takie jak: zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe (w tym specjalne i zwrotne), wynagrodzenia należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd a wypłacane przez OPS-y. Do świadczeń niepieniężnych należą: praca socjalna, opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne czy społeczne, pomoc rzeczowa, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, schronienie, posiłek, usługi opiekuńcze.

Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych w latach 2023 – 2024.



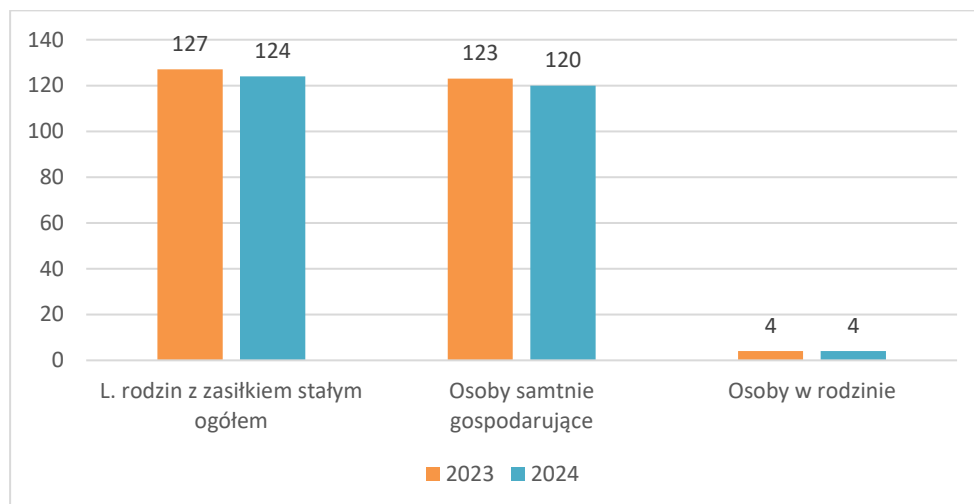
Źródło: opracowanie własne

W 2024 roku 37% rodzin korzystało ze świadczeń pieniężnych a 63% z pomocy niepieniężnej. W porównaniu do roku poprzedniego nastąpił 5% spadek świadczeniobiorców wymagających wsparcia pieniężnego.

ZASIŁKI STAŁE

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego (776zł) od stycznia 2025 roku (1 010zł) oraz osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli jej dochód jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (600zł) od stycznia 2025 roku (823zł).

Struktura gospodarstw domowych z zasiłkiem stałym w latach 2023 –2024.



Źródło: opracowanie własne

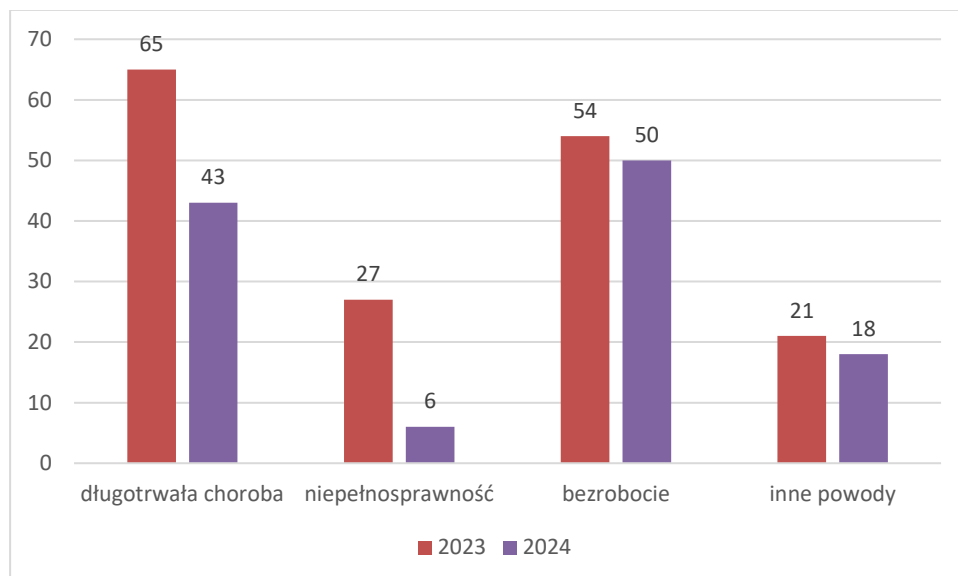
Zarówno w roku sprawozdawczym jak i w roku ubiegłym zdecydowana większość świadczeniobiorców pobierających zasiłek stały, stanowiły osoby samotnie gospodarujące. Spadek liczby osób pobierających zasiłek stały spowodowany jest nabywaniem prawa do świadczeń emerytalnych z ZUS.

ZASIŁKI OKRESOWE

Zasiłek okresowy jest świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej, którego otrzymanie jest możliwe po spełnieniu kryterium dochodowego. Przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie lub inne przyczyny. Wysokość świadczenia zależy od różnicy między kryterium osoby/rodziny a posiadanym dochodem.

W przypadku złożenia przez osobę, która nie posiada orzeczenia o całkowitej niezdolności do pracy lub orzeczenia o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wniosku o zasiłek stały, a wnioskodawca oczekuje na orzecznictwo, organ pomocy społecznej na okres zawieszonego postępowania przyznaje zasiłek okresowy z urzędu.

Powody przyznawania pomocy w formie zasiłku okresowego w latach 2023 – 2024.



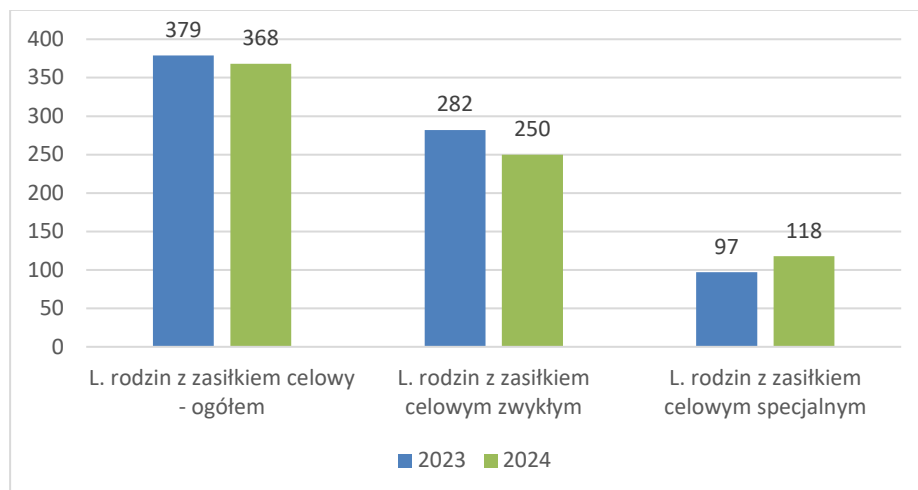
Źródło: opracowanie własne

W roku sprawozdawczym główną przyczyną pobierania zasiłku okresowego było bezrobocie a w roku ubiegłym długotrwała choroba.

ZASIŁKI CELOWE

Zasiłek celowy służy zaspokojeniu niezbędnej potrzeby bytowej. Zgodnie z dyspozycją art. 39 u. o p. s. może on być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Katalog zawarty w artykule jest przykładowy, dlatego organ pomocy społecznej może przyznać to świadczenie na inne również cele. Może być on przyznany również na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Świadczenie uzależnione jest od dochodów beneficjenta i możliwości finansowych Ośrodka. Jeżeli dochód świadczeniobiorców nie przekracza kryterium dochodowego przyznać można pomoc w formie zasiłku celowego zwykłego. W przypadkach gdy dochód osoby/rodziny jest wyższy niż kryterium dochodowe, można przyznać specjalny zasiłek celowy lub zasiłek celowy zwrotny, który w szczególnie uzasadnionych przypadkach, zwłaszcza jeżeli żądanie zwrotu wydatków na udzielone świadczenie stanowiłoby dla osoby zobowiązanej nadmierne obciążenie lub niweczyłoby skutki udzielonej pomocy, może nie podlegać zwrotowi. Przyznanie zasiłku celowego i jego wysokość jest zależna od uznania organu administracyjnego, a osoba ubiegająca się o niego nie może sformułować prawnie skutecznego roszczenia o jego udzielenie.

Liczba rodzin, które skorzystały z pomocy celowej w latach 2023 – 2024.



Źródło: opracowanie własne

W roku sprawozdawczym 68% świadczeniobiorców otrzymała zasiłek celowy, co oznacza, że znajdowali się w warunkach życia określanych jako ubóstwo ustawowe. W roku poprzednim skala ta wynosiła 74%.

WARSZAWSKA POMOC OSŁONOWA - ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE BIEŻĄCYCH KOSZTÓW UTRZYMANIA BUDYNKU/LOKALU MIESZKANLNEGO

Rada Warszawy w roku 2024 jak i w roku ubiegłym kontynuowała wsparcie w formie pomocy osłonowej dla mieszkańców stolicy samotnie gospodarujących. Pomoc osłonowa skierowana była do warszawiaków w trudnej sytuacji materialnej, dla których nowy system opłat za odbiór odpadów był dużym obciążeniem. O wsparcie mogły ubiegać się osoby, które prowadziły jednoosobowe gospodarstwo domowe, a ich dochód nie przekraczał 1 940zł netto miesięcznie. Od października 2024 roku do 30 września 2025 roku stawka opłaty od gospodarstwa domowego w nieruchomości z zabudowaną budynkiem wielolokalowym wynosiła 60zł, a w nieruchomościach jednorodzinnych 91zł przy spełnianiu obowiązku zbierania odpadów w sposób selektywny.

Osoby korzystające z pomocy osłonowej z Dzielnicy Ursus m. st. Warszawy w latach 2023 - 2024.



Źródło: opracowanie własne

W roku sprawozdawczym wypłacono świadczenia na kwotę 57 084zł. W roku poprzednim była to suma 77 681zł.

Liczba odbiorców pomocy osłonowej w 2024 roku stanowiła 7% wszystkich świadczeniobiorców pomocy społecznej, zaś w roku poprzednim 11%. Spadek liczby odbiorców był spowodowany nie spełnianiem kryteriów dochodowych, z powodu wzrostu dochodów ludności oraz zmianą stawki opłat na niższą.

5.2 ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE

5.2.1 PRACA SOCJALNA

Zespół ds. pracy socjalnej dostosowuje swoją ofertę do zmieniających się potrzeb indywidualnych jednostek i grup lokalnych, a także w celu podniesienia skuteczności wsparcia osób i ich rodzin. Zapewnialiśmy wsparcie w formie konsultacji z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym głównie z pracownikami socjalnymi oraz psychologami.

W związku z rozpoczętą inwazją Rosji na Ukrainę w dniu 24 lutego 2022r. i masowym przemieszczaniem się ludności ukraińskiej, w tym również do Polski, pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus, stanęli przed nowymi zadaniami, niesienia wsparcia i pomocy ludności ukraińskiej.

Szczegółowe zadania i wytyczne zostały ujęte m.in. w ustawie z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, Zarządzeniu nr 629/2022 Prezydenta m.st. Warszawy z 19 kwietnia 2022r. w sprawie zasad doraźnej pomocy w formie lokali mieszkalnych obywatelom Ukrainy opuszczającym terytorium tego państwa w związku z konfliktem zbrojnym oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

Kolejnym zadaniem pracowników zespołu ds. pracy socjalnej był nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych, sprawujących opiekę nad małoletnimi obywatelami Ukrainy. Do Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus, wpływały postanowienia sądów dotyczące, ustanowienia opiekuna tymczasowego. Pracownicy tut. Ośrodka Pomocy Społecznej nawiązywali bezpośredni kontakt ze wskazanymi opiekunami tymczasowymi w miejscu ich zamieszkania, ustalali sytuację życiową rodzin i dzieci, objętych wsparciem opiekuna tymczasowego, wypełniali odpowiednie kwestionariusze osobowe. Przedstawiali ofertę pomocy ze strony naszego Ośrodka, wspierali w/w rodziny w kwestiach wskazanych sytuacji problemowych oraz utrzymywali kontakt z w/w rodzinami. Szczegółowy opis wykonywanych działań dotyczących wsparcia obywateli Ukrainy, został przedstawiony w podrozdziale „Pomoc obywatelom Ukrainy”.

Zespół ds. pracy socjalnej w 2024r. kontynuował pomoc i wsparcie dla potrzebujących rodzin zamieszkujących na terenie naszej Dzielnicy.

Pracownicy w/w zespołu diagnozowali problemy społeczne, które warunkują konieczność zapotrzebowania na świadczenia pracy socjalnej u osób i rodzin zgłaszających się do OPS, motywowali klientów do zmiany poprzez stwarzanie warunków, możliwości realizacji ich oczekiwań i usprawnienia społecznego funkcjonowania w środowisku, monitorowali sytuację rodzin z dziećmi, w których występują problemy opiekuńczo wychowawcze oraz monitorowali proces zmiany dokonywanej na poszczególnych etapach realizacji współpracy klienta z pracownikiem socjalnym.

Udzielali informacji o przysługujących prawach i uprawnieniach z zakresu świadczeń pomocy społecznej oraz oferty pomocy specjalistycznej, pracy socjalnej realizowanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus. Dzięki oferowanej pomocy osoby/ rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, mogą zwiększyć swoją zdolność do samodzielnego rozwiązywania problemów będących przyczyną trudnej sytuacji życiowej. Ponadto pracownicy zespołu ds. pracy socjalnej pomagali w uzyskaniu poradnictwa i pomocy udzielanej przez instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe. Współpracowali z pracownikami socjalnymi ds. administracji, specjalistami oraz innymi podmiotami w zakresie pomocy na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia (w tym wydawanie wniosków i skierowań), sporządzali opinie zgodnie z procedurą w sprawie przyjęcia dziecka do żłobka poza kolejnością i opinii o trudnej sytuacji w sprawie przyjęcia dziecka do przedszkola, udzielali informacji i sporządzali opinie na wniosek innych instytucji i uprawnionych podmiotów, przeprowadzali wywiady środowiskowe na potrzeby weryfikacji potwierdzenia faktu sprawowanie opieki nad dzieckiem przez osoby ubiegające się o świadczenie wychowawcze oraz pod kątem podejrzenia marnotrawienia świadczenia wychowawczego.

W 2024r. pracownicy zespołu ds. pracy socjalnej w ramach współpracy z Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie” weryfikowali również sytuacje Powstańców Warszawskich zamieszkujących na terenie Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy oraz badali ich potrzeby i oczekiwania dotyczące wsparcia.

Zadania wykonywane przez pracowników zespołu ds. pracy socjalnej w 2024r.

Zadania realizowane w Zespole ds. pracy socjalnej od I-XII 2024r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin
Poprawa sytuacji życiowej osób/rodzin poprzez prowadzenie pracy socjalnej	26
Poparcie wniosku o żłobek poza kolejnością	4
Poparcie wniosku o przyjęcie dziecka do przedszkola	0
Opinie do fundacji, stowarzyszeń, sądów i innych instytucji	1
Wywiady i opinie w sprawie ustalenia prawa i weryfikacja prawa do świadczenia wychowawczego i świadczenia dobry start	0
Wywiady w sprawie ustalenia prawa i weryfikacja prawa do świadczenia pielęgnacyjnego	1
Wywiady w sprawie pełnienia funkcji rodziny wspierającej	5
Wywiad o objęcie pomocą w formie asystenta rodziny	35

Pozostałe: Wydanie zaświadczeń podopiecznym tut. OPS, odpowiedzi na pisma instytucji, interwencje, rozeznanie środowisk wspólnie z pracownikami socjalnymi ds. postępowań administracyjnych itp.	102
Weryfikacja potrzeb Powstańców Warszawskich	1
Postanowienie Sądu dot. Opiekunów Tymczasowych.	12
Ogółem:	187

źródło: opracowanie własne

Zadania realizowane przez zespół ds. pracy socjalnej w 2024 roku dotyczyły wsparcia rodzin z Ukrainy, które przybyły do Polski z uwagi na konflikt zbrojny, oraz przyjmowane wnioski o: pomoc w wyjściu z trudnej sytuacji z uwagi na: sytuację zdrowotną, sytuację spowodowaną zadłużeniami czynszowymi, kryzysową sytuacją bytową i rodzinną, problemy wychowawcze, brak własnych świadczeń z ZUS, problemy w uzyskaniu miejsca w żłobku, przedszkolu, problemy w uzyskaniu świadczeń z systemu zabezpieczenia społecznego (szczególnie 500+ i dobry start) i inne. Motywowali i wzmacniali rodziny, które podejmowały działania mające na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, pracowali z rodzinami na założonych celach i ich potrzebach.

W 2024 roku wnioski o objęcie pomocą w formie pracy socjalnej były kierowane do zespołu pracy socjalnej głównie przez pracowników zespołu ds. postępowań administracyjnych w sprawach świadczeń, usług i DPS-ów, na wnioski zewnętrznych instytucji takich jak: Urząd Dzielnicy, szkoły, przychodnie, fundacje, stowarzyszenia jak również przez samych podopiecznych.

Należy podkreślić, iż istotą pracy socjalnej jest poprawa społecznego funkcjonowania jednostek, poprzez wywołanie zmiany w radzeniu sobie w trudnej sytuacji życiowej. Głównym czynnikiem zmiany jest budowanie relacji pomocowej między osobą, a pracownikiem socjalnym.

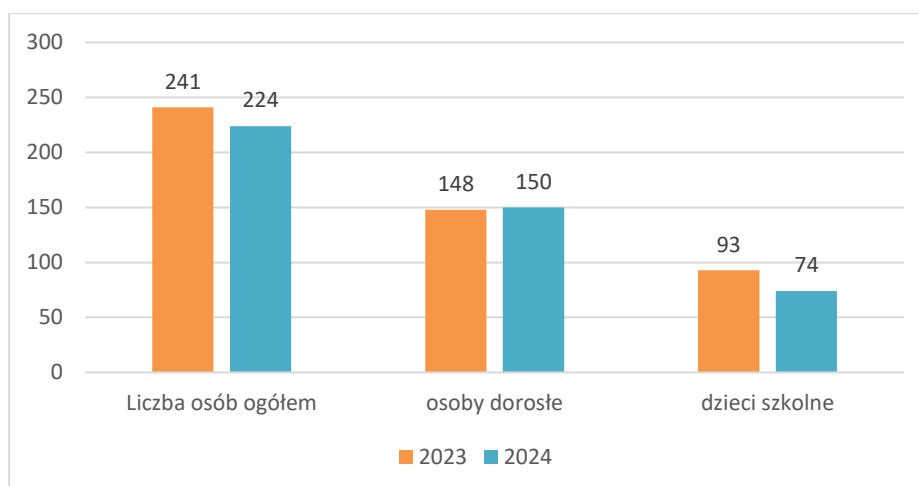
Pracownicy zespołu ds. pracy socjalnej w 2024r. brali udział w wielu szkoleniach zawodowych.

5.2.2 DOŻYWIANIE

Pomoc w postaci posiłku to absolutne minimum ludzkiego bytowania i jest świadczeniem pierwszej potrzeby. Pomoc społeczna zapewnia jeden gorący posiłek dziennie każdej osobie, która własnym staraniem nie jest w stanie tego posiłku zorganizować. Dotyczy to dzieci i młodzieży szkolnej oraz dorosłych.

W ramach realizacji tego zadania Ośrodek zapewnia posiłki w barze dla osób, które mogą same przyjść i odebrać go osobiście, posiłki z dowozem do miejsca zamieszkania dla osób, które nie wychodzą z domu, ale są w stanie odebrać przywieziony posiłek oraz posiłki w formie cateringu dla osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych finansowane przez Centrum Usług Społecznych. Zapewniamy także posiłki dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych.

Struktura osób, które korzystały z posiłków w latach 2023 – 2024.

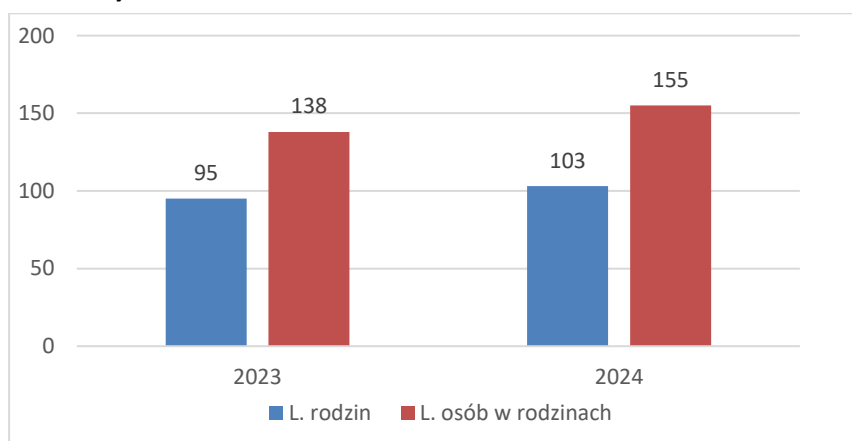


Źródło: opracowanie własne.

W 2024 roku nastąpił 7% spadek ogólnej liczby osób objętych pomocą w formie gorącego posiłku w porównaniu do roku ubiegłego.

Pomoc żywnościowa w ramach Programu Funduszy Europejskich na Pomoc Żywnościowa 2021-2027 (FEPZ) – Podprogram 2023

Pomoc Żywnościowa z FEPZ w latach 2023 - 2024r.



Źródło: opracowanie własne.

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy wspierał pomocą w formie paczek żywnościowych osoby / rodziny z terenu naszej Dzielnicy, zgodnie z Wytycznymi Instytucji Zarządzającej (MRPiPS).

Pracownicy Ośrodka, po dokonaniu analizy sytuacji życiowych osób/rodzin, które spełniały zgodnie z w/w wytycznymi określone kryteria, w 2024r. wydali 103 skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach programu. Łącznie z pomocy w formie paczek żywnościowych skorzystało 155 osób. W 2024 roku odnotowano 8% wzrost liczby rodzin, które skorzystały z tej formy pomocy, w porównaniu do roku ubiegłego.

Pomoc żywnościową przekazały: Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej.

Produkty na paczki żywnościowe były przywożone do siedziby jednostki przy ul. Prawniczej 54, gdzie pracownicy Ośrodka i wolontariusze przygotowywali paczki, które odbierane były przez osoby/rodziny w potrzebie.

Odbiorcy, którzy samodzielnie nie mogli dotrzeć do punktu wydawania pomocy żywnościowej, dowożoną ją mieli do miejsca zamieszkania.

5.2.3 ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU ZAPEWNIENIA OPIEKI OSOBOM STARSZYM I NIEPEŁNOSPRAWNYM

5.2.3.1 KIEROWANIE DO DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie, która wymaga całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, która nie jest w stanie samodzielnie zaspokoić codziennych potrzeb życiowych, której Ośrodek Pomocy Społecznej nie może zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu jej aktualnego zamieszkania, po wyczerpaniu wszystkich możliwości pomocy (instytucjonalnej i rodziny) w środowisku, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Postępowanie administracyjne związane z kompletowaniem dokumentacji do DPS obejmuje:

- a)** wywiady środowiskowe u osób ubiegających się o skierowanie i umieszczenie w domu pomocy społecznej,
- b)** wywiady środowiskowe u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej,
- c)** poszukiwanie osób zobowiązanych do alimentacji, w celu ustalenia możliwości sprawowania opieki lub ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny,
- d)** poradnictwo informacyjne z zakresu: kierowania i umieszczania osób wymagających całodobowej opieki w państwowych i prywatnych domach pomocy społecznej, w zakładach opiekuńczo – leczniczych i innych instytucjach całodobowej opieki.
- e)** poradnictwo informacyjne z zakresu: kierowania i umieszczania osób wymagających całodobowej opieki, które nie wyrażają zgody na zamieszkanie w placówce.

Do dodatkowych zadań Ośrodka Pomocy Społecznej należy również ustalanie odpłatności u osób zobowiązanych do wnoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS. Opłata od osób zobowiązanych ustalana jest w drodze umowy lub aneksu do umowy zawartej pomiędzy osobą zobowiązaną a Dyrektorem OPS albo w formie decyzji administracyjnej w przypadku niewyrażenia zgody na przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego lub w przypadku odmowy przez osoby zawarcia umowy oraz niewyrażenia zgody na przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

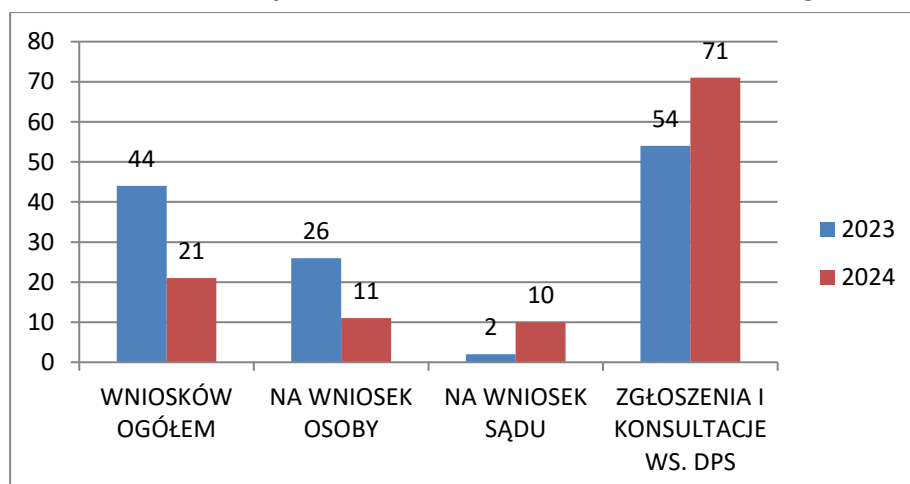
W 2024 roku pracownicy socjalni ds. kierowania domów pomocy społecznej zajmowali się sprawami 53 osób umieszczonych w placówkach oraz 135 członkami ich rodzin, prowadząc z nimi postępowania dotyczące ustalenia możliwości partycypowania w odpłatności za pobyt bliskiego członka rodziny umieszczonego w DPS. Pracownicy socjalni, w toku tych postępowań, podejmowali także działania związane z ustaleniem możliwości ponoszenia odpłatności u osób przebywających poza granicami kraju RP. W ubiegłym roku prowadzono postępowania w stosunku do osób zamieszkujących w

Wielkiej Brytanii, Francji, Norwegii, Niemczech, Chorwacji i Kanadzie. Ponadto w 3 przypadkach wystąpiono do Sądu Rodzinnego z wnioskami o ustanowienie kuratora dla osoby nieznanej z miejsca pobytu, a zobowiązanej do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w Domu Pomocy Społecznej.

W roku sprawozdawczym do Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie przekazano 10 kompletów dokumentów oraz do Ośrodków zgodnie z właściwością miejscową 3 komplety dokumentów do umieszczenia w domu pomocy społecznej na zasadach zgodnych z art. 54 ustawy o pomocy społecznej. Sprawy dotyczyły osób umieszczanych zgodnie z oświadczeniem ich woli (9 spraw) lub na podstawie postanowienia sądu (4 wnioski). W trakcie dalszego kompletowania dokumentów niezbędnych do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej pozostaje 8 wniosków.

W omawianym roku sprawozdawczym nastąpił znaczny wzrost wniosków o skierowanie do domu pomocy społecznej bez zgody podopiecznego, co wiąże się ze skomplikowanym i często długotrwałym procedowaniem wniosków pracowników socjalnych w sądach rodzinnych.

Liczba osób kierowanych do DPS w latach 2023-2024 oraz liczba zgłoszeń i konsultacji.



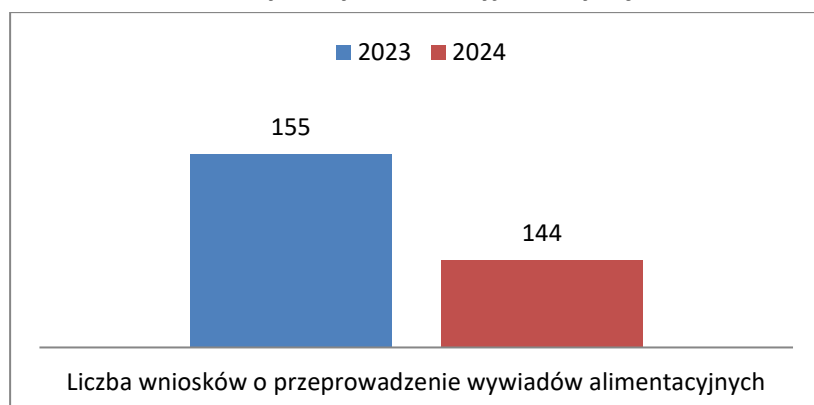
Źródło: opracowanie własne.

Należy zauważyć, że w 2024 r. do pracowników socjalnych wpłynęła bardzo duża liczba zgłoszeń i wniosków o konsultacje w sprawach o umieszczenie członka rodziny w domu pomocy społecznej (71 spraw).

W wyniku szeroko rozumianej pracy socjalnej polegającej m. i n. na motywowaniu do większego zaangażowania najbliższej rodziny w opiekę nad osobą wymagającą całodobowej opieki, udzielonego poradnictwa, informowaniu o alternatywnych rozwiązaniach bądź skierowania do innych instytucji, rodziny te w rezultacie nie decydowały się na złożenie wniosku o skierowanie do domu pomocy społecznej, zapewniając jednocześnie członkowi rodziny odpowiednią do potrzeb pomoc w środowisku. Przyczyną rezygnacji rodzin ze złożenia formalnego wniosku o dom pomocy społecznej był również rosnący koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej na terenie m. st. Warszawy a w konsekwencji znaczne obciążenie członków rodziny opłatami za pobyt osoby bliskiej w DPS. W związku z powyższym formalna liczba wniosków o umieszczenie w DPS zmniejszyła się o 53 %.

Wysokość opłat wnoszonych za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej ustalana jest na podstawie wywiadu środowiskowego tzw. alimentacyjnego.

Liczba wniosków o wywiady alimentacyjne dotyczące DPS w latach 2023-2024.



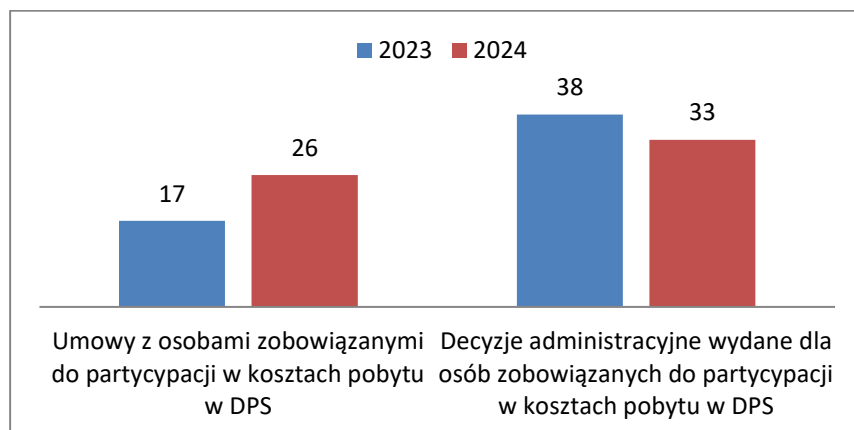
Źródło: opracowanie własne.

W roku sprawozdawczym liczba wszystkich wywiadów alimentacyjnych, którymi zajmowali się pracownicy socjalni ds. Domów Pomocy Społecznej wyniosła 144 spraw, z czego wywiadów przeprowadzonych w związku z procedurą prowadzoną w naszej dzielnicy wyniosła 35 spraw, pracownicy socjalni zlecieli innym Ośrodkom 63 wywiady i w tych sprawach również wnioskowali o dokumentację do innych instytucji, natomiast na zlecenie innych Ośrodków pracownicy socjalni przeprowadzili 46 wywiadów.

Liczba wywiadów alimentacyjnych u osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS nieznacznie się zmniejszyła w porównaniu do roku ubiegłego (o 8 %).

Odnotowano natomiast wzrost podpisanych umów i aneksów z osobami zobowiązanymi na poziomie 52 %. Ilość wydanych decyzji administracyjnych w roku 2024 w stosunku do 2023 roku zmalała o 13,2%, ponieważ większość osób zobowiązanych do wnoszenia opłaty za członka rodziny umieszczonego w domu pomocy społecznej nie przekraczała 300% kryterium zapisanego w ustawie. Dla tych osób nie wydaje się decyzji administracyjnej natomiast wystawiane są pisma informujące (31 pism).

Liczba umów z osobami zobowiązanym do wnoszenia opłat oraz liczba decyzji administracyjnych dotyczących DPS w latach 2023-2024.



Źródło: opracowanie własne.

Pracownicy socjalni ds. Domów Pomocy Społecznej zajmowali się kompletowaniem dokumentacji niezbędnej do skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbkach (6 wniosków). Dział ds. DPS zajmował się również sprawami 15 osób przebywających w placówkach, które korzystają ze stałej formy pomocy finansowej tutejszego OPS tj: zasiłków stałych.

Dodatkowo, w roku 2024, Dział ds. Domów Pomocy Społecznej, przejął 2 zadania innych działów tutejszego Ośrodka. Od lutego ubiegłego roku pracownicy socjalni działu prowadzili postępowania dotyczące skierowania do Dziennego Domu Pobytu Seniora (ośrodek wsparcia działający w strukturach OPS Dzielnicy Ursus m. st. Warszawy), osób, które nie są objęte pomocą usługową (21 osób). Natomiast od listopada, prowadzili postępowania administracyjne dotyczące kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy „Słoneczny Dom” osób spoza terenu Dzielnicy Ursus, przewlekłe chorujących psychicznie (łącznie 8 osób w tym: 4 osoby z Piastowa, 1 z Grodziska Mazowieckiego, 2 z Dzielnicy Włochy i 1 osoba z Dzielnicy Bemowo).

5.2.3.2 KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA

Na terenie dzielnicy Ursus działa wiele instytucji oferujących wsparcie dla różnych grup mieszkańców – dzieci, młodzieży, seniorów.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy prowadzi Dzienny Dom Pobytu Seniorów, którego uczestnikami są seniorzy z dzielnicy Ursus. Udział w zajęciach oferowanych przez DDPS odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez OPS.

Innym ośrodkiem wsparcia jest Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi. OPS wydaje decyzje administracyjne osobom, które chcą uczestniczyć w zajęciach ŚDS. W 2023 roku OPS wydał decyzje administracyjne dla 27 osób chcących uczęszczać na zajęcia Dziennego Domu Pobytu Seniorów, natomiast w 2024r. zostały wydane decyzje administracyjne dla 31 osób.

Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2023r przyjął 41 uczestników, a w 2024r. 38 uczestników. Pobyt W Środowiskowym Domu Samopomocy jest bezpłatny. Opłatność za usługi opiekuńcze w zakresie jakie świadczone są w ŚDS, ustalana jest na podstawie Uchwały Nr XXXVII/843/2004 Rady m.st. Warszawy z dnia 16 września 2004r. w sprawie szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez m.st. Warszawa w zakresie działań własnych gminy (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 253, poz.6856 z późn.zm.).

5.2.3.3 ZAPEWNIENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH W TYM SPECJALISTYCZNYCH

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy wsparcie na rzecz osób starszych, chorych, niepełnosprawnych w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W 2024 roku oferta pomocy usługowej poszerzyła się o usługi teleopiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie.

Zgodnie z art. 50 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi mogą być również przyznane osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina (wspólnie zamieszkująca lub mieszkająca oddzielnie), a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni lub zstępni nie mogą im takiego wsparcia zapewnić.

Usługi opiekuńcze:

Usługi opiekuńcze są świadczeniami o charakterze niepieniężnym. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczno - pielęgnacyjną niewymagającą specjalistycznych kwalifikacji osób świadczących usługę oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Koszt jednej godziny usługi opiekuńczej w roku 2024r. wynosił 19,40 zł. Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024r. wydał decyzje administracyjne, w których zaplanowano 49.027 godzin usług opiekuńczych, z czego odbiorcy usług zrealizowali 42.762 godzin, duża rozbieżność wynika m.in. z częstych pobytów seniorów w szpitalach, wizyt lekarskich, pomocy rodziny lub innych bliskich osób, odmowy zastępstw za opiekunki/opiekunów w trakcie ich choroby lub urlopu.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze:

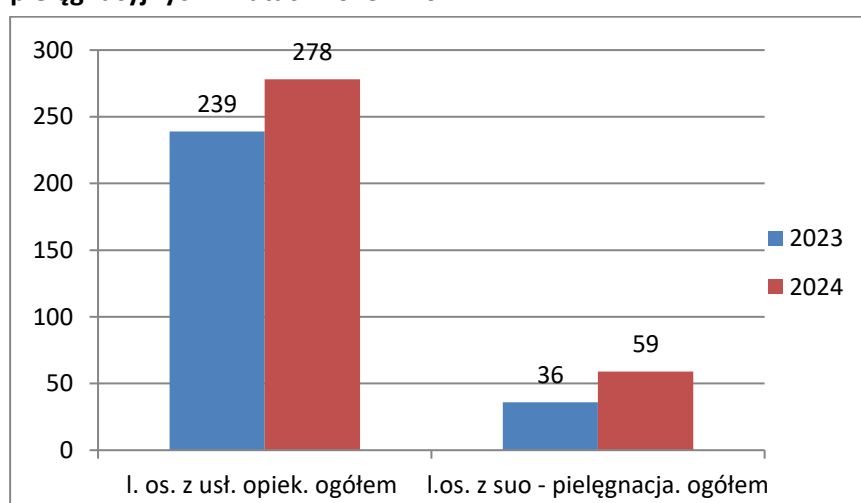
Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi zlecone przez lekarza, dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby posiadające specjalistyczne kwalifikacje. Koszt jednej godziny usług w roku 2024 wynosił 27,16 zł. W 2024r. zaplanowano 8.699 godzin, z czego odbiorcy usług zrealizowali 8.183 godziny, brak realizacji godzin spowodowany był podobnymi czynnikami jak w przypadku usług opiekuńczych.

Ośrodek Pomocy Społecznej, przyznając usługi, ustala w drodze wywiadu środowiskowego rodzaj świadczonej pomocy, wymiar pomocy, zakres usług, który określony jest w „Standardach usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w tym usług sąsiedzkich realizowanych przez m.st. Warszawę w zakresie zadań własnych gminy” wprowadzony Zarządzeniem 1517/2024

Prezydenta m. st. Warszawy z 06.09.2024r. oraz odpłatność, która wyliczana jest na podstawie Uchwały Rady m. st. Warszawy Nr LXXIV/2080/2018 z dnia 27.09.2018r.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w 2024r. świadczyła firma „Gwarant” Tomczyk, która została wyłoniona w drodze przetargu ogłoszonego przez Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”. Odpłatność za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowana jest na podstawie Uchwały Nr XXXVII/843/2004 Rady m.st. Warszawy z dnia 16 września 2004r. w sprawie szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez m.st. Warszawa w zakresie działań własnych gminy (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 253, poz.6856 z późn.zm.).

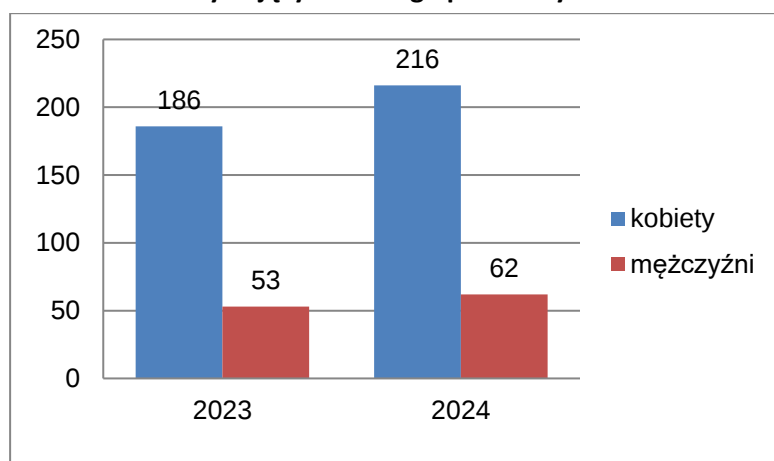
Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych - pielęgnacyjnych w latach 2023 – 2024.



Źródło: opracowanie własne

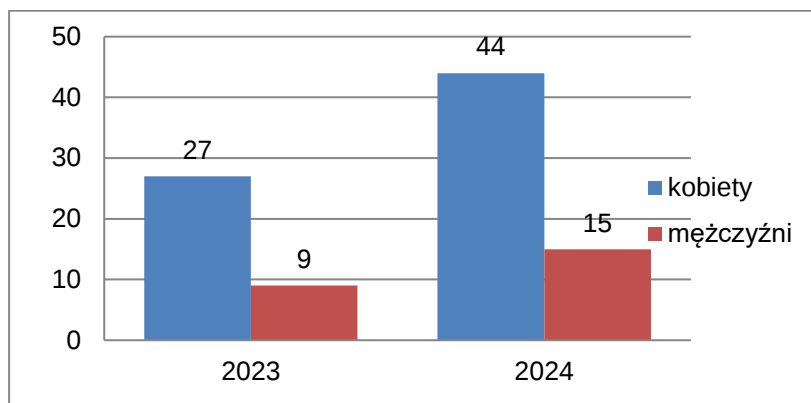
W roku 2024 roku liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych była większa niż w roku ubiegłym, z tej formy pomocy skorzystało 278 osób czyli o 39 osób więcej niż w roku poprzednim. Ilość osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w 2024r. również była większa, z tej formy pomocy skorzystało 23 osoby więcej niż w roku ubiegłym.

Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2023-2024 z podziałem na płeć.



Źródło: opracowanie własne

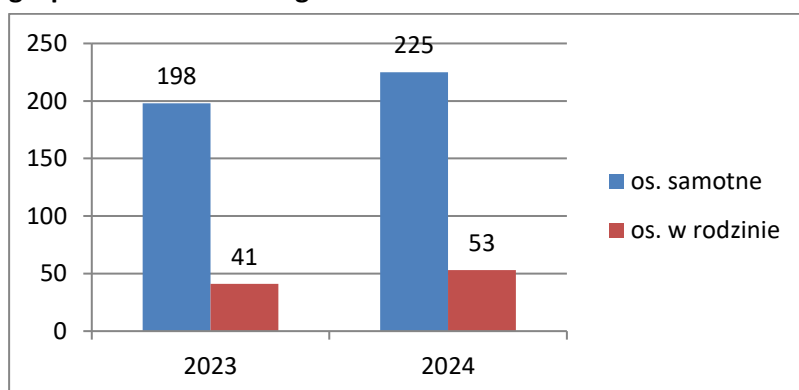
Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych –pielęgnacji w latach 2023-2024 z podziałem na płeć.



Źródło: opracowanie własne

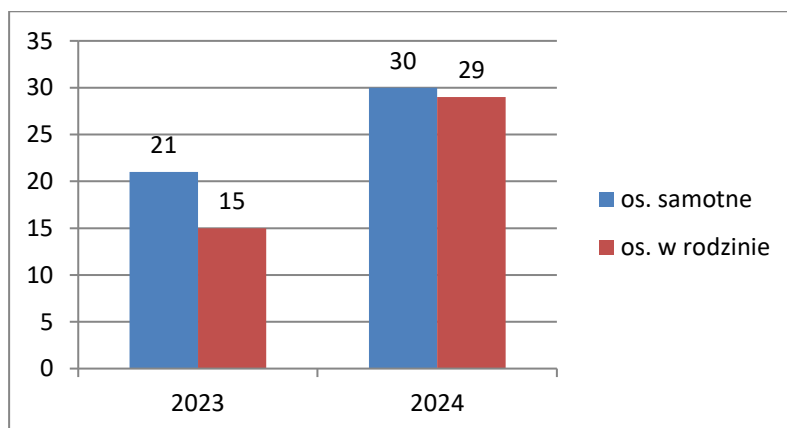
W 2024 roku jak i w latach ubiegłych większość odbiorców usług opiekuńczych stanowiły kobiety. Wynika to ze statystyki stałych i czasowych mieszkańców Dzielnicy Ursus m. st. Warszawy oraz statystyk długości życia osób poszczególniej płci.

Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2023-2024, z podziałem na rodzaj gospodarstwa domowego.



Źródło: opracowanie własne

Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych – pielęgnacji w latach 2023-2024 z podziałem na rodzaj gospodarstwa domowego.



Źródło: opracowanie własne

Zarówno w roku 2023 jak i w 2024 większość osób korzystających z pomocy usługowej to osoby samotne. W roku sprawozdawczym struktura rodzinna odbiorców usług tylko nieznacznie się zmieniła, osoby w rodzinie, które zostały objęte tą formą pomocy to głównie osoby pozostające w związku małżeńskim lub mieszkające z dorosłymi dziećmi, które z różnych względów nie mogły zapewnić niezbędnego wsparcia.

Zgodnie ze standardami usług raz na trzy miesiące pracownicy socjalni przeprowadzali kontrole pracy opiekunek/opiekunów. Kontrole dokonywane były za pomocą narzędzia – karta kontroli usług opiekuńczych. Z przeprowadzonych ankiet kontrolnych wynikało, że świadczone usługi spełniały oczekiwania odbiorców usług, a jakiegokolwiek problemy i trudności związane z realizacją usług zgłaszane podczas kontroli rozwiązywane były na bieżąco.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Specjalistyczne usługi opiekuńcze przyznawane były osobom z długotrwałymi i głębokimi zaburzeniami psychicznymi wykazującymi deficyty w zakresie funkcjonowania społecznego. Osoby te były pozbawione wsparcia w swoim naturalnym środowisku, a rodzaj zaburzenia uniemożliwiał im korzystanie z dostępnych ośrodków wsparcia.

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych obejmował wiele sfer - od pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, poradnictwa specjalistycznego, wsparcia procesu rehabilitacji i leczenia, aż po koordynowanie prac służb działających na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba korzystająca z usług.

Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w 2024 roku objętych zostało 20 osób, w tym 13 osób z zaburzeniem psychicznym, 6 osób z rozpoznany autyzmem oraz 1 osoba z niepełnosprawnością intelektualną.

Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych w latach 2023 -2024 z uwzględnieniem dysfunkcji.

Liczba osób łącznie		Zaburzenia psychiczne		Niepełnosprawność intelektualna		Autyzm	
2023r.	2024r.	2023r.	2024r.	2023 r.	2024r.	2023 r.	2024r.
19	20	11	13	0	1	8	6

Źródło: opracowanie własne

Jak wynika z tabeli liczba osób korzystająca ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w każdej dysfunkcyjnej grupie kształtuje się na podobnym poziomie. Nadal dużą grupę stanowią dzieci z autyzmem. Przyznając pomoc w formie tych usług dla dzieci, rodziny były informowane o innych możliwościach wsparcia udzielanych przez fundacje i organizacje pozarządowe. W ramach specjalistycznych usług opiekuńczych realizowane były programy usprawniające zaburzone funkcje organizmu.

Realizatorem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2024r. była firma „Zaopiekowani” Agata Ucińska wyłoniona w trybie przetargu nieograniczonego

ogłoszonego przez Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa” na okres 1 roku, pełny koszt jednej godziny usługi wynosił 68,20 zł.

Powyższe usługi świadczone były przez kadre z odpowiednimi kwalifikacjami, m.in. przez terapeutów, pielęgniarki, terapeutów zajęciowych, pedagogów, psychologów. Kwalifikacje zawodowe osób realizujących te usługi były weryfikowane przez Centrum Usług Społecznych.

Wnioski o przyznanie pomocy w formie suo dla osób z zaburzeniami psychicznymi rozpatrywał pracownik socjalny przy wsparciu psychologa, podstawą przyznania tej formy pomocy stanowiło skierowania lekarza psychiatry z Poradni Zdrowia Psychicznego lub rejonowych oddziałów szpitali psychiatrycznych.

W 2024r. zaplanowano 1658 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych, z czego zrealizowano 1578,5 godziny, główne przyczyny rozbieżności między ilością godzin zaplanowanych a zrealizowanych to: pobyty w szpitalu i choroby odbiorców usług, wyjazdy odbiorców usług, odmowa zastępstwa w czasie chorób lub urlopów osób realizujących usług

Usługi teleopieki- całodobowy monitoring na odległość z zastosowaniem sprzętu teleopiekuńczego:

W ramach Projektu "Budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu wsparcia usług opiekuńczych opartego na narzędziach TIK na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (E-Opieka)" realizowane były usługi teleopiekuńcze. Urządzenia zapewnione w ramach usług umożliwiały osobom objętym wsparciem kontakt z centrum teleopieki 24/7, były to urządzenia typu smart np. tablet, technologie ubieralne np. przycisk SOS, bransoletka/opaska. Dane z urządzeń ubieralnych były przekazywane w czasie rzeczywistym do centrum teleopieki 24/7, gdzie podejmowano decyzję o rodzaju pomocy, która zostanie udzielona (np. wezwanie pogotowia ratunkowego, powiadomienie pracownika socjalnego, członka rodziny o zdarzeniu lub niepokojących objawach, powiadomienie innych służb np. policji, straży pożarnej itp.).

W ramach usługi zapewnione zostały również czujniki bezpieczeństwa inicjujące alarmy przy przekroczeniu dopuszczalnych norm pozwalając zapobiec zagrażającym zdrowiu i życiu sytuacjom, takimi jak wybuch gazu czy zacinanie. Instalacja tego typu czujników jest szczególnie istotna w przypadku grupy docelowej projektu E-Opieka, czyli osób starszych, której zdarza się zapomnieć o zakręceniu gazu czy np. wyłączeniu żelazka. Ponadto część osób objętych opieką środowiskową mieszka w mieszkaniach niewyposażonych w bezpieczne instalacje gazowe i elektryczne.

W 2024 roku na terenie Dzielnicy Ursus z usługi całodobowego monitoringu na odległość z zastosowaniem sprzętu teleopiekuńczego skorzystało 59 osób, z czego było to 47 kobiet i 12 mężczyzn. Pełny miesięczny koszt usługi wynosił 104,76 zł.

Usługi sąsiedzkie:

Usługi sąsiedzkie są nową formą świadczenia pomocy społecznej zawartą w nowelizacji ustawy o pomocy społecznej z dnia 01.11.2023r. Jest to zadanie określone w art. 17 ust. 2 pkt 2a ustawy o pomocy społecznej tj. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich. Usługi te realizowane były po raz pierwszy na terenie naszej Dzielnicy w 2024r. w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” Moduł I .

Program KWS Moduł I skierowany był bezpośrednio do osób w wieku 60 lat i więcej mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne

gospodarstwo domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie były w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. W roku sprawozdawczym trzech seniorów zostało objętych pomocą w formie usług sąsiedzkich, z czego były to 2 kobiety i 1 mężczyzna. Zatrudniono w tym celu trzech mieszkańców naszej Dzielnicy na podstawie umów zleceń. Usługi sąsiedzkie realizowano w okresie 16.10. 2024r. – 31.11.2024r. Pełny koszt jednej godziny usługi to kwota 19,40 zł, zrealizowanych zostało 400 godzin usług.

Realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniora” Moduł I – usługi sąsiedzkie poszerzyła wachlarz dostępnych form pomocy dla naszych mieszkańców, osoby korzystające z tej formy pomocy bardzo dobrze ją oceniły deklarując chęć dalszego uczestnictwa w kolejnych edycjach Programu. Odpłatność za teleopiekę oraz usługi sąsiedzkie ustalana jest na podstawie Uchwały Nr XXXVII/843/2004 Rady m.st. Warszawy z dnia 16 września 2004r. w sprawie szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez m.st. Warszawa w zakresie działań własnych gminy (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 253, poz.6856 z późn.zm.).

5.2.4 SPRAWIANIE POGRZEBÓW

Zgodnie z art. 44 ustawy o pomocy społecznej sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez Gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego.

O sprawienie pogrzebu przez Ośrodek Pomocy Społecznej może ubiegać się osoba uprawniona do dokonania pochówku, pozostająca w trudnej sytuacji materialnej i nie mająca uprawnień do ubiegania się o uzyskanie świadczenia związanego ze śmiercią lub pogrzebem na podstawie odrębnych przepisów.

Ośrodek zleca sprawienie pogrzebu wyspecjalizowanym firmom.

Pogrzeb sprawowany jest na cmentarzu znajdującym się na terenie m.st. Warszawy lub należącym do m.st. Warszawy.

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku podpisał umowę z Zakładem Pogrzebowym Jarosław Górski z siedzibą w Warszawie ul. Gen. Kazimierza Sosnkowskiego 36 na okres 1 roku.

Zasady współpracy pomiędzy Ośrodkiem, a Zarządem Cmentarzy komunalnych w Warszawie z siedzibą ul. Powązkowska 43/45 zostały podpisane w grudniu 2023r, na okres 1 stycznia 2024r. – 31 grudnia 2025r.

W 2023r. pochowano 4 osoby, koszt: 18.659,24 zł, nie było zwrotów wydatków przez ZUS.

W 2024r. pochowano 6 osób, koszt: 29.044,46 zł z czego ZUS dokonał zwrotu wydatków za 3 pogrzeby na kwotę 10.700,00 zł.

5.2.5 PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

5.2.5.1 SPECJALISTA DS. RODZINY

W 2024 roku Specjalista Pracy z Rodziną realizował działania, których celem było wzmacnianie stabilizacji i bezpieczeństwa emocjonalnego rodzin. Priorytetem pracy była pomoc w osiągnięciu przez rodzinę takiej stabilizacji życiowej, która pozwoliłaby na wzięcie odpowiedzialności za własne życie i samodzielne funkcjonowanie i wychowanie dzieci.

Specjalista Pracy z Rodziną realizował swoje zadania w oparciu o wiedzę, doświadczenie i kompetencje, starannie wybierał metody i narzędzia pracy:

- utrzymywał stały kontakt z rodzinami,
- wzmacniał i wzbudzał motywację członków rodziny do bieżącego rozwiązywania problemów z powodu których, zaburzone było prawidłowe funkcjonowanie poszczególnych członków rodziny oraz rozwój dziecka, w tym:
 - pomagał w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowych,
 - wspierał funkcję opiekuńczo-wychowawczą rodziców,
 - poszerzał świadomości na temat praw i obowiązków rodzicielskich i wychowawczych,
 - pedagogizował rodziców i opiekunów,
- podejmował interwencję w rodzinach, które w wyniku trudności życiowych utraciły zdolność samodzielnego rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych,
- wskazywał inne miejsca pomocowe

Specjalista po konsultacji z rodziną podejmował działania i proponował wsparcie zgodne z potrzebami rodziny. Podstawą diagnozy sytuacji rodziny był wywiad środowiskowy uzupełniony diagnozą pedagogiczną i psychologiczną. Proponowane formy pomocy, odpowiadały rzeczywistym potrzebom i oczekiwaniom rodziny.

W pracy z rodziną Specjalista wykorzystywał dostępne narzędzia i metody pracy socjalnej:

- diagnoza potrzeb, zasobów i ograniczeń rodziny,
- definiowanie celów,
- motywowanie do zmian,
- ukierunkowanie i wskazania innych możliwości rozwiązań,
- urealnianie i konfrontowanie możliwych rozwiązań, z zasobami i możliwościami rodziny
- dostarczanie wiedzy o możliwych konsekwencjach,
- informowanie o dostępnych instytucjach i organizacjach pomocowych,
- psychoedukacja,
- podejmowanie interwencji w sytuacjach zagrażających dobru dziecka.

Liczba rodzin objętych pomocą specjalisty pracy z rodziną w latach 2023 -2024.

Wyszczególnienie	2023	2024
Liczba rodzin objęta pomocą w tym:	136	167
pomoc stała/okresowa	85	91
rodziny współpracujące z asystentem rodziny	67	73
Liczba jednorazowych działań /konsultacji na rzecz rodzin	51	54
Liczba wszystkich działań podejmowanych na rzecz rodzin	545	570

Źródło: opracowanie własne

W 2024 roku Specjalista Pracy z Rodziną nawiązał współpracę z 167 rodzinami.

Z pomocy stałej lub okresowej skorzystało 91 rodzin, w pozostałych przypadkach był to kontakt jednorazowy.

W roku sprawozdawczym Specjalista pracy z rodziną podejmował działania na rzecz rodziny głównie z powodu zgłoszeń dotyczących:

- problemów wychowawczo-opiekuńczych zgłaszanych przez rodziców,
- trudności w realizacji nauki lub obserwowanych przez nauczycieli problemów i zaniedbań w funkcjonowaniu dziecka,
- uzależnień i współuzależnień osób dorosłych
- uzależnień behawioralnych dzieci, w tym uzależnienia od energetyków i Internetu,
- zaburzonych relacji rodzinnych,
- bezradności rodziców wynikającej z niewielkich kompetencji wychowawczych, braku pozytywnych wzorców wyniesionych z rodziny pochodzenia,
- ustalenia kompetencji wychowawczych rodziców dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej na prośbę placówek lub innych podmiotów,
- monitorowanie sytuacji życiowej rodziców oraz monitorowanie bezpieczeństwa dziecka w okresie urlopowania w domu rodziców.

Do zadań Specjalisty Pracy z Rodziną należy również nawiązanie współpracy z kandydatami na rodziny wspierające, przygotowanie dokumentacji i umów umożliwiających ustanawianie rodzin wspierających oraz koordynacja działań tych rodzin. Specjalista Pracy z Rodziną pozostawał w stałym kontakcie z rodzinami wspierającymi oraz rodzinami wspieranymi.

Specjalista pracy z rodziną koordynował pracę Asystentów rodziny, również konsultował sytuacje rodzin objętych tą formą wsparcia.

5.2.5.2 ZESPÓŁ DS. PRZEMOCY I UZALEŻNIEŃ

Specjalista ds. uzależnień

W okresie sprawozdawczym, tj. styczeń – grudzień 2024 roku specjalista prowadził działalność pomocową dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków osób pijących alkohol w sposób ryzykowny, osób współuzależnionych.

Zakres działań obejmował:

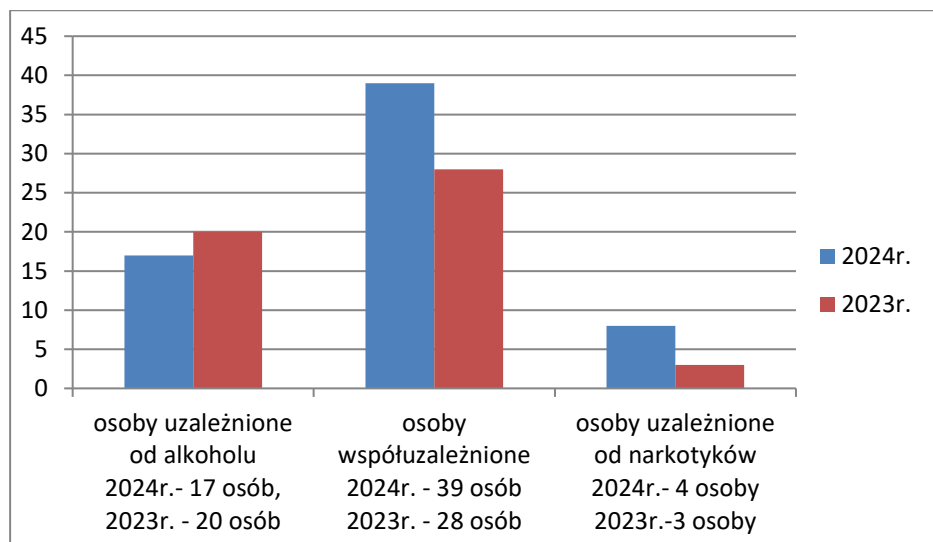
- rozpoznanie problemów związanych z zażywaniem narkotyków, nadużywaniem alkoholu przez osoby uzależnione i pijące ryzykownie,
- rozpoznania problemów członków rodziny osoby uzależnionej w związku z jej uzależnieniem,
- motywowanie do utrzymania abstynencji i pomocy w zdrowieniu osobom z problemem alkoholowym i pijącym ryzykownie,
- poprawę funkcjonowania społecznego,
- zapobieganie występowaniu negatywnych zjawisk w rodzinach związanych z nadużywaniem alkoholu – zwłaszcza przemocy, nadużyć i zaniedbań wobec dzieci, a także ubóstwa,
- udzielanie wsparcia osobom uwikłanym w związki, gdzie występuje uzależnienie oraz przemoc domową.

W 2024 roku specjalista ds. uzależnień i przemocy przyjął 60 osób z obszaru problematyki uzależnień i współuzależnień (w wieku od 18 lat do 66 lat), z czego:

1. 17 osób z problemem alkoholowym (6 kobiet i 11 mężczyzn),
2. 39 osób współuzależnionych (39 kobiet),
3. 4 osoby uzależnione od narkotyków – (1 kobieta, 3 mężczyzn).

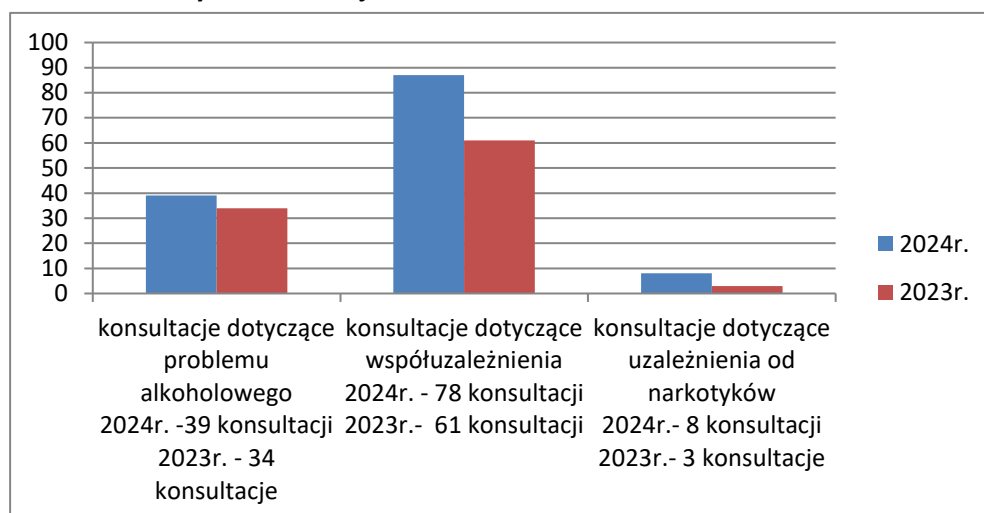
łącznie specjalista pracy socjalnej ds. uzależnień przeprowadził 125 konsultacji z czego: 39 dotyczące problemu alkoholowego, 78 konsultacji z osobami współuzależnionymi, 8 konsultacji z osobami uzależnionymi od narkotyków oraz brał udział w 82 wizytach w środowisku wskutek sygnałów dochodzących ze środowiska, dotyczących alkoholizmu, współuzależnienia lub narkomanii.

Liczba osób uwikłanych w problem alkoholowy, narkotykowy, współuzależnienie w latach 2023-2024.



Źródło: opracowanie własne

Liczba udzielonych konsultacji w latach 2023-2024.



Źródło: opracowanie własne

Specyfika liczby konsultacji osób uzależnionych oraz współzależnionych korzystających z pomocy w roku 2023 jak i 2024 różni się nieznacznie.

Osoby zgłaszające się do specjalisty były bezpośrednio kierowane do placówek takich jak: Poradnia Terapii Uzależnienia i Współzależnienia przy ul. Kadłubka, Klubu Rodzin Abstynenckich „Zorza”, Poradnia Victi, Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współzależnienia przy ul. Cegielnianej 8, Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współzależnienia ul. Partyzantów 2/4 Pruszków, również oddział detoksykacyjny.

W 2024 roku specjalista ds. uzależnień uczestniczył w 9 czterogodzinnych sesjach superwizji grupowej i indywidualnej dotyczącej pracy z klientem prowadzonej przez Stowarzyszenie Niebieska Linia.

Specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy realizowali działania pomocowe w ramach procedury „Niebieska Karta” u 455 osób, z czego:

- 1) 281 osób podejrzanych o doznawanie przemocy domowej (w tym: 109 kobiet, 12 mężczyzn i 160 dzieci),
- 2) 174 osoby podejrzane o stosowanie przemocy (45 kobiet i 129 mężczyzn).

Liczba rodzin objętych pomocą specjalistów w ramach procedury NK – 161, specjaliści brali udział w 497 spotkaniach grup diagnostyczno – pomocowych.

Specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy realizowali także działania pomocowe w ramach podejmowanych interwencji w środowisku bez wszczynania procedury „Niebieska Karta” – 44 interwencji (186 osób). Wobec większości podanych osób były prowadzone różnorakie działania zaradcze, czynności z udziałem różnych służb np. policji, sądu, kuratorów sądowych, pogotowia ratunkowego, KRPA dzielnicy Ursus, Zespół Interdyscyplinarny, inne Ośrodki Pomocy Społecznej wg właściwości terytorialnej sprawy.

łącznie specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy przeprowadzili 1718 konsultacji : 1120 konsultacji z osobami podejrzanymi o doznawanie przemocy, 598 konsultacji z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy.

Działania były oparte o szerokorozumianą profilaktykę przeciwdziałania przemocy w rodzinie, współpracę z: organizacjami pozarządowymi, instytucjami pomocowymi, szkołami, przedszkolami, placówkami medycznymi, Policją, Prokuraturą, Sądami oraz innymi organizacjami działającymi na rzecz wsparcia rodziny.

Specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy uczestniczyli w 9 spotkaniach superwizji grupowej oraz indywidualnej (Stowarzyszenie Niebieska Linia).

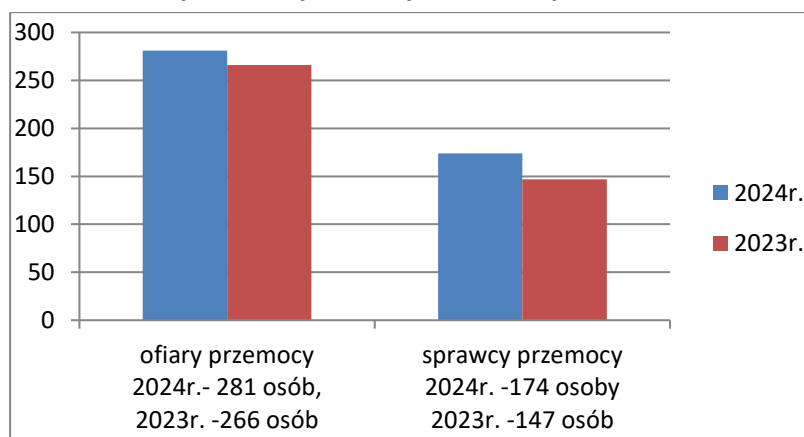
Brali udział w szkoleniach i konferencjach:

- - „Przemoc wobec osób starszych” – Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
- - „Ochocki system przeciwdziałania przemocy domowej. Profilaktyka, interwencja, pomoc” – OPS Dzielnicy Ochota
- - „Przemoc psychiczna” – MCPS
- - „Od użycia do nadużycia: kompleksowe podejście do substancji psychoaktywnych” - MCPS
- - „Profilaktyka uzależnień – wyzwania i możliwości” – MCPS.
- 20 Ogólnopolska Konferencja "Dziecko pokrzywdzone przestępstwem" 28-29.10.2024 r. Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
- „Profilaktyka uzależnień – wyzwania i możliwości” 26-27 września 2024r., Polski Instytut Rozwoju sp. z o.o.
- Szkolenie z procedury Niebieskiej karty z projektu „Powiedz STOP” - 18 września 2024 roku Fundacja La Fontaine
- „Rola interwencji kryzysowej w środowisku lokalnym", 25 listopada 2024 r. w Warszawie w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich przy ulicy Długiej 23/25
- seminarium, Stowarzyszenie „OPTA” w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 85., realizacja procedury „Niebieskie Karty” rok po nowelizacji ustawy i wprowadzeniu nowych przepisów chroniących małoletnich,
- konferencja organizowana przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej dot. pomoc dla osób, rodzin doznających przemocy psychicznej, stalking
- spotkania konsultacyjne dla członków grup diagnostyczno pomocowych dot. koordynacji działań i współpracy OPS z Fundacją „Dajemy Dzieciom Siłę”.

W trakcie wykonywania czynności służbowych realizowali uczestnictwo w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego, procedowaniu Niebieskich Kart, prowadzili konsultacje specjalistyczne z członkami grup diagnostyczno-pomocowych powoływanych przez Zespół Interdyscyplinarny,

uczestniczyli w sprawach postępowania przygotowawczego oraz sądowych w związku z inicjowanymi postępowaniami z art. 207 kk.

Liczba ofiar i sprawców przemocy w ramach procedowania NK w latach 2023 - 2024.



Źródło: opracowanie własne

Powyższy wykres pokazuje, że liczba zarówno osób doznających przemocy, jak i osób stosujących przemoc w 2024 roku w stosunku do roku 2023 wzrosła. Prowadzenie pracy socjalnej w rodzinach uwikłanych w przemoc domową wymagało przygotowania indywidualnych programów poprawy sytuacji, monitorowania funkcjonowania całej rodziny, poszukiwania specyficznych form pomocy dla tych środowisk.

Specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy wykazali w sprawozdaniu sprawy, które nie tylko wpłynęły w 2024 roku, ale również procedury, kontynuowane z poprzednich lat.

5.2.5.3 KOORDYNATOR DS. WOLONTARIATU

W Ośrodku Pomocy Społecznej dzielnicy Ursus m. st. Warszawy wolontariat stanowi istotny element działań wspierających osoby w trudnej sytuacji życiowej. Celem działalności wolontariackiej jest zaangażowanie społeczności lokalnej w pomoc potrzebującym oraz rozwijanie postaw prospołecznych wśród mieszkańców. W 2024 roku OPS Ursus zrealizował szereg działań wolontariackich, których beneficjentami byli dzieci i młodzież zagrożone wykluczeniem społecznym, osoby samotne i seniorzy, a także organizowane były akcje wolontariatu okazjonalnego, takie jak pomoc w pakowaniu paczek dla osób w potrzebie.

1. Wolontariat na rzecz dzieci i młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym

OPS Ursus, wspólnie z wolontariuszami, podejmuje działania mające na celu wsparcie dzieci i młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym. Wolontariusze aktywnie uczestniczyli w:

- **Organizacji zajęć edukacyjnych i wychowawczych** – Wolontariusze pomagali dzieciom w nauce, organizowali zajęcia kreatywne, artystyczne, warsztaty komputerowe oraz sportowe. Ich zadaniem było wspieranie młodych ludzi w rozwijaniu swoich umiejętności, a także motywowanie ich do uczestnictwa w zajęciach pozalekcyjnych, które były dla nich szansą na wyrównanie szans edukacyjnych.

- **Wsparciu emocjonalnym i integracyjnym** – Wolontariusze pełnili również rolę mentorów i doradców, pomagając młodzieży w rozwiązywaniu problemów emocjonalnych, integracji w grupie oraz w zapobieganiu wykluczeniu społecznemu. Organizowane były spotkania motywacyjne, wspólne wyjścia i zajęcia integracyjne, które miały na celu budowanie pozytywnych relacji rówieśniczych.
- **Pomocy w organizowaniu wydarzeń i wyjazdów** – Wolontariusze brali udział w organizowaniu wycieczek edukacyjnych i rekreacyjnych dla dzieci i młodzieży, co pozwalało im na rozwój zainteresowań oraz poznawanie nowych środowisk, a także przełamywanie barier społecznych i kulturowych.

2. Wolontariat na rzecz osób samotnych i seniorów

W ramach działań skierowanych do osób starszych oraz samotnych, OPS Ursus współpracował z wolontariuszami, którzy aktywnie angażowali się w:

- **Wsparcie codzienne** – Wolontariusze pełnili rolę osób wspierających seniorów w codziennych obowiązkach, takich jak zakupy, pomoc w porządkach domowych, a także organizowali wizyty towarzyskie, które miały na celu zmniejszenie poczucia samotności. Dzięki tej formie pomocy osoby starsze mogły liczyć na systematyczne wsparcie, co poprawiało ich komfort życia.
- **Organizowanie spotkań integracyjnych** – Wolontariusze współpracowali z OPS Ursus w organizowaniu spotkań i wydarzeń integracyjnych takich jak imprezy okolicznościowe, warsztaty artystyczne, a także wycieczki i spotkania tematyczne, które umożliwiały seniorom aktywne uczestnictwo w życiu społecznym i przeciwdziałały izolacji.
- **Pomoc psychologiczną** – Wolontariusze zaangażowani w projekty dla seniorów, w niektórych przypadkach, pełnili także rolę wsparcia emocjonalnego, rozmawiając z osobami starszymi, które zmagaly się z samotnością lub problemami zdrowotnymi.

3. Wolontariat okazjonalny – animatorzy w działaniach dla dzieci i seniorów

W ramach wolontariatu okazjonalnego OPS Ursus organizował działania, w których wolontariusze pełnili rolę animatorów. Najważniejsze wydarzenia to:

1. **Wolontariat przy organizacji paczek dla potrzebujących** – Wolontariusze brali aktywny udział w przygotowywaniu paczek świątecznych oraz paczek z artykułami codziennego użytku dla osób samotnych, bezdomnych, seniorów i rodzin w trudnej sytuacji materialnej. Ich zadaniem było pakowanie i rozwożenie darów do osób potrzebujących oraz organizowanie zbiórek żywnościowych i odzieżowych.
2. **Animatorzy w wydarzeniach okolicznościowych** – Wolontariusze pełnili rolę animatorów podczas wydarzeń organizowanych przez OPS Ursus, takich jak pikniki, festyny czy imprezy tematyczne. Wolontariusze byli odpowiedzialni za prowadzenie gier, zabaw, animowanie dzieci oraz seniorów, dbali o ich bezpieczeństwo i zapewniali atmosferę przyjazną i wspierającą.

4. Podsumowanie

Działania wolontariackie realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus w 2024 roku miały na celu wsparcie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w tym dzieci i młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym, seniorów oraz osób samotnych. Wolontariusze odegrali

kluczową rolę w organizacji zajęć edukacyjnych, wychowawczych, integracyjnych, a także w pomaganiu w codziennych obowiązkach oraz organizowaniu wydarzeń społecznych. Akcje wolontariatu okazjonalnego, takie jak pakowanie paczek czy pełnienie roli animatorów, także przyczyniły się do budowania solidarności społecznej wśród mieszkańców Ursusa. Działania te miały znaczący wpływ na poprawę jakości życia osób potrzebujących oraz integrację społeczności lokalnej. Współpraca z wolontariuszami pozostaje jednym z fundamentów efektywnego wsparcia osób w trudnej sytuacji.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m. st. Warszawy od stycznia 2024r. do grudnia 2024r. realizował również program wolontariatu skierowany do mieszkańców Dzielnicy Ursus powyżej 65 roku życia oraz mieszkańców z niepełnosprawnościami, którzy nie są w stanie samodzielnie zabezpieczyć podstawowych potrzeb. Program opierał się na zasadach partnerstwa lokalnego, zaangażowaniu środowisk obywatelskich i świadczeniu codziennej pomocy osobom potrzebującym wsparcia.

Celem programu było zapewnienie pomocy i wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej oraz osobom z niepełnosprawnościami, poprzez świadczenie usług na podstawie rozpoznanych w środowisku potrzeb. Program realizował wsparcie społeczne seniorów, ułatwienie im dostępności do specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego. Głównym celem programu było podniesienie poziomu bezpieczeństwa osób starszych i osób z niepełnosprawnościami oraz umożliwienie im dalszego samodzielnego funkcjonowania w środowisku.

Większość, bo aż 10 beneficjentów objętych wsparciem wolontariuszy stanowiły kobiety. Wśród uczestników programu było 3 mężczyzn. Tylko 2 beneficjentów zamieszkiwało wraz z członkami rodziny, pozostałe 11 osób mieszkało i gospodarowało samodzielnie. Duża część uczestników miała problem z wychodzeniem z domu. Większość czyli 9 osób potrzebowało wsparcia innej osoby aby móc opuścić swoje mieszkanie i np. załatwić sprawy na mieście. Jedynie 4 beneficjentów było samodzielnych w tym zakresie.

Realizator programu odbył 20 spotkań z osobami zainteresowanymi pracą wolontariusza na rzecz seniorów, w wyniku czego podpisano 13 porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontariackich. Spośród osób z którymi podpisano porozumienia 5 wolontariuszy zostało zapoznanych z seniorami w obecności pracowników Ośrodka w miejscu zamieszkania seniorów i rozpoczęło regularną i aktywną pracę na rzecz konkretnych seniorów. Pozostałych 8 wolontariuszy kontynuowało rozpoczętą w 2023r. pracę z seniorami.

Działania:

- Zapewnienie bezpiecznego funkcjonowania seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami w ich miejscu zamieszkania.
- Zajęcia ruchowe na świeżym powietrzu tj. spacer, wycieczki.
- Zajęcia poprawiające sprawność intelektualną seniorów tj.: gry, krzyżówki, łamigłówki itp.
- Czytanie książek, gazet, ulubionych czasopism, gazetek promocyjnych z marketów.
- Nauka nowych umiejętności przez wolontariuszy.
- Rozmowy i wspólne przeglądanie rodzinnych albumów ze zdjęciami.
- Opieka nad zwierzętami beneficjentów.
- Drobne naprawy domowe.

Program wolontariatu w OPS Ursus na 2004r zrealizował zamierzone cele. Działaniami programu zostało objętych 13 osób. 12 osób byli to seniorzy w wieku powyżej 65 roku życia, 1 osoba nie osiągnęła wieku senioralnego lecz była osobą z niepełnosprawnością. Dzięki udziałowi w Programie seniorzy uzyskali wsparcie społeczne poprzez ułatwienie im dostępności do specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz innych instytucji publicznych i pomoc w wielu różnych czynnościach dnia codziennego. Realizacja wolontariatu przyczyniła się do osiągnięcia głównego celu tj. podniesienia poziomu bezpieczeństwa osób starszych i z niepełnosprawnościami, umożliwienia im dalszego samodzielnego funkcjonowania w środowisku lokalnym oraz zwiększenia ich aktywności fizycznej i umysłowej, a tym samym wpłynęła na opóźnienie skutków procesów starzenia. Program przyczynił się do wsparcia miasta w zapewnieniu usług wsparciowych wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie dzielnicy Ursus na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej oraz osób z niepełnosprawnościami. Między poszczególnymi beneficjentami oraz wolontariuszami nawiązały się niezwykle silne i pozytywne więzi, które wniosły wiele wartości do życia zarówno beneficjentów jak i osób świadczących pomoc. Dzięki pracy osób realizujących program uczestnicy mieszkający na terenie dzielnicy Ursus odczuwali większą radość z życia, mniejszą samotność oraz zwiększyło się ich poczucie bezpieczeństwa i pewności siebie.

5.2.5.4 KONSULTACJE PSYCHOLOGÓW

Sprawozdanie z działalności psychologicznej w okresie styczeń – grudzień 2023 roku dotyczy zakresów:

I Konsultacji psychologicznych,

II Specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

AD.I Pomoc psychologiczna świadczona dla klientów polegała na diagnozowaniu problemów osób przeżywających kryzysy i trudności przystosowawcze. Konsultacje psychologiczne były prowadzone w formie stacjonarnej (w OPS), jak i w miejscu zamieszkania osób i rodzin. Konsultacje w środowisku domowym dotyczyły przede wszystkim osób o utrudnionym samodzielnym poruszaniu się bądź też mających trudności w kontaktach interpersonalnych.

Psycholog udzielał wsparcia w zakresie:

1. konsultacji i psychologicznej diagnozy problemu klienta lub jego rodziny,
2. informacji i porad z zakresu pomocy specjalistycznej (psychologicznej, psychiatrycznej, socjalnej, itp.),
3. trudności w radzeniu sobie z chorobą przewlekłą,
4. umożliwiania kontaktu z lekarzem i psychologiem w Poradniach Zdrowia Psychicznego,
5. współpracy ze specjalistami z Oddziału Psychiatrii Środowiskowej w Szpitalach Psychiatrycznych,
6. monitorowania procesu leczenia psychiatrycznego podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej,
7. rozwoju umiejętności psychospołecznych,
8. opracowywania i modyfikowania programu wspierająco-rehabilitacyjnego dla klientów objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi,
9. spotkań indywidualnych o charakterze wspierającym.

W 2024 roku 101 osób było objętych pomocą psychologiczną. Liczba realizowanych usług psychologicznych w 2024 roku wyniosła 212.

Psycholog 151 razy wizytował środowiska rodzinne. W Ośrodku Pomocy Społecznej udzielił 51 porad psychologicznych, uczestniczył w 10 interwencjach kryzysowych w środowisku, w asyście funkcjonariuszy Policji, Straży Miejskiej lub Straży Pożarnej i Pogotowia Ratunkowego. Podejmowane działania interwencyjne miały na celu ochronę życia i zdrowia osób wymagającej natychmiastowej pomocy i opieki.

Współpraca z rodzinami w większości przypadków polegała na podtrzymywaniu umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych i kryzysowych, co skutkowało poprawą funkcjonowania społecznego.

Ilość i rodzaj udzielanej pomocy psychologicznej w latach 2023-2024.

Porady indywidualne w Ośrodku	Porady indywidualne w Ośrodku	Wizyty domowe	Wizyty domowe	Interwencje w środowisku	Interwencje w środowisku
2023 r.	2024 r.	2023 r.	2024 r.	2023 r.	2024 r.
38	51	126	151	11	10

Źródło: opracowanie własne

Ilość i rodzaj udzielanej pomocy psychologicznej w latach 2023-2024.

Kontakty z PZP POZ	Kontakty z PZP POZ	Wnioski o leczenie bez zgody w szpitalu psychiatrycznym/dps	Wnioski o leczenie bez zgody w szpitalu psychiatrycznym/dps
2023 r.	2024 r.	2023 r.	2024 r.
39	30	3	3

Źródło: opracowanie własne

W ramach podejmowanych działań oprócz zamawianych telefonicznie wizyt lekarza psychiatry, psycholog kontaktował się osobiście z Poradnią Zdrowia Psychicznego, Przychodnią Rejonową, bądź z pracownikiem socjalnym szpitala psychiatrycznego. Działań w tym, zakresie podjęto – 30 razy. Psycholog złożył 3 wnioski w sprawach o leczenie bez zgody w szpitalu psychiatrycznym.

AD.II Specjalistyczne usługi opiekuńcze przyznawane były osobom z długotrwałymi i głębokimi zaburzeniami psychicznymi wykazującymi deficyty w zakresie funkcjonowania społecznego. Osoby te były pozbawione wsparcia w swoim naturalnym środowisku, a rodzaj zaburzenia uniemożliwiał im korzystanie z dostępnych ośrodków wsparcia.

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych obejmował wiele sfer od pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, poradnictwa specjalistycznego, wsparcia procesu rehabilitacji i leczenia, aż po koordynowanie prac służb działających na rzecz rodziny, której członkiem jest dana osoba korzystająca z usług.

Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w 2024 roku objęto 20 osób, w tym: 13 osób zaburzonych psychicznie i 6 dzieci z rozpoznaniem autyzmem oraz jedną osobę z niepełnosprawnością intelektualną

Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych w latach 2022-2023 w w/w sprawach z uwzględnieniem dysfunkcji.

Liczba osób łącznie		Zaburzenia psychiczne		Niepełnosprawność intelektualna		Autyzm	
2023 r.	2024 r.	2023 r.	2024 r.	2023 r.	2024 r.	2023 r.	2024 r.
19	20	11	13	0	1	8	6

Źródło: opracowanie własne

Jak wynika z tabeli liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych w porównaniu z poprzednim rokiem utrzymuje się na podobnym poziomie.

Liczba osób z zaburzeniami psychicznymi w 2024 roku nieznacznie wzrosła. Liczba dzieci i młodzieży z autyzmem objętych pomocą SUO w 2024 roku również nieznacznie uległa zmniejszeniu w porównaniu z 2023 r. W latach poprzednich można było obserwować z roku na rok systematycznie zmniejszającą się liczbę dzieci i młodzieży korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych z rozpoznaniem autyzmem. Przyczyn takiej tendencji należy upatrywać w szerszej ofercie pomocowej placówek oświatowych, które zobowiązane są w pierwszej kolejności do udzielania pomocy w zakresie zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych. Do placówek tych należą: przedszkola integracyjne, szkoły specjalne, poradnie psychologiczno – pedagogiczne, fundacje i inne organizacje pozarządowe. Systematycznie informowano o możliwościach wsparcia udzielanych przez inne podmioty państwowe. Rodzice dzieci i młodzieży z zaburzeniami autystycznymi korzystają również z pomocy poradni komercyjnych.

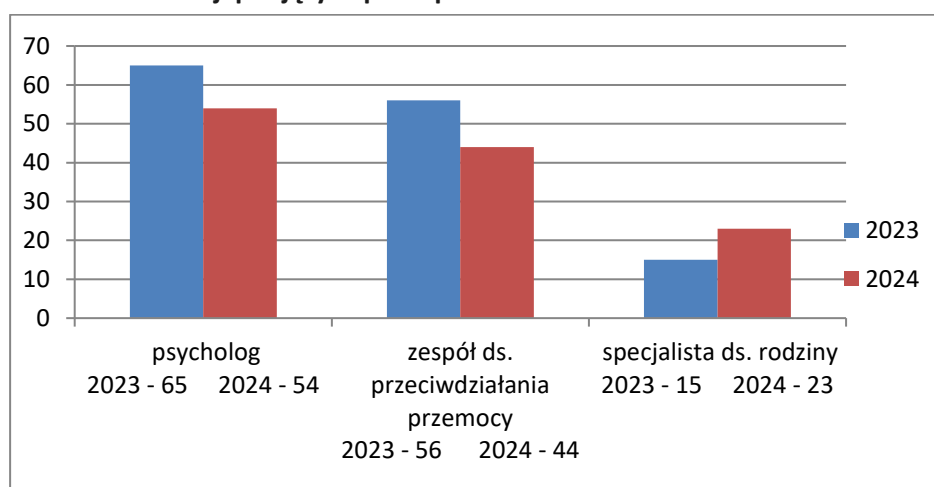
Dzieci i młodzież z rozpoznaniem autyzmem wymaga wczesnej i intensywnej terapii wspomagającej rozwój. W ramach specjalistycznych usług opiekuńczych realizowane były programy usprawniające zaburzone funkcje organizmu.

W 2024 r. odnotowano jedynie jedną osobę z niepełnosprawnością intelektualną korzystającą ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

5.2.6 INTERWENCJE KRYZYSOWE

Interwencja kryzysowa jest to krótkoterminowa pomoc, stanowiąca zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego. Specjaliści pracujący w Ośrodku Pomocy Społecznej dzielnicy Ursus m.st. Warszawy pomagali i wspierali rodziny taką formą bezzwłocznej, natychmiastowej pomocy.

Liczba interwencji podjętych przez pracowników w latach 2023-2024.



Źródło: opracowanie własne.

Przyczyną interwencji podejmowanych przez psychologa były m.in.:

- Zgłoszenia od podopiecznych OPS, że prezentują myśli suicydalne,
- anonimowe zgłoszenia o osobach, których zachowanie stwarza zagrożenia dla nich samych lub jest zagrożeniem dla innych,
- osobiste zgłoszenia się osób, które doświadczyły kryzysu traumatycznego, np. były świadkiem wypadku, jak również innego kryzysu, który wymagał natychmiastowego wsparcia, np. nagła starta osoby bliskiej.

Zespół ds. przeciwdziałania przemocy podejmował interwencje z powodu m.in.:

- anonimowych zgłoszeń dotyczących przemocy domowej,
- zawiadomienie ze szkół o podejrzeniu występowania uzależnień w rodzinach uczniów oraz związanych z tym sytuacji przemocowych.
- kryzysów, trudności rodzinnych.

Uzasadnieniem interwencji Specjalisty pracy z rodziną były:

- sygnały ze szkół, Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie,
- anonimowe zgłoszenia ze środowiska.

Celem interwencji było ustalenie sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dziecka, dzieci w środowisku rodzinnym.

Pracownikom Ośrodka Pomocy Społecznej często w podejmowaniu interwencji towarzyszyli funkcjonariusze Policji z Komisariatu Warszawa Ursus.

6.ŚWIADCZENIA Z INNYCH USTAW

6.1 REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

RODZINY WSPIERAJĄCE

Zgodnie Art. 29. Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodzina wspierająca ustanawiana jest w celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Rodzina wspierająca, przy współpracy asystenta rodziny, pomaga rodzinie przeżywającej trudności w opiece i wychowaniu dziecka, w prowadzeniu gospodarstwa domowego, kształtowaniu i wypełnianiu podstawowych ról społecznych.

W 2024 roku tę formą pomocy zostało objętych 8 rodzin, w których wychowuje się 17 dzieci. W trakcie współpracy rodziny objęte wsparciem rodzin wspierających miały możliwość nauki, utrwalania i osobistego doświadczania zmian np. w obszarze organizacji czasu wolnego dla dziecka, rozwijania zainteresowań czy wzmacnianiu zdrowego i aktywnego trybu życia całej rodziny. Taką rolę pełnili rodziny wspierające, których działania stanowiły uzupełnienie lub kontynuację zadań asystenta rodziny.

Wspieranie rodziny.

Wyszczególnienie	2023	2024
Liczba ustanowionych rodzin wspierających	5	5
Liczba rodzin wspieranych	6	8
Liczba dzieci objętych działaniem rodziny wspierającej	15	17

Źródło: opracowanie własne

ASYSTA RODZINNA

Zadaniem asystenta jest współpraca w celu osiągnięcia takiego poziomu stabilizacji życiowej i odpowiedzialności rodziny za własne życie, które pozwala jej, o ile to możliwe, na samodzielne funkcjonowanie i wychowanie dzieci. Działania asystenta przyczyniają się do pomocy w pokonywaniu trudności opiekuńczo-wychowawczych, życiowych rodzin dysfunkcyjnych. Asystenci we współpracy z rodziną, w oparciu o rzeczywiste jej potrzeby i oczekiwania, pomagają wyznaczać cele i konstruować plany umożliwiające poprawę sytuacji a w efekcie usamodzielnienie rodziny. Współpraca rodziny z Asystentem jest oparta na relacji zaufania i jest to proces długoterminowy.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

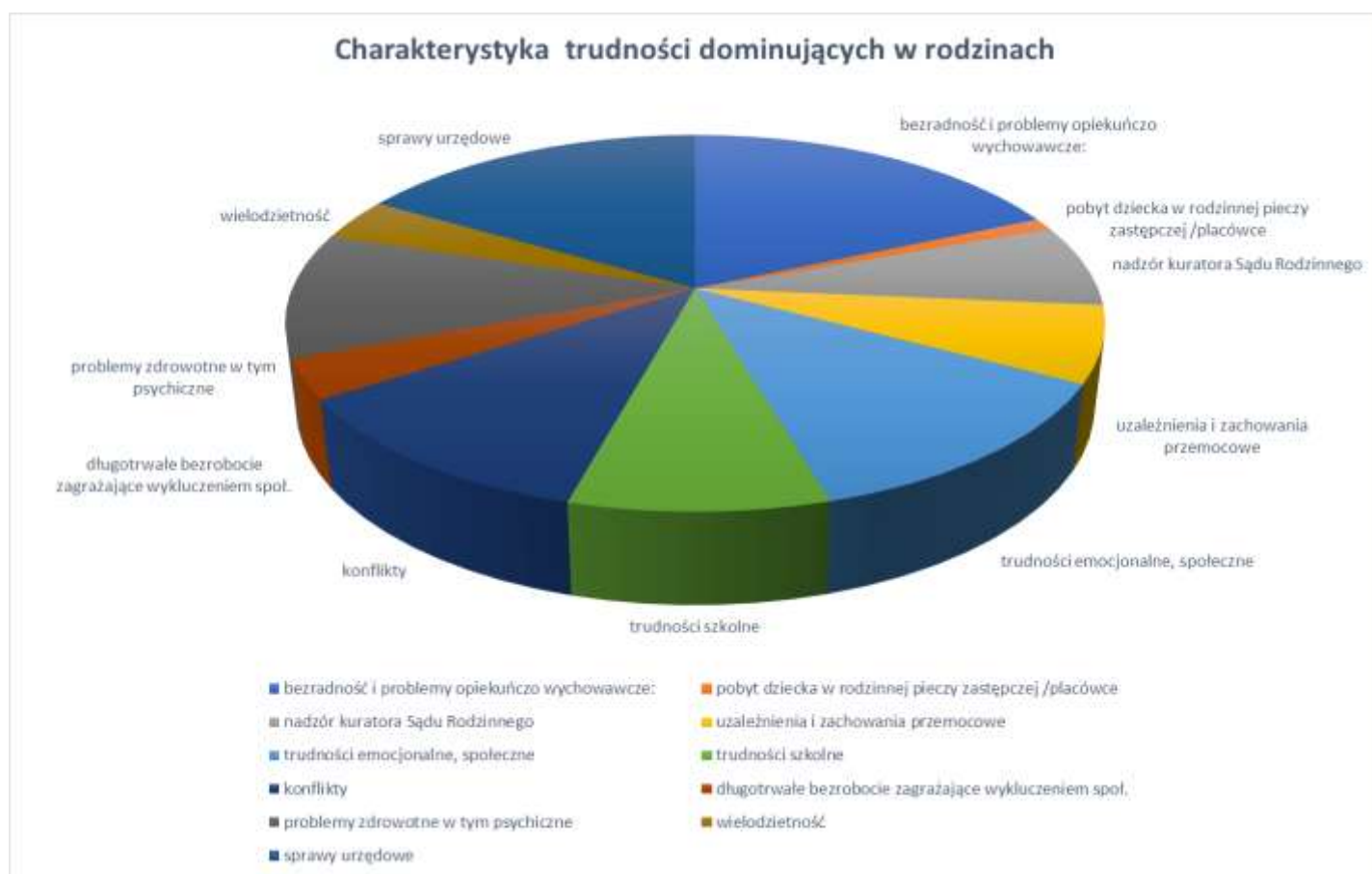
- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych i wychowawczych z dziećmi,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2019 r. poz. 473 i 1818),
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną.

Praca zespołu ds. Rodziny i asysty rodzinnej w roku 2024 poddawana była systematycznej superwizji. W roku 2024 ze wsparcia asystenta skorzystało 73 rodzin, w tym 17 rodzin pochodzących z Ukrainy.

Analiza dokumentów pokazała, że dominującymi trudnościami, dla których rodziny wyraziły zgodę na zawiązanie współpracy z asystentem były:

- | | |
|---|----|
| • bezradność i problemy opiekuńczo wychowawcze | 73 |
| • pobyt dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej /placówce | 14 |
| • nadzór kuratora Sadu Rodzinnego | 28 |
| • uzależnienia i zachowania przemocowe | 23 |
| • trudności emocjonalne, społeczne | 42 |
| • trudności szkolne | 29 |
| • konflikty | 40 |
| • długotrwałe bezrobocie zagrażające wykluczeniem społ. | 16 |
| • problemy zdrowotne w tym psychiczne | 35 |
| • wielodzietność | 18 |
| • sprawy urzędowe | 62 |

Dominujące trudności deklarowane przez rodziny, współpracujące z asystentem rodziny.



Źródło: opracowanie własne

Asystenci rodziny korzystali ze wsparcia organizacji pozarządowych takich jak Fundacji Korale, Stowarzyszenia Syntonia, Fundacji Ocalenie, Fundacji Mederi, Stowarzyszenia OPTA, Fundacji Zobacz Jestem, Komitetu Ochrony Praw Dziecka, Stowarzyszenia Niebieska Linia, Stowarzyszenia ASLAN, Stowarzyszenia Centrum Informacji Społecznej. Pomocna była również możliwość uzyskania konsultacji indywidualnych świadczonych, przez w/w organizacje. Konsultacje te pozwalały na ukierunkowanie pracy z klientem, dawały możliwość w przekierowania osób zainteresowanych pomocą do konkretnego specjalisty.

6.2 REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ

Dnia 9 marca 2023 roku wprowadzono zmiany w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, która obecnie jest Ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej, która wprowadziła w miejsce dotychczasowych Grup Roboczych oraz pracy z rodziną w formie monitoringu, Grupy Diagnostyczno-Pomocowe, powoływane w każdej założonej procedurze. W Grupach Diagnostyczno-Pomocowych zawsze pracują pracownik socjalny z ośrodka pomocy społecznej oraz policjant. Grupa może, w miarę potrzeb, być rozszerzona o pracowników innych instytucji, np. pedagoga szkolnego, asystenta rodziny, kuratora.

Zarządzeniem Nr 1496/2023 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 22 września 2023 roku powołano Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej dla Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy.

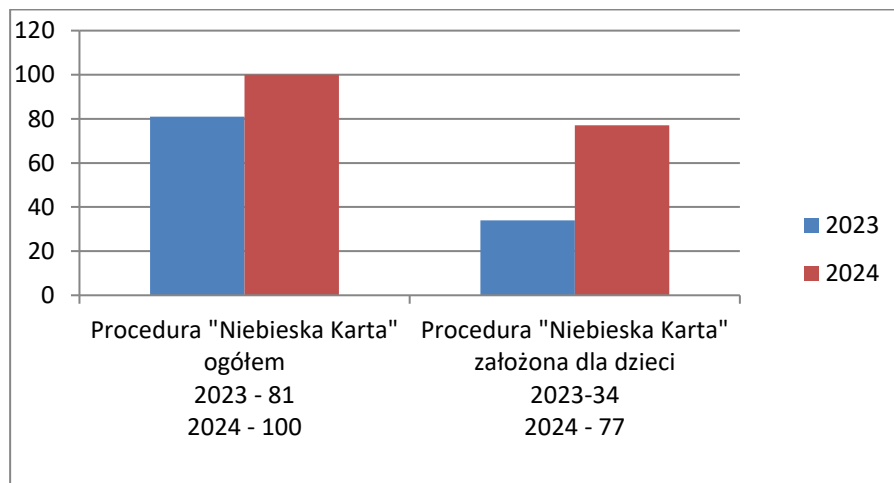
W skład Zespołu weszli przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej, Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia i kurateli sądowej.

Realizacja zadań Zespołu Interdyscyplinarnego:

1. Zespół tworzy warunki umożliwiające realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej poprzez współpracę z Urzędem m.st. Warszawy, Urzędem Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy, Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy oraz innymi podmiotami zaangażowanymi w realizację procedury „Niebieska Karta”.
2. Zespół powołuje Grupy Diagnostyczno –Pomocowe.
3. Zespół monitoruje realizację zadań podejmowanych przez Grupy m.in. poprzez analizę i ocenę dokumentacji prowadzonej przez Grupy lub kontakt z członkami Grup.
4. Zespół monitoruje procedurę „Niebieska Karta” m.in. poprzez analizę i ocenę informacji przekazywanych przez członków Grup Przewodniczącemu Zespołu.
5. Zespół może tworzyć podzespoły tematyczne składające się z wybranych przez Przewodniczącego członków Zespołu i powierzać im opracowanie sposobu realizacji przez Zespół danego zadania.

W 2024 roku odbyło się 8 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, podczas których omówiono 100 nowych procedur „Niebieska Karta” oraz prowadzono 63 procedury z poprzednich lat.

Liczba procedur „Niebieska Karta” założona w latach 2023 – 2024.

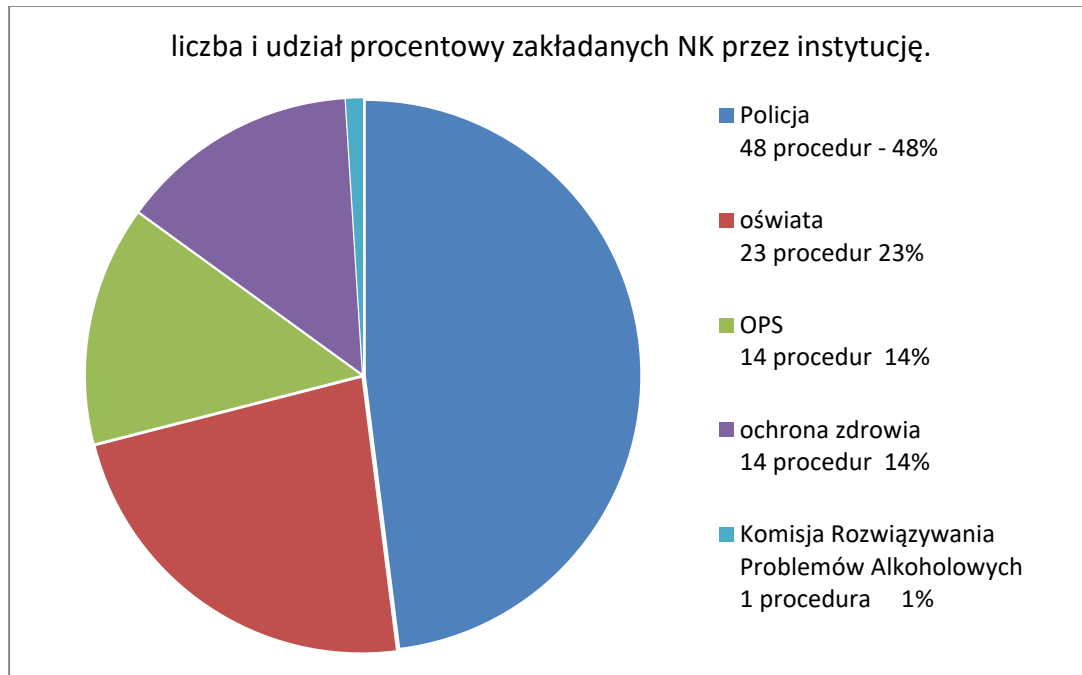


Źródło: opracowanie własne.

Z powyższego wykresu wynika, że liczba prowadzonych procedur „Niebieska Karta” w 2024 roku w porównaniu do 2023 roku wzrosła o 23,5% . Liczba procedur założonych dla dzieci w 2024 roku, w porównaniu do 2023 roku, wzrosła aż o 126,5%.

Najwięcej procedur „Niebieska Karta” w 2024 roku założyła policja – 48, następnie oświata – 23, OPS - 14, ochrona zdrowia – 14, Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 1.

Instytucje zakładające Procedurę „Niebieska Karta” w 2024 roku.

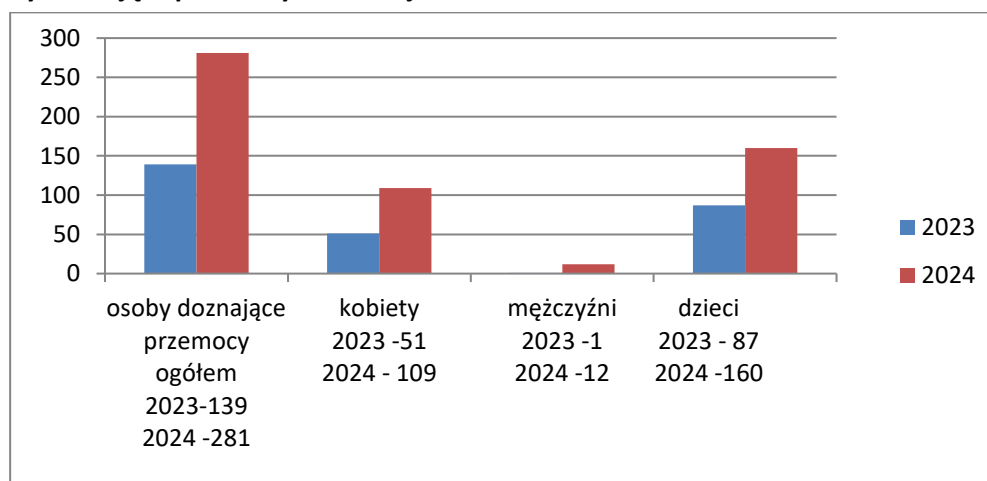


Źródło: opracowanie własne.

Zespół Interdyscyplinarny w okresie sprawozdawczym powołał do pracy z rodzinami 100 **Grup Diagnostyczno-Pomocowych** (w 2023 -77 -**wzrost o 29,9%**), pracowało dodatkowo **58 Grup powołanych latami poprzednich** (w 2023 – 14, **wzrost o 314,3%**). We wszystkich Grupach pracowało **468 osób** (w 2023 – 264, **wzrost o 59,2%**), którzy odbyli **497 spotkań** (w 2023 – 190, **wzrost o 161,7%**).

Koordynatorem Grupy Diagnostyczno-Pomocowej jest specjalista Ośrodka Pomocy Społecznej.

Osoby doznające przemocy domowej w latach 2023-2024.



Źródło: opracowanie własne.

Liczba osób doznających przemocy domowej, w prowadzonych w 2024 roku procedurach „Niebieska Karta” **wyniosła 281** (w 2023 - 139, **wzrost o 103,6%**) z czego:

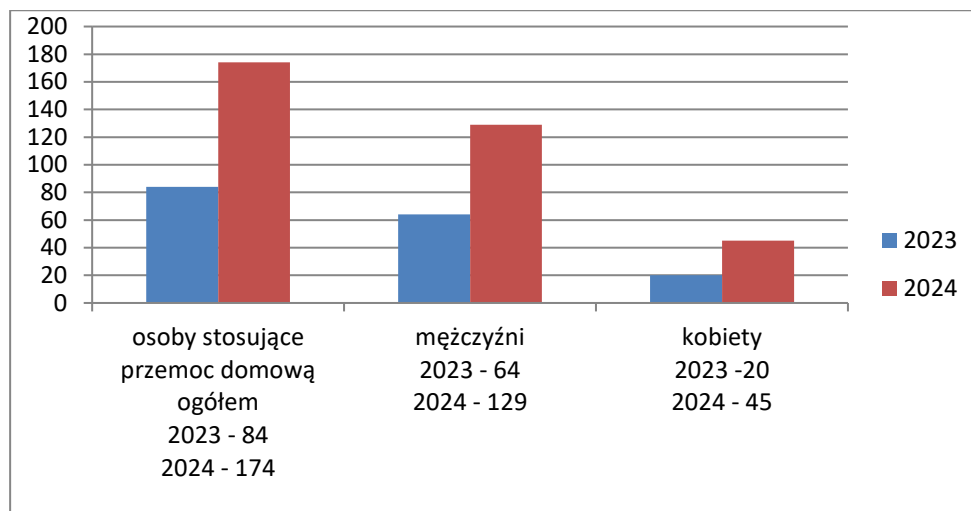
osoby dorosłe – 121: **kobiety - 109** (2023 -51, **wzrost o 113,7%**),

mężczyźni – 12 (2023 – 1, **wzrost o 1100%**),

dzieci – 160 (2023 – 87, wzrost o 83,9%)

dzieci w rodzinach z problemem przemocy domowej, są zawsze jej ofiarami, nawet jeśli Niebieska Karta jest założona na dorosłego członka rodziny.

Osoby stosujące przemoc domową w latach 2023-2024.



Źródło: opracowanie własne

Liczba osób stosujących przemoc domową znacznie wzrosła, z 84 w 2023 roku do 174 w 2024 roku (**wzrost o 107,1%**) W podziale na płeć osób stosujących przemoc domową, zdecydowanie górują mężczyźni – 129 (w 2023 -64, wzrost o 101,60%), kobiety – 45 (w 2023 -20, wzrost o 125%).

Zespół Interdyscyplinarny w 2024 roku powołał Grupy Diagnostyczno-Pomocowe dla 101 rodzin, w 2023 roku dla 74.

Zamknięto procedurę w 81 sprawach, w tym z powodu:

- a) ustania przemocy w rodzinie oraz zrealizowania indywidualnego planu pomocy: 46,
- b) braku zasadności podejmowanych działań: 28 .

6.3 POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW – STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE

W 2024 roku Zespół ds. Stypendiów i Zasiłków Szkolnych w oparciu o Ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty, realizował pomoc socjalną dla uczniów.

Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych.

Pomoc materialna przysługuje uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia oraz wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie,

niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Stypendium szkolne jest przyznawane na okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy w danym roku szkolnym, a w przypadku słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – na okres nie krótszy niż miesiąc i nie dłuższy niż 9 miesięcy w danym roku szkolnym.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego.

W roku 2024 roku przyjęto i pozytywnie rozpatrzone łącznie 122 wnioski o przyznanie pomocy w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego.

Pomoc materialna dla uczniów: stypendia szkolne i zasiłki szkolne – liczba złożonych wniosków.

Stypendia szkolne 2024				Zasiłki szkolne 2024			
POLSKA		UKRAINA		POLSKA		UKRAINA	
styczeń- czerwiec	wrzesień- grudzień	styczeń- czerwiec	wrzesień- grudzień	styczeń- czerwiec	wrzesień- grudzień	styczeń- czerwiec	wrzesień- grudzień
65	44	7	5	-	1	-	-

Źródło: opracowanie własne.

Stypendia szkolne 2024r. – podział na rodzaj szkół.

Szkola okres	POLSKA		UKRAINA	
	styczeń- czerwiec	wrzesień- grudzień	styczeń- czerwiec	wrzesień-grudzień
ogółem	65	44	7	5
Szkola Podstawowa	49	32	6	4
Szkola branżowa	3	-	-	-
Technikum	4	1	-	-
LO	9	11	1	1
studium	-	-	-	-

Źródło: opracowanie własne.

Zasiłki szkolne 2024r. – podział na rodzaj szkół.

Szkola okres	POLSKA		UKRAINA	
	styczeń- czerwiec	wrzesień- grudzień	styczeń- czerwiec	wrzesień-grudzień
ogółem	-	1	-	-
Szkola Podstawowa	-	1	-	-
Szkola branżowa	-	-	-	-
Technikum	-	-	-	-
LO	-	-	-	-
studium	-	-	-	-

Źródło: opracowanie własne.

Decyzje odmowne przyznania stypendium szkolnego otrzymało w 2024 roku 3 uczniów – dla 2 powodem był dochód, przekraczający kryterium ustawowe do otrzymania świadczenia, jeden uczeń pochodzący z Ukrainy nie uczęszczał do polskiej szkoły, uczył się zdalnie w szkole ukraińskiej. Dwoje uczniów otrzymało odmowne decyzje przyznania zasiłku szkolnego. W obu przypadkach wskazane zdarzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie były zdarzeniami losowymi.

6.4 POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ

Pomoc dotycząca prawa do bezpłatnego leczenia obejmuje: opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne lub wydawanie decyzji uprawniającej do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej na 90 dni.

a) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne

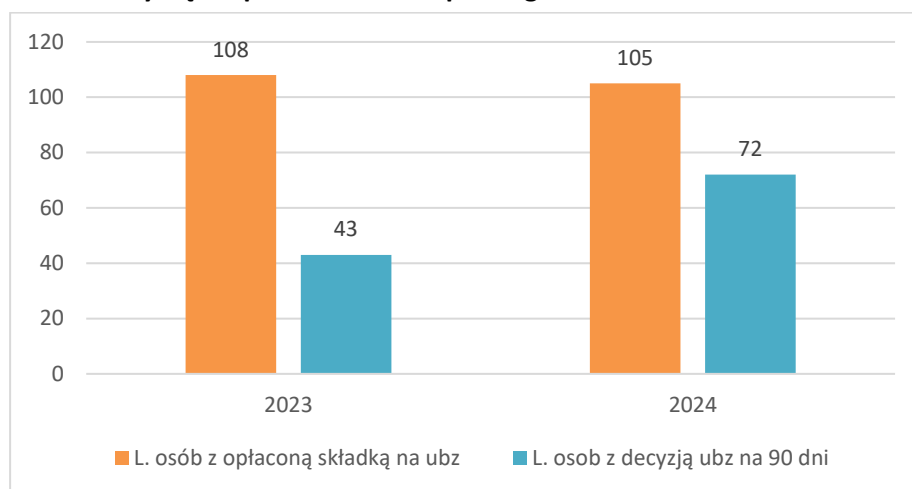
Art. 66 ust.1 pkt.26 i art. 75 ust 10 (Dz.U z 2024 poz. 146 z późn.zm. ustawy z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych) określa obowiązek zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego osób pobierających zasiłek stały z pomocy społecznej, które nie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia z innego tytułu.

Za osoby te Ośrodek opłaca składkę zdrowotną.

b) prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych na 90 dni

Osoby nie posiadające ubezpieczenia zdrowotnego, które wymagają leczenia lub trafiły do szpitala w trybie nagłym, mogą ubiegać się o wydanie decyzji potwierdzającej prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej na okres 90 dni, pod warunkiem spełniania kryterium dochodowego (podstawa prawna: art. 54 ustawy z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych).

Pomoc dotycząca uprawnień do bezpłatnego leczenia w latach 2023 – 2024.



Źródło: opracowanie własne

W roku 2024 liczba świadczeniobiorców za które opłacane były składki na ubezpieczenie zdrowotne zmniejszyła się o 3%, natomiast odnotowano 67% wzrost liczby osób wymagających wsparcia w formie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na 90 dni. Wnioski składane były przez szpitale, w których osoba przebywała bądź samych zainteresowanych.

7 PROJEKTY I PROGRAMY

7.1 PROGRAMY (RZĄDOWE, LOKALNE)

- **Projekt Centrum integracji i edukacji dla dzieci i młodzieży „Stokrotka” w ramach „Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030”, edycja 2023**

1. Wstęp

Projekt edukacyjno-integracyjny dla dzieci i młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym, szczególnie z mniejszości etnicznych i narodowych, miał na celu wsparcie edukacyjne, integrację oraz wyrównanie braków edukacyjnych wśród uczestników. Projekt był odpowiedzią na wyzwania związane z dostępem do edukacji, brakiem wsparcia w nauce oraz trudnościami społecznymi, z jakimi borykają się dzieci z rodzin mniejszościowych. Zajęcia miały na celu rozwój umiejętności, wsparcie w odrabianiu lekcji, a także zbliżenie dzieci do siebie poprzez różnorodne aktywności integracyjne.

2. Cele projektu

Główne cele projektu to:

1. **Wsparcie edukacyjne:** Pomoc w odrabianiu lekcji, wyrównywanie braków edukacyjnych i rozwój umiejętności potrzebnych do osiągnięcia lepszych wyników w nauce.
2. **Integracja społeczna i kulturowa:** Stworzenie przestrzeni do integracji dzieci z różnych mniejszości etnicznych i narodowych oraz z dziećmi z głównego nurtu społeczeństwa.
3. **Zwiększenie zaangażowania rodzin:** Zachęcanie rodziców do aktywnego udziału w procesie edukacyjnym ich dzieci oraz wsparcie w zakresie wychowawczym.
4. **Podniesienie samooceny i poczucia wartości dzieci:** Poprzez różne formy wsparcia, zajęcia kreatywne i edukacyjne, zwiększenie pewności siebie uczestników projektu.

3. Przebieg realizacji

Projekt trwał od marca 2024 roku do grudnia 2024 roku i obejmował regularne spotkania, które odbywały się pięć razy w tygodniu. W ramach tych spotkań organizowano zajęcia edukacyjne, integracyjne oraz warsztaty wspierające rozwój umiejętności społecznych. Udział w projekcie wzięły dzieci i młodzież z rodzin mniejszościowych (głównie z mniejszości romskiej, ukraińskiej oraz innych grup etnicznych), które na co dzień borykają się z trudnościami związanymi z dostępem do pełnej oferty edukacyjnej.

1. Wsparcie edukacyjne:

- **Odrabianie lekcji:** Uczestnicy projektu regularnie przychodzili na spotkania, podczas których pod okiem pedagogów i wolontariuszy odrabiali lekcje i przygotowywali się do sprawdzianów. Zajęcia odbywały się w małych grupach, co umożliwiało indywidualne podejście do każdego dziecka.
- **Warsztaty wyrównujące braki edukacyjne:** Dzieci uczestniczyły w dodatkowych zajęciach z matematyki, języka polskiego oraz innych przedmiotów, w których miały trudności. Zajęcia te miały na celu nie tylko nadrobienie braków, ale również rozwijanie umiejętności, które pozwolą dzieciom lepiej funkcjonować w szkole.
- **Zajęcia z języka polskiego jako obcego:** Dla dzieci, które nie miały wystarczającej znajomości języka polskiego, zorganizowano kursy językowe, które miały na celu poprawę ich zdolności komunikacyjnych oraz ułatwienie integracji w szkole i społeczeństwie.

2. Zajęcia integracyjne i socjalne:

- **Spotkania z rówieśnikami:** Dzieci z różnych grup etnicznych i narodowych miały możliwość wspólnej zabawy i nauki, co sprzyjało integracji oraz przełamywaniu barier językowych i kulturowych. Organizowano różne aktywności, takie jak gry zespołowe, warsztaty plastyczne, zajęcia muzyczne i teatralne, które pozwalały uczestnikom lepiej poznać się nawzajem, współpracować i budować wzajemne zaufanie.
- **Kultura i tradycje mniejszości:** Aby wzbogacić doświadczenia dzieci i zwiększyć ich poczucie wartości, organizowano warsztaty, na których dzieci mogły zaprezentować swoje tradycje, języki i zwyczaje. Dzieci miały możliwość dzielenia się swoimi historiami, co sprzyjało wzajemnemu szacunkowi i zrozumieniu.

3. Współpraca z rodzinami:

- **Spotkania z rodzicami:** Regularnie organizowano spotkania z rodzicami, podczas których omawiano postępy dzieci, trudności, jakie napotykają, oraz proponowano wsparcie wychowawcze. Spotkania te miały na celu wzmocnienie współpracy szkoły, dzieci i rodzin.

4. Uczestnicy projektu

Projekt obejmował 20 dzieci w wieku 7–16 lat, pochodzących z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, głównie z mniejszości etnicznych i narodowych. W projekcie uczestniczyły dzieci romskie, polskie, ukraińskie oraz dzieci z innych mniejszych grup narodowościowych. Uczestnicy projektu byli zróżnicowani pod względem wieku, poziomu wykształcenia oraz znajomości języka polskiego. Oprócz dzieci, w projekcie brały udział także ich rodziny, które aktywnie uczestniczyły w spotkaniach informacyjnych i warsztatach.

5. Zrealizowane cele

Projekt zrealizował wszystkie założone cele:

1. **Wsparcie edukacyjne:** Dzieci miały szansę na wyrównanie braków edukacyjnych, poprawę wyników w szkole, a także lepszą adaptację do systemu edukacji. Zajęcia z języka polskiego pomogły dzieciom poprawić ich umiejętności językowe, co miało wpływ na ich codzienną komunikację w szkole.
2. **Integracja społeczna:** Dzięki zajęciom integracyjnym dzieci z różnych grup etnicznych mogły lepiej poznać siebie nawzajem, a także zbudować więzi oparte na wzajemnym szacunku i zrozumieniu. Dzieci czuły się bardziej pewne siebie i akceptowane w grupie.
3. **Zaangażowanie rodzin:** Spotkania i warsztaty z rodzicami przyczyniły się do lepszej współpracy między szkołą, dziećmi i ich rodzinami. Rodziny zyskały większą świadomość na temat potrzeb edukacyjnych swoich dzieci oraz metod wspierania ich rozwoju.

6. Podsumowanie

Projekt Centrum Edukacji i Integracji „Stokrotka” stanowił ważny krok w kierunku wsparcia dzieci z mniejszości etnicznych i narodowych, które borykają się z trudnościami w dostępie do edukacji i integracji społecznej. Dzięki tym zajęciom dzieci zyskały nowe umiejętności, poprawiły swoje wyniki w nauce, a także miały możliwość lepszego poznania innych kultur, co sprzyjało integracji społecznej. Projekt zakończył się sukcesem, a uczestnicy wykazali ogromny postęp zarówno w zakresie umiejętności edukacyjnych, jak i społecznych.

7.2 PROJEKTY (LOKALNE, SOCJALNE, UNIJNE)

Projekt socjalny „Podwórkowa Gwiazdka” 2024

1. Wstęp

Projekt „Podwórkowa Gwiazdka” był inicjatywą skierowaną do dzieci, młodzieży oraz ich rodzin, mającą na celu integrację lokalnej społeczności w okresie przedświątecznym, wzmacnianie więzi rodzinnych oraz wspólne spędzanie czasu w atmosferze radości i świątecznego ducha. Głównymi celami projektu było stworzenie okazji do wspólnego kolędowania, spotkania z Mikołajem, organizacji zabaw i aktywności dla dzieci oraz wsparcie rodzin w trudnej sytuacji społecznej.

2. Cele projektu

Celem projektu było:

- I. Zorganizowanie wydarzenia świątecznego w formie wspólnego spotkania dzieci, młodzieży oraz ich rodzin.

- II. Zorganizowanie tradycyjnych, radosnych aktywności związanych z okresem świątecznym, takich jak kolędowanie, spotkanie z Mikołajem i wspólne świętowanie.
- III. Integracja lokalnej społeczności, w tym osób z rodzin w trudnej sytuacji życiowej.
- IV. Wzmocnienie więzi rodzinnych i poczucia wspólnoty.
- V. Zwiększenie zaangażowania dzieci i młodzieży w działalność społeczną, kulturalną i integracyjną.

3. Przebieg realizacji

Projekt odbył się 6 grudnia 2024 roku w filii Ośrodka Pomocy społecznej Dzielnicy Ursus. Wszystkie przygotowania odbyły się zgodnie z harmonogramem i przy wsparciu wolontariuszy oraz pracowników socjalnych.

- **Przygotowanie przestrzeni:** Na terenie OPS zorganizowano kilka stanowisk, które pełniły różne funkcje:
 - Choinka, przy której odbywały się wspólne kolędowanie oraz zabawy dla dzieci.
 - Punkt, gdzie dzieci mogły spotkać się z Mikołajem i otrzymać drobne upominki.
 - Stoiska z gorącymi napojami, ciastkami oraz świątecznymi dekoracjami, które tworzone wspólnie z uczestnikami.
- **Zajęcia i atrakcje:**
 - Kolędowanie: Dzieci i dorośli wspólnie śpiewali kolędy przy akompaniamencie lokalnego zespołu muzycznego. Wspólne śpiewanie wprowadziło uczestników w świąteczny nastrój i pozwoliło poczuć atmosferę radości.
 - Spotkanie z Mikołajem: Mikołaj wręczył dzieciom drobne upominki, a także rozmawiał z nimi, co stanowiło wyjątkową atrakcję. Dzieci mogły podzielić się swoimi świątecznymi życzeniami.
 - Warsztaty świąteczne: Dzieci uczestniczyły w warsztatach plastycznych, gdzie tworzyły ozdoby choinkowe oraz kartki świąteczne, które mogły zabrać do domu.
 - Zabawy integracyjne: Zorganizowano również gry i zabawy integracyjne dla dzieci oraz rodziców, które miały na celu zbliżenie uczestników i rozwijanie współpracy w grupie.

4. Uczestnicy projektu

W wydarzeniu wzięło udział około 120 osób, w tym 90 dzieci w wieku 5–17 lat, ich rodziny oraz wolontariusze. Wśród uczestników znalazły się osoby z różnych grup społecznych, w tym rodziny w trudnej sytuacji materialnej oraz dzieci i młodzież z rodzin wielodzietnych.

5. Zrealizowane cele

Projekt „Podwórkowa Gwiazdka” osiągnął wszystkie założone cele:

1. Zorganizowano wydarzenie, które stało się okazją do integracji lokalnej społeczności i wspólnego świętowania.
2. Dzieci i młodzież miały możliwość wzięcia udziału w aktywnościach rozwijających ich kreatywność (warsztaty plastyczne, kolędowanie).
3. Spotkanie z Mikołajem sprawiło, że dzieci poczuły się wyjątkowo i otrzymały drobne upominki, co miało znaczenie szczególnie dla tych, których rodziny znalazły się w trudnej sytuacji materialnej.
4. Aktywności w ramach projektu sprzyjały budowaniu pozytywnych relacji w rodzinach, co miało pozytywny wpływ na poczucie wspólnoty.

6. Podsumowanie

„Podwórkowa Gwiazdka” okazała się projektem o dużym znaczeniu dla lokalnej społeczności. Dzięki wydarzeniu udało się wprowadzić uczestników w atmosferę świątecznego ciepła, co miało szczególne znaczenie w kontekście osób z trudniejszymi warunkami żywotnymi. Dzieci, młodzież i ich rodziny miały okazję poczuć się częścią większej wspólnoty, która wspólnie obchodziła święta, dzieląc się radością, tradycjami oraz wzajemnym wsparciem.

Projekt zakończył się sukcesem i zostanie w przyszłości kontynuowany jako coroczna tradycja podwórkowa, mająca na celu integrację oraz wspólne świętowanie w lokalnej społeczności.



WORKCAMP – Międzynarodowy Wolontariat na Rzecz Pokoju” - edycja 7

1. Wstęp

Projekt „WORKCAMP – Międzynarodowy Wolontariat na Rzecz Pokoju” był inicjatywą skierowaną do dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym, realizowaną latem 2024 roku. Celem projektu było stworzenie przestrzeni, w której dzieci mogłyby uczestniczyć w różnorodnych zajęciach animacyjnych, rozwijających ich umiejętności społeczne, a także w zajęciach edukacyjnych, w tym nauce języka angielskiego. Dzięki międzynarodowej grupie wolontariuszy, dzieci miały okazję do bezpośredniego kontaktu z obcokrajowcami, co miało również na celu promocję pokoju i integrację kulturową.

2. Cele projektu

Celem projektu było:

- Przeprowadzenie warsztatów edukacyjnych i animacyjnych dla dzieci z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.
- Nauka języka angielskiego w sposób przystępny i zabawowy.
- Promowanie wartości pokoju, tolerancji i współpracy poprzez międzynarodową wymianę kulturową.
- Wzmacnianie kompetencji społecznych dzieci i młodzieży, poprzez angażowanie ich w aktywności grupowe.
- Zwiększenie integracji dzieci z różnych środowisk społecznych i kulturowych.

3. Przebieg realizacji

Projekt trwał od 15 lipca do 26 lipca 2024 roku. Wzięły w nim udział dzieci w wieku 7–15 lat, pochodzące z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji społecznej. Wolontariusze – młodzi ludzie z różnych krajów – pracowali przez 2 tygodnie, prowadząc zajęcia i animacje w Centrum Edukacji i Integracji „Stokrotka” oraz na świeżym powietrzu.

1. **Przygotowanie przestrzeni i organizacja pracy:** Na początku projektu zaplanowano przestrzeń do nauki i zabawy, zarówno w salach edukacyjnych, jak i na świeżym powietrzu. Każdy dzień zaczynał się od wspólnego powitania i krótkiej rozgrzewki, która miała na celu integrację grupy.
2. **Zajęcia edukacyjne:**
 - **Nauka języka angielskiego:** Zajęcia prowadzone były przez wolontariuszy, którzy posługiwali się językiem angielskim, co umożliwiło dzieciom naukę w naturalny sposób. Zajęcia miały formę gier, zabaw i warsztatów, dzięki czemu dzieci nie tylko uczyły się nowych słów i zwrotów, ale także rozwijały umiejętności komunikacyjne w atmosferze zabawy.
 - **Zajęcia artystyczne:** W ramach projektu dzieci mogły uczestniczyć w zajęciach plastycznych, muzycznych oraz teatralnych. Wolontariusze organizowali warsztaty, podczas których dzieci tworzyły wspólne dzieła sztuki, śpiewały piosenki oraz przygotowywały krótkie przedstawienia.
 - **Zajęcia integracyjne:** Wolontariusze organizowali gry i zabawy integracyjne, które miały na celu poprawienie umiejętności pracy w zespole, rozwiązywania konfliktów i wzmacniania więzi między dziećmi z różnych środowisk społecznych.
3. **Zajęcia animacyjne:** Codzienne animacje były prowadzone w formie zabaw ruchowych, gier drużynowych oraz wycieczek po okolicy. Celem tych zajęć było nie tylko aktywowanie dzieci fizycznie, ale również nauka współpracy, szacunku dla innych oraz rozwijanie kreatywności i wyobraźni.
4. **Spotkania międzynarodowe i integracja kulturowa:** Wolontariusze pochodzili z różnych krajów, co umożliwiło dzieciom poznanie różnych kultur. Regularnie organizowano spotkania, podczas których dzieci mogły dowiedzieć się więcej o krajach, z których pochodzą ich mentorzy. Wolontariusze opowiadali o tradycjach w swoich krajach, prezentowali potrawy, a także uczyli dzieci podstawowych zwrotów w językach obcych.

4. Uczestnicy projektu

W projekcie wzięło udział 40 dzieci, głównie z rodzin o niskich dochodach, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Dzieci te miały ograniczony dostęp do zajęć pozalekcyjnych i innych form wsparcia, dlatego projekt był dla nich szczególną szansą na rozwój oraz nawiązywanie nowych relacji. Do realizacji projektu zaangażowało się 8 wolontariuszy z różnych części świata, którzy pełnili rolę edukatorów, animatorów i mentorów.

5. Zrealizowane cele

Projekt osiągnął założone cele:

- Dzieci wzięły udział w intensywnych zajęciach edukacyjnych, które nie tylko rozwijały ich umiejętności językowe, ale także kreatywność, umiejętność współpracy i rozwiązywania problemów.
- Uczestnicy mieli możliwość nawiązywania nowych międzynarodowych przyjaźni oraz wymiany doświadczeń kulturowych.
- Wolontariusze z różnych krajów wprowadzili elementy międzynarodowej współpracy, które miały na celu promowanie wartości pokoju, szacunku i tolerancji.
- Projekt przyczynił się do rozwoju umiejętności społecznych dzieci oraz ich większej integracji z rówieśnikami, co miało istotny wpływ na ich poczucie przynależności do wspólnoty.

6. Podsumowanie

Projekt „WORKCAMP – Międzynarodowy Wolontariat na Rzecz Pokoju” okazał się ogromnym sukcesem, zarówno pod względem zaangażowania dzieci, jak i współpracy z międzynarodową grupą wolontariuszy. Udział w zajęciach edukacyjnych, animacjach oraz warsztatach rozwinął umiejętności dzieci, dając im poczucie wartości i zwiększając ich szanse na przyszłość. Dodatkowo, projekt przyczynił się do promocji pokoju, tolerancji oraz współpracy międzykulturowej, a także wzmocnił więzi w społeczności lokalnej. Projekt spełnił wszystkie założone cele i z pewnością będzie kontynuowany w przyszłości, stanowiąc cenną okazję dla dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym do rozwoju i integracji.



Projekt socjalny "Jesienna Harmonia"-2024.

1. Wstęp

Projekt socjalny "Jesienna Harmonia" został zrealizowany w okresie październik-listopad 2024 roku i miał na celu integrację międzypokoleniową między seniorami a dziećmi z lokalnej społeczności. Główną ideą projektu było połączenie różnych pokoleń, umożliwiając im wspólne uczestnictwo w wydarzeniach o tematyce jesiennej, które nie tylko sprzyjały integracji, ale także promowały wartości związane z szacunkiem, współpracą oraz przekazywaniem tradycji i doświadczeń. Projekt zorganizowano w ramach działalności Ośrodka Pomocy Społecznej, a jego uczestnikami byli seniorzy z pobliskiego klubu seniora oraz dzieci w wieku 6–12 lat z lokalnych szkół. Dzięki wspólnym zajęciom

artystycznym, edukacyjnym i rekreacyjnym, dzieci miały możliwość spędzenia czasu z seniorami, a seniorzy zyskali szansę na aktywne uczestnictwo w wydarzeniach integrujących społeczność lokalną.

2. Cele projektu

Główne cele projektu to:

1. **Integracja międzypokoleniowa:** Stworzenie przestrzeni do wzajemnego poznania, współpracy i wymiany doświadczeń między seniorami a dziećmi.
2. **Promowanie wartości społecznych:** Rozwijanie empatii, szacunku i wzajemnego zrozumienia między pokoleniami poprzez wspólne działania.
3. **Wspieranie aktywności seniorów:** Zachęcanie seniorów do aktywnego spędzania czasu i angażowania się w działania społeczne.
4. **Edukacja i twórczość dzieci:** Rozwijanie kreatywności dzieci przez zajęcia artystyczne związane z tematyką jesieni.
5. **Budowanie więzi międzypokoleniowych:** Umożliwienie dzieciom i seniorom wspólnego przeżywania radosnych chwil i tworzenia pozytywnych wspomnień.

3. Przebieg realizacji

Projekt "Jesienna Harmonia" składał się z dwóch wydarzeń, które miały na celu integrację pokoleń oraz stworzenie okazji do wspólnego twórczego działania. Zajęcia odbywały się raz łącznie w projekcie uczestniczyło 25 seniorów i 20 dzieci.

- **Zajęcia artystyczne - "Kolory Jesieni":** W ramach tych warsztatów dzieci i seniorzy wspólnie tworzyli prace plastyczne, takie jak obrazy, kolaże oraz dekoracje związane z jesienią. Zajęcia miały na celu nie tylko rozwijanie zdolności artystycznych, ale także wspólne spędzanie czasu w atmosferze kreatywności. Seniorzy dzielili się swoimi doświadczeniami w zakresie technik plastycznych, co było dla dzieci cenną lekcją.
- **Spotkania edukacyjne - "Jesień w tradycji i kulturze":** Seniorzy dzielili się z dziećmi opowieściami o tradycjach związanych z jesienią w ich rodzinach i społeczności. Dzieci miały okazję dowiedzieć się, jak wyglądały obchody świąt i tradycji w przeszłości oraz jak ważne są różne elementy jesieni w kulturze ludowej. W ramach tych spotkań organizowane były również gry edukacyjne, quizy i zabawy tematyczne.
- **Wspólna wystawa prac i finał projektu:** Na zakończenie projektu zorganizowano wspólną wystawę prac plastycznych oraz degustację potraw przygotowanych podczas warsztatów kulinarnych. Uczestnicy projektu mieli okazję zaprezentować efekty swojej pracy przed rodzinami oraz mieszkańcami lokalnej społeczności, co stanowiło miłą okazję do podsumowania działań.

4. Uczestnicy projektu

W projekcie wzięło udział 20 dzieci w wieku 12–17 lat, uczęszczających do szkół podstawowych w okolicy, oraz 25 seniorów uczestniczących w programach Ośrodka Pomocy Społecznej. Dzieci pochodziły z różnych środowisk społecznych, a seniorzy byli aktywnymi członkami lokalnej społeczności, którzy chętnie angażowali się w różne inicjatywy.

5. Zrealizowane cele

Projekt "Jesienna Harmonia" zrealizował wszystkie założone cele:

- **Integracja międzypokoleniowa:** Dzięki wspólnym warsztatom, spacerom i zabawom dzieci

- i seniorzy mieli okazję do wzajemnego poznania się, wymiany doświadczeń i budowania więzi międzypokoleniowych.
- **Promowanie wartości społecznych:** Projekt skutecznie promował wartości takie jak empatia, szacunek i współpraca. Dzieci miały okazję nauczyć się od seniorów nie tylko wiedzy teoretycznej, ale także praktycznych umiejętności związanych z tradycją i kulturą.
- **Edukacja i twórczość dzieci:** Dzieci zyskały nowe umiejętności, zarówno artystyczne, jak i kulinarne, a także poznały lokalne tradycje i zwyczaje związane z jesienią.

6. Podsumowanie

Projekt "Jesienna Harmonia" okazał się sukcesem zarówno pod względem integracji międzypokoleniowej, jak i rozwijania umiejętności dzieci oraz aktywizacji seniorów. Dzięki różnorodnym zajęciom dzieci miały okazję poznać wartości związane z tradycją i kulturą, a seniorzy zyskali szansę na aktywne uczestnictwo w życiu lokalnej społeczności. Projekt przyczynił się do wzmocnienia więzi międzypokoleniowych i sprzyjał budowaniu solidarności wśród różnych grup wiekowych.



Projekt socjalny: Dzień Dziecka, Dzień Rodziny dla dzieci i młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym oraz dzieci z pieczy zastępczej.

1. Wstęp

Projekt zrealizowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej w dniu 1 czerwca 2024 roku miał na celu zorganizowanie obchodów Dnia Dziecka dla dzieci i młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym oraz dzieci z pieczy zastępczej. Celem inicjatywy było zapewnienie uczestnikom pozytywnych doświadczeń, integracja dzieci z różnych środowisk, a także wsparcie emocjonalne oraz rozwijanie więzi społecznych. Dzięki różnorodnym atrakcjom i aktywnościom, dzieci mogły poczuć się wyjątkowo i bezpiecznie, spędzając czas w radosnej atmosferze.

2. Cele projektu

Główne cele projektu to:

- **Stworzenie przestrzeni do wspólnej zabawy i integracji:** Zapewnienie dzieciom z różnych środowisk, w tym z pieczy zastępczej i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, okazji do wspólnego spędzenia czasu, budowania relacji i integracji.
- **Wsparcie emocjonalne i psychiczne:** Dzieci, które borykają się z trudnymi sytuacjami życiowymi, miały okazję poczuć się wyjątkowo i bezpiecznie, co miało na celu poprawę ich poczucia własnej wartości.
- **Promowanie wartości społecznych:** Udział w wydarzeniu miał również na celu promowanie współpracy, empatii i wzajemnego szacunku, co sprzyja budowaniu pozytywnych postaw wśród dzieci i młodzieży.

3. Przebieg realizacji

Obchody Dnia Dziecka zostały zaplanowane jako wydarzenie całonocne, które odbyło się w zielonej przestrzeni Ośrodka Pomocy Społecznej, gdzie zapewniono dzieciom dostęp do różnych atrakcji. W organizację wydarzenia zaangażowani byli pracownicy Ośrodka, wolontariusze, a także współpracujące z ośrodkiem instytucje lokalne. Uczestniczyły w nim dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, a także dzieci przebywające w pieczy zastępczej. Łącznie w wydarzeniu wzięło udział 50 dzieci w wieku 6–16 lat.

1. **Przygotowanie przestrzeni i organizacja:** Zajęcia rozpoczęły się o godzinie 10:00, kiedy to dzieci zostały powitane przez organizatorów. Zorganizowano dla nich specjalnie przygotowane stoiska z grami, zabawami i materiałami plastycznymi. Przestrzeń została podzielona na różne strefy tematyczne: kreatywną, sportową oraz edukacyjną.
2. **Program dnia:**
 - **Zajęcia plastyczne i kreatywne:** Dzieci uczestniczyły w warsztatach plastycznych, gdzie mogły tworzyć własne rysunki, malunki, a także biżuterię z różnych materiałów. Zajęcia te miały na celu rozwijanie wyobraźni i talentów artystycznych, a także stanowiły doskonałą okazję do wspólnej zabawy.
 - **Zabawy ruchowe i sportowe:** Zorganizowano konkursy sportowe, takie jak biegi w workach, przeciąganie liny, piłka nożna czy skoki w dal. Zajęcia te miały na celu poprawę kondycji fizycznej dzieci, ale także były świetną okazją do współpracy w grupie.
 - **Zajęcia edukacyjne:** Dzieci brały udział w grach i quizach, które miały na celu rozwijanie ich wiedzy na temat ekologii, zdrowego stylu życia oraz wartości społecznych, takich jak szacunek, przyjaźń czy współpraca.
3. **Posiłek i poczęstunek:** Dzieci miały zapewniony ciepły posiłek, napoje oraz przekąski przez cały dzień. Wspólne spożywanie posiłków stało się okazją do integracji dzieci z różnych grup społecznych, a także sprzyjało budowaniu poczucia wspólnoty.

4. Uczestnicy projektu

W wydarzeniu uczestniczyło 50 dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 16 lat, w tym:

- Dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.
- Dzieci z pieczy zastępczej, które na co dzień przebywają w domach dziecka lub rodzinach zastępczych.

Dzieci te borykają się z trudnymi sytuacjami życiowymi, które wpływają na ich rozwój społeczny, emocjonalny i edukacyjny. Projekt był dla nich szansą na pozytywne doświadczenie, poczucie radości i bezpieczeństwa oraz integrację z rówieśnikami.

5. Zrealizowane cele

Projekt w pełni zrealizował założone cele:

- **Integracja dzieci:** Dzięki wspólnym zabawom, warsztatom i aktywnościom dzieci miały okazję do integracji, przełamywania barier społecznych i kulturowych, oraz nawiązywania przyjaźni z rówieśnikami.
- **Wsparcie emocjonalne:** Dzieci, szczególnie z pieczy zastępczej, miały okazję poczuć się wyjątkowo i bezpiecznie, co wpłynęło na poprawę ich samooceny i poczucia przynależności do grupy.
- **Zwiększenie poczucia wspólnoty:** Projekt przyczynił się do budowania więzi między dziećmi z różnych środowisk, a także do wzmocnienia poczucia solidarności wśród uczestników.
- **Promowanie wartości społecznych:** Zajęcia edukacyjne oraz interakcje z rówieśnikami pomogły dzieciom zrozumieć wagę współpracy, szacunku, przyjaźni i wzajemnego wsparcia.

6. Podsumowanie

Zorganizowanie Dnia Dziecka dla dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz dzieci z pieczy zastępczej przez Ośrodek Pomocy Społecznej było niezwykle ważnym wydarzeniem. Dzięki różnorodnym atrakcjom i aktywnościom, dzieci mogły poczuć się wyjątkowo i bezpiecznie, a także integrować się z rówieśnikami. Projekt przyczynił się do poprawy ich poczucia wartości oraz wzmacniania więzi społecznych. Dzieci miały okazję do spędzenia czasu w radosnej atmosferze, co pozytywnie wpłynęło na ich rozwój emocjonalny i społeczny.

8 POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA

8.1 WSPARCIE DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Pracownicy socjalni pracujący w Zespole ds. Osób w Kryzysie Bezdomności prowadzą postępowania w sprawie przyznawania tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych na podstawie Zarządzenia nr 38/2019 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 16.01.2019r.

Do działań zespołu należy m.in.: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, alimentacyjnych u osób zobowiązanych do pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, zamieszkujących na terenie dzielnicy Ursus; podpisywanie wraz z osobami w kryzysie bezdomności i przedstawicielami schroniska trójstronnych, Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności, a także prowadzenie ich bieżącej ewaluacji oraz pracy socjalnej z uczestnikami programów; na podstawie podpisanych IPW oraz kontraktów socjalnych wydawanie klientom zaświadczeń do bezpłatnych przejazdów ZTM;; patrolowanie razem ze strażą miejską oraz lokalnymi przedstawicielami streetworkingu miejsc przebywania osób w kryzysie bezdomności na terenie dzielnicy Ursus (dowożenie ciepłej herbaty lub kawy, paczek żywnościowych, odzieży a także udzielanie informacji na temat dostępnych form pomocy, motywowanie do zmiany stylu życia).

Na terenie naszej Dzielnicy w 2024 roku były 25 osoby bezdomne przebywające w przestrzeni publicznej w następujących miejscach;

1. pustostan przy ul. Ryżowej 80 – 6 osób
2. pustostan przy ul. Leszczyńskiego 35 – 4 osoby
3. pustostan przy ul. Regulskiej 57 – 7 osób
4. Plac Tysiąclecia – 3 osoby
5. pustostan Prawnicza - 1 osoba
6. przestrzeń publiczna – okolice ul. Orląt Lwowskich – 1 osoba
7. PKP Ursus Niedźwiadek – 1 osoba
8. przestrzeń publiczna ul. Dzieci Warszawy 44 – 1 osoba
9. Skwer Kazimierza Szklarczyka – 1 osoba

Powyższe dane są zmienne z uwagi na specyfikę trybu życia osób bezdomnych.

Kolejnym miejscem pobytu osób bezdomnych są rozproszone mieszkania treningowe prowadzone przez Kamiliańską Misję Pomocy Społecznej oraz Caritas Archidiecezji Warszawskiej. W 2024 roku z pomocy OPS skorzystało 20 osób przebywających w powyższych mieszkaniach.

Liczba osób bezdomnych

Liczba osób bezdomnych ogółem	Liczba osób bezdomnych w przestrzeni publicznej	Liczba osób bezdomnych w schronisku	Liczba osób bezdomnych w mieszkaniach treningowych
247	25	202	20

Źródło: opracowanie własne.

W celu realizacji obowiązujących przepisów prawa Ośrodek Pomocy Społecznej przyjmuje wnioski od osób w kryzysie bezdomności o przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku, przygotowuje niezbędną dokumentację tj. m.in.: przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy, zawiera wstępny kontrakt socjalny (po wcześniejszym ustaleniu jego zapisów z ośrodkiem pomocy społecznej właściwym dla ostatniego meldunku stałego osoby bezdomnej), potwierdza we właściwych urzędach ostatni meldunek stały, kompletuje niezbędną do ustalenia sytuacji wnioskodawcy dokumentacją i przekazuje ją do Ośrodka Pomocy Społecznej dzielnicy Wola m. st. Warszawy, który odpowiedzialny jest za wydawanie decyzji administracyjnych zgodnie z Uchwałą nr LXX/1937/2018 Rady m. st. Warszawy z dnia 5 lipca 2018r.

W roku 2024 do Ośrodka Pomocy Społecznej dzielnicy Wola przekazano łącznie 270 spraw w tym 75 dokumentacji jako uzupełnienie postępowań w sprawie umieszczenia w schronisku oraz 247 kompletnych dokumentacji.

Wysokość odpłatności za pobyt osoby bezdomnej w schronisku oraz zwolnienie częściowe lub całkowite z ponoszenia odpłatności odbywa się na podstawie ustawy o pomocy społecznej art. 8, art. 104 ust. 4 oraz Uchwały Rady m. st. Warszawy nr LXXIV/2079/2019 z dnia 27 września 2018r. z późn. zmianami.

Liczba osób wnioskujących o pomoc w formie tymczasowego schronienia w schronisku w okresie I - XII.2024r.

Liczba wniosków o schronisko	Liczba spraw przekazanych do OPS dzielnicy Wola m.st. Warszawy	Liczba dodatkowych dokumentów przekazanych do dzielnicy Wola m.st. Warszawy	Liczba osób, które się usamodzielniały
270	247	75	14

Źródło: opracowanie własne.

W Warszawie znajduje się tu 14 schronisk dla osób w kryzysie bezdomności, w tym 6 z usługami opiekuńczymi. Dodatkowo, dostępne są miejsca bezpłatnego wsparcia tj. ogrzewalnia, 4 jadłodajnie, 2 łaźnie, 2 pralnie, 2 punkty poradnictwa (w tym medyczne), punkt poradnictwa dla kobiet oraz mobilny punkt poradnictwa (MPP).

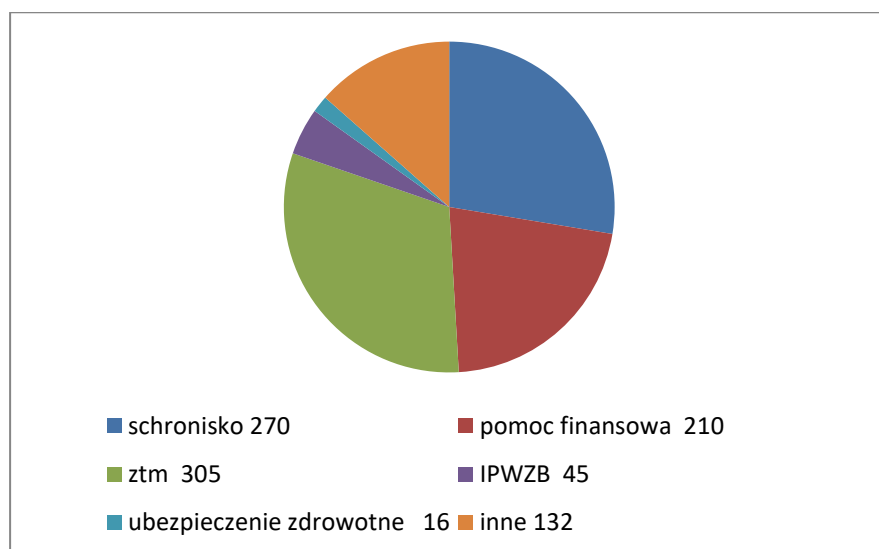
Do obowiązków pracowników socjalnych z zespołu ds. osób w kryzysie bezdomności należy również procedowanie spraw w związku z innymi wnioskami (np. o udzielenie pomocy finansowej) składanymi przez osoby bezdomne przebywające na terenie Ursus.

Liczba wniosków o inny rodzaj pomocy

Liczba wniosków o pomoc finansową	Liczba wniosków o ubezpieczenie zdrowotne	Liczba wniosków o zaświadczenie do ZTM	Liczba podpisanych Indywidualnych Planów Wychodzenia z Bezdomności IPWzB	Inne wnioski (o udostępnienie danych, rozłożenie na raty zmianę odpłatności, Domy dla Matek z Dziećmi i Kobiet w Cięży)
210	17	305	45	132

Źródło: opracowanie własne.

Liczba wniosków



Źródło: opracowanie własne.

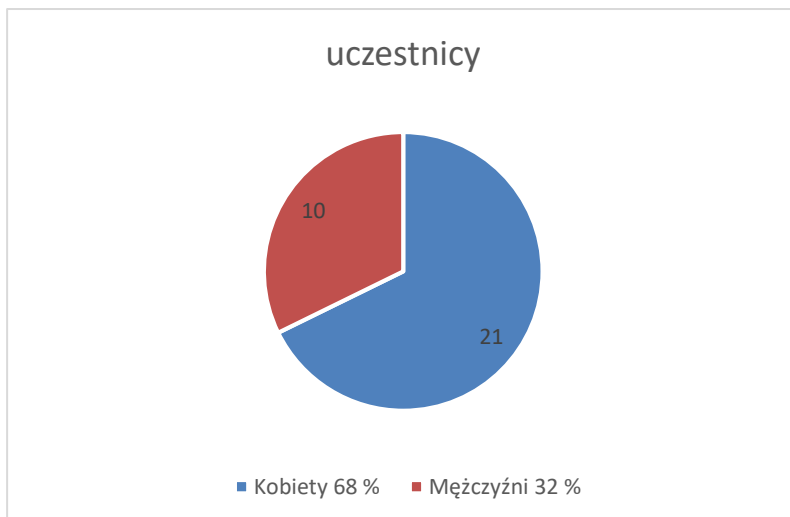
W Warszawie obowiązuje także karta praw osób doświadczających bezdomności, która to gwarantuje ochronę, bezpieczeństwo i poszanowanie praw podstawowych mieszkańców w trudnej sytuacji życiowej. Karta określa obszary i kierunki działań miasta zmierzających do m.in. przeciwdziałania dyskryminacji osób w kryzysie bezdomności. Zarządzenie mówi także o prawach, które przypominają o szacunku do każdego człowieka, bez względu na jego status materialny lub społeczny.

8.2 DZIAŁANIE NA RZECZ SENIORÓW – DZIENNY DOM POBYTU

Dom Dziennego Pobytu Seniorów jest ośrodkiem wsparcia, który działa w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m. st. Warszawy w oparciu o ustawę o pomocy społecznej. Placówka pełni rolę opiekuńczą oraz aktywizującą seniorów.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 roku w zajęciach w DDPS uczestniczyło łącznie 31 osób (21 kobiet i 10 mężczyzn). Średnia liczba uczestników korzystających z pobytu w DDPS w ciągu miesiąca wyniosła 22 osoby.

Uczestnicy zajęć w DDPS wg płci w 2024r.



Źródło: opracowanie własne

Wśród uczestników zajęć w Dziennym Domu Pobytu Seniora kobiety stanowiły 68% tj. 21 uczestniczek, mężczyźni zaś 32 % tj. 10 osób uczestników, co jest spowodowane większą aktywnością społeczną kobiet, ich lepszym zdrowiem i sprawnością fizyczną.

Uczestnicy zajęć w DDPS wg. wieku w 2024.

70 LAT

NAJMŁODSZA KOBIETA

98 LAT

NAJSTARSZA KOBIETA

73 LATA

NAJMŁODSZY MĘŻCZYZNA

87 LAT

NAJSTARSZY MĘŻCZYZNA

Źródło: opracowanie własne

Uczestnikami zajęć w DDPS są osoby w wieku senioralnym 60 plus. Z powyższego rysunku wynika, iż najmłodsza uczestniczka miała 70 lat, najstarsza zaś 98 lat, natomiast najmłodszy uczestnik miał 73 lat, a najstarszy 87 lat.

Osoby uczestniczące w zajęciach w Domu Dziennego Pobytu Seniorów są to głównie osoby samotne, które mają potrzebę przebywania wśród ludzi, spędzania z nimi czasu, wspólnych świąt, innych uroczystości, wspólnie rozwiązać krzyżówkę, pograć w gry planszowe czy porozmawiać.

Placówka zapewniając jeden posiłek w formie obiadu oraz drobne słodkie przekąski podawane w formie podwieczorków.

Seniorzy korzystający z DDPS ponosili koszty wyłącznie odpłatności za obiady, zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Nr XXXVII/843/2024 z dnia 16 września 2004r., w zależności od dochodów.

Dom Dziennego Pobytu Seniorów w 2024 roku realizował m.in. następujące zajęcia aktywizujące:

4. warsztaty tematyczne (zajęcia kulinarne, podróżnicze, muzyczne, plastyczne, zielarskie i inne)
5. treningi pamięci,
6. warsztaty psychoedukacyjne,
7. wsparcie psychologiczne,
8. gimnastyka (codzienna),
9. wspólne spędzanie wolnego czasu (gry, konkursy, turnieje, krzyżówki, podwieczorki, robótki ręczne, obchodzenie świąt, uroczystości itp),
10. spotkania z ciekawymi ludźmi (m.in. realizacja projektów, warsztatów, koncerty, spotkania informacyjne, podróżnicze, profilaktyczne i inne.),
11. kącik prasowy i filmowy,
12. wspólny posiłek (codzienny obiad oraz poczęstunki okolicznościowe oraz podwieczorki) i inne.

Wychodząc naprzeciw potrzebom seniorów, udoskonalamy naszą ofertę. Biorąc pod uwagę znaczne ograniczenia ruchowe seniorów, głównie organizujemy dla nich wydarzenia na miejscu. Nawiązaliśmy współpracę z wieloma instytucjami, które wspierają seniorów i proponują ciekawą ofertę. Dzięki czemu zrealizowaliśmy wiele interesujących projektów, są to m.in.:

- Projekty socjalne realizowane wspólnie z OPS Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy i Centrum Edukacji Integracji dla Dzieci i Młodzieży STOKROTKA (warsztaty międzypokoleniowe „ Jesienna Harmonia” oraz warsztaty malarskie i kreatywne).
- Warsztaty dietetyczno- kulinarne, organizowane przez Klub Sportowy „ URSUS” Stowarzyszenie Kultury Fizycznej, Urząd Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy oraz Radę Seniorów
- Warsztaty międzypokoleniowe, realizowane wspólnie z placówkami oświatowymi z terenu m.st. Warszawy, (m.in. przedszkole nr 219- stała współpraca oraz dzieci i młodzież ze szkół podstawowych i ponadpodstawowych)
- Projekt, „ Listy do św. Mikołaja” , realizowany wspólnie z Fundacją Św. Mikołaj dla Seniora oraz Pomagamy Seniorom
- Koncerty, występy artystyczne, we współpracy m.in. z Bemowskim Centrum Kultury, Zespołem RETRO, Ośrodkiem Wsparcia dla Seniorów przy ul. Lazurkowej, Chórem „Lazurkowa Nuta”, prywatnymi artystami, związanymi z tv i radiem i innymi.

- Projekty „Stroiki świąteczne ” oraz „ Poznaj moja historię”, realizowane, przez wolontariuszy z Banku PEKAO SA.
- Wycieczka do Teatru Wielkiego
- stała i okolicznościowa współpraca z mieszkańcami Ursusa, którzy w ramach własnego czasu wolnego, dzielą się z seniorami ciekawymi zainteresowaniami itp.

Każdego dnia, staramy się, dbać o komfort seniorów, miłą atmosferę, zapewnienie ciekawego programu, tak aby nasi seniorzy czuli się, szczęśliwi, potrzebni i ważni.

W razie konieczności podopieczni naszej placówki otrzymują wsparcie psychologiczne, a także kierownik placówki udziela wskazówek i porad w zakresie pracy socjalnej oraz współpracuje z poszczególnymi Działami Ośrodka Pomocy Społecznej, celem zapewnienia osobom potrzebującym kompleksowej opieki, nie pozostawiając ich w poczuciu bezradności i opuszczenia. Jednocześnie utrzymywane jest stały kontakt z krewnymi seniorów, oczywiście za ich zgodą i aprobatą.

Dom Dziennego Pobytu Seniorów w 2024r. podjął współpracę z fundacją Pomagamy Seniorom oraz kontynuował współpracę z Fundacją Św. Mikołaj dla Seniora, w ramach współpracy seniorzy pisali listy do Świętego Mikołaja, a ich marzenia spełniali darczyńcy.

Należy również podkreślić, iż Dom Dziennego Pobytu Seniorów kontynuował współpracę z Radą Seniorów i realizował projekt ” Zdrowi i Aktywni Seniorzy w Ursusie” Współfinansowany ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego z Samorządowego Instrumentu wsparcia inicjatywy wsparć Rad Seniorów „ Mazowsze Dla Seniora 2024”.

W ramach tej współpracy odbyły się warsztaty kulinarne i dietetyczne.

Ponadto prowadzona jest stała współpraca z najbliższymi osobami seniorów, uczęszczających do DDPS, m.in. z dziećmi, wnukami, którzy sprawują opiekę nad seniorami. Osoby, te pozostają w stałym kontakcie osobistym oraz telefonicznym, z personelem Naszego DDPS i mogą liczyć na wsparcie, informacje np. dotyczących wsparcia medycznego, psychologicznego, psychiatrycznego, na temat dotacji na sprzęt rehabilitacyjny itp.

Wszystkie działania podejmowane przez personel DDPS, dostosowane są do wieku, sprawności fizycznej, psychicznej, ogólnego stanu zdrowia i możliwości seniorów oraz kierujemy się ich dobrem i potrzebami. Dla wielu seniorów DDPS, jest ich drugim domem, w którym nie czują się samotni, a wręcz potrzebni, nawiązują się przyjaźni i chęć wspólnego spędzania czasu oraz dzielenia się wspólnymi sprawami.

8.3 DZIAŁANIE NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Koordynator ds. zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami działa na podstawie Zarządzenia Prezydenta m.st. Warszawy nr 17/2020 (wraz z nowelizacją).

W ramach realizacji planu działań na rok 2024 oraz zaleceń pokontrolnych został

Podjęte w 2024 roku prace zapewniające dostępności zgodnie ze Standardami z Zarządzenia Prezydenta miasta stołecznego Warszawy 1783/2022 z 1 grudnia 2022r. to:

- usprawnienia w toalecie dla osób niepełnosprawnych
- wykończenie spoczników schodów wewnętrznych pasami ostrzegawczymi, usunięcie wytartych oznaczeń i zastąpienie ich nowymi,

- zniwelowanie zbyt wysokich progów przy drzwiach wejściowych,
- wprowadzenie poprawek na stronie internetowej OPS.

Koordinator ds. Osób Niepełnosprawnych w Ośrodku Pomocy Społecznej dzielnicy Ursus m.st.

Warszawy zapewnia wsparcie osobom niepełnosprawnym w społeczności lokalnej a w tym:

- rozwijanie usług wspierających dla osób niepełnosprawnych, zgodnie z założeniami programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami do 2027r.
- promowanie różnorodnych form dziennych ośrodków wsparcia dla osób niepełnosprawnych i zapewnienie osobom niepełnosprawnym aktywizacji społecznej oraz usług w lokalnie działających dziennych ośrodkach wsparcia, w tym Domu Dziennego Pobytu Seniorów
- wsparcie w codziennych trudnościach, m.in. pomoc przy wypełnianiu wniosków czy załatwianiu spraw urzędowych, ustalanie i przekazywanie danych kontaktowych do instytucji czy osób działających na rzecz osób niepełnosprawnych, uzyskiwanie informacji na temat dofinansowań, refundacji, sprzętu ortopedyczno- medycznych, leczenia, nauki, wsparcia w formie opieki wytchnieniowej itp.
- kształtowanie postaw sprzyjających integracji osób niepełnosprawnych poprzez:
 - prowadzenie działań informacyjno-edukacyjnych skierowanych do otoczenia osób niepełnosprawnych,
 - promowanie wspólnych przedsięwzięć (programów) Ośrodka, władz samorządowych, grup samopomocowych, organizacji pozarządowych na rzecz integracji osób niepełnosprawnych ze społecznością lokalną.

8.4 WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m. st. Warszawy od wielu lat aktywnie współpracuje z organizacjami pozarządowymi, które działają na rzecz dzieci, młodzieży, rodzin, mniejszości narodowych i etnicznych, seniorów oraz osób samotnych i bezdomnych. Celem tej współpracy jest skuteczne wsparcie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, a także stworzenie systemu wsparcia społecznego, który jest odpowiedzią na potrzeby lokalnej społeczności.

- **Współpraca z organizacjami wspierającymi dzieci, młodzież i rodziny**

OPS Ursus wspólnie z organizacjami pozarządowymi realizuje szereg działań skierowanych na pomoc dzieciom, młodzieży oraz ich rodzinom. Główne formy wsparcia obejmują:

- **Programy edukacyjne i wychowawcze** – organizowane przez NGO's różnorodne warsztaty, zajęcia dodatkowe i kursy, które wspierają rozwój intelektualny i społeczny dzieci oraz młodzieży, w tym pomoc w odrabianiu lekcji, naukę języków obcych, zajęcia artystyczne i sportowe (**Stowarzyszenie Na Rzecz Wsparcia i Rozwoju Dziecka i Rodziny SIMUL, Stowarzyszenie DRZEWKO**).
- **Wsparcie psychologiczne i terapeutyczne** – organizacje pozarządowe prowadzą również grupy wsparcia dla dzieci i młodzieży, gdzie mogą uzyskać pomoc w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi i wychowawczymi. (**Fundacja Formika Dzieciom, Fundacja E&Y**).

- **Działania wspierające rodziny** – organizacje współpracujące z OPS Ursus organizują spotkania edukacyjne i warsztaty dla rodziców, które pomagają w budowaniu zdrowych relacji rodzinnych, wychowywaniu dzieci, a także w zarządzaniu finansami rodzinnymi (**Fundacja KAGI, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Stowarzyszenie Przymierze Rodzin**).
- **Współpraca z organizacjami wspierającymi mniejszości narodowe i etniczne**
OPS Ursus stara się zapewnić odpowiednie wsparcie osobom z mniejszości narodowych i etnicznych, które mogą borykać się z trudnościami wynikającymi z barier językowych, kulturowych oraz społecznych. W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi realizowane są m.in.:

1. **Warsztaty integracyjne i językowe** – organizowane przez NGO's kursy języka polskiego, które pomagają osobom z mniejszości narodowych w lepszym przyswajaniu języka oraz w integracji społecznej.
2. **Spotkania kulturowe i informacyjne** – organizacje pozarządowe organizują wydarzenia promujące różnorodność kulturową, umożliwiające lepsze zrozumienie różnych tradycji oraz ułatwiające budowanie więzi międzykulturowych.
3. **Wsparcie prawne** – organizacje pomagają w zakresie poradnictwa prawnego, w tym w kwestiach związanych z legalizowaniem pobytu, uznawaniem kwalifikacji zawodowych, czy integracją na rynku pracy (**Fundacja w stronę dialogu**).

3. Współpraca z organizacjami wspierającymi seniorów oraz osoby samotne

Seniorzy oraz osoby samotne stanowią szczególnie wrażliwą grupę, której potrzeby są systematycznie monitorowane przez OPS Ursus. Współpraca z organizacjami pozarządowymi obejmuje m.in.:

1. **Spotkania i warsztaty dla seniorów** – organizacje pozarządowe organizują spotkania integracyjne, warsztaty artystyczne, komputerowe oraz wyjazdy rekreacyjne, które umożliwiają seniorom aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.
2. **Pomoc w codziennych obowiązkach** – niektóre organizacje prowadzą wolontariat, który wspiera seniorów w codziennych obowiązkach takich jak zakupy, porządki czy pomoc medyczna.
3. **Wsparcie psychologiczne** – organizacje oferują również wsparcie psychologiczne i grupy wsparcia dla osób starszych, które borykają się z samotnością, utratą bliskich lub problemami zdrowotnymi. (**Stowarzyszenie Pomagamy Seniorom, Fundacja Św. Mikołaj dla Seniora, Klub Sportowy Ursus – Stowarzyszenie Kultury Ursus, Stowarzyszenie Wiosna**).

4. Współpraca z organizacjami wspierającymi osoby samotne i bezdomne

W Dzielnicy Ursus Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi współpracę z organizacjami, które zapewniają pomoc osobom samotnym oraz bezdomnym. Działania te obejmują:

- **Noclegownie i schroniska** – organizacje prowadzą schroniska, w których osoby bezdomne mogą znaleźć nocleg, a także uzyskać dostęp do posiłków i podstawowej opieki zdrowotnej.
- **Programy reintegracyjne** – organizacje oferują wsparcie w zakresie reintegracji osób bezdomnych, obejmujące pomoc w znalezieniu pracy, mieszkania oraz pomoc psychologiczną w odbudowywaniu życia.

- **Akcje pomocowe i zbiórki** – organizacje pozarządowe organizują zbiórki odzieży, żywności oraz innych niezbędnych produktów dla osób znajdujących się w kryzysowej sytuacji życiowej.

5. Podsumowanie

Współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus z organizacjami pozarządowymi ma kluczowe znaczenie dla skutecznego wsparcia osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Dzięki wspólnym działaniom udało się zapewnić pomoc w zakresie edukacji, integracji społecznej, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej oraz materialnej, co przyczynia się do poprawy jakości życia mieszkańców Dzielnicy Ursus, w tym dzieci, młodzieży, rodzin, seniorów, osób samotnych i bezdomnych. Kontynuowanie tej współpracy w przyszłości będzie miało na celu dalsze podnoszenie jakości wsparcia oraz zaspokajanie rosnących potrzeb społecznych.

8.5 ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Zespół ds. administracyjno-gospodarczych w ramach procedur związanych z zamówieniami publicznymi przygotowuje postępowania przetargowe oraz zapytania ofertowe, projekty umów, określa wartości szacunkowe w poszczególnych kategoriach, prowadzi rejestry postępowań na podstawie obowiązujących przepisów (rejestr zamówień udzielanych przez OPS, postępowań w trybie podstawowym zamówień powyżej 130 000 zł netto.) sporządza sprawozdania roczne przesyłane do Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych.

Pozostałe usługi, dostawy i roboty budowlane o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł netto realizowane są z zgodnie z art. 2 ust.1 ustawy p.z.p. oraz wewnętrznym Regulaminem udzielania zamówień do kwoty 130 000 zł.

Dla zamówień o wartości powyżej 10 000 zł netto przeprowadzono zapytania ofertowe, które zostały ujęte w poniższej tabeli. Zgodnie z Regulaminem odstąpiono od procedury zapytania ofertowego w następujących przypadkach :

- pilna naprawa dachu na budynku przy ul. Prawniczej 54 po ulewnych deszczach wykonana przez firmę Usługi Ogólno – Budowlane RAPEX Piotr Bryła za kwotę 23 001 zł,
- zakup serwera Dell skonfigurowanego według specyfikacji przedstawionej przez OPS wraz z oprogramowaniem i zasilaczem UPS Power Walker dostarczonego przez firmę POWER Paweł Górczyca sp. jw. ul. Łokietka 23A, 30-010 Kraków za kwotę 21 402 zł.

Postępowanie o udzielenie zamówienie na usługę utrzymania czystości zostało przeprowadzone zgodnie z art. 15a. Ustawy z dnia 24 kwietnia 2015r. o spółdzielniach socjalnych rynku pracy.

Zamawiający zastrzegł, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie spółdzielnie socjalne, które zatrudnią min. 1 osobę na umowę o pracę.

Pozostałe zamówienia z art. 2 ust 1 ustawy prawo zamówień publicznych to dostawy i usługi wymagane do obsługi bieżącej pracy Ośrodka - a więc artykuły biurowe, tonery do drukarek i kserografów, art. chemiczne, biurka i krzesła, art. spożywcze do IOWDiM i DDPS, paliwo do samochodu służbowego, szkolenia, ochrona mienia, druki służbowe, obsługa informatyczna OPS, usługi prawnika oraz inspektora ochrony danych osobowych, usługi.

Przeprowadzono także 2 postępowania o wartości powyżej 130 000 zł netto na przygotowanie i wydanie posiłków dla świadczeniobiorców OPS ujęte w poniższej tabeli:

Wykaz udzielonych zamówień publicznych o wartości powyżej 130 000 zł netto w 2024 roku.

Lp	Przedmiot zamówienia	Tryb postępowania	Wartość udzielonego zamówienia	Wykonawca/ Dostawca	Termin realizacji dostawy
1.	Przygotowywanie wydanie oraz dostarczanie dwudaniowych obiadów dla świadczeniobiorców OPS Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy .	Tryb podstawowy bez negocjacji (art.275 ust 1)	29,95 zł za 1 obiad wydany w lokalu 29,95 zł za 1 obiad z dowozem do DDPS 32,09 zł za 1 obiad z dowozem do klienta Łączna wartość zamówienia 446 154, 20 zł.	Spółdzielnia socjalna „Kto rano wstaje” ul. Sosnkowskiego 29, 02-495 Warszawa	01.01.2024-31.12.2024r
	Przygotowywanie wydanie oraz dostarczanie dwudaniowych obiadów dla świadczeniobiorców OPS Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy .	Tryb zamówienia z wolnej ręki (art. 214 ust 1 pkt 7)	29,95 zł za 1 obiad wydany w lokalu 29,95 zł za 1 obiad z dowozem do DDPS 32,09 zł za 1 obiad z dowozem do klienta Łączna wartość zamówienia 72 214 zł	Spółdzielnia socjalna „Kto rano wstaje” ul. Sosnkowskiego 29, 02-495 Warszawa	27.11.2024-31.12.2024

Źródło: opracowanie własne.

Wykaz udzielonych zamówień publicznych na podstawie zapytania ofertowego o wartości poniżej 130 000 zł netto

LP	Przedmiot zamówienia	Wybrana firma	Wartość zamówienia brutto
1	Sprawienie pogrzebu dla klientów OPS	Zakład Pogrzebowy Jarosław Górski, ul. Sosnkowskiego 36, Warszawa	2600 zł za sprawienie 1 pochówku
2	Zakup 5 szt. licencji bezterminowych MS Office	Nk Serwis Piotr Nowak Ul. Żeromskiego 6, 05-820 Piastów	4 735,50 zł

LP	Przedmiot zamówienia	Wybrana firma	Wartość zamówienia brutto
3	Opracowanie dokumentacji oraz wsparcie we wdrożeniu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem	Polskie Centrum Audytu , ul. Ligonía 1, 20-805 Lublin	43 788 zł
4	Zakup 21 szt. komputerów Dell, monitorów i zasilaczy UPS	Prime Computers, ul. Kraszewskiego 15a, 50-229 Wrocław	73 098,90 zł
5	Zakup 21 szt. licencji bezterminowych MS Office	CyWerSoft Marek Osowski, ul. Mickiewicza 35/8, 59-300 Lubin	19 509 zł
6	Przygotowanie 125 szt. paczek świątecznych dla klientów OPS Ursus	Qulineo Adam Goździcki ul. Modularna 17A 02-238 Warszawa	49 921,25 zł
7	Wykonanie systemu kontroli dostępu oraz rozbudowa sieci komputerowej	AVCNET Krzysztof Mrowiński i Maciej Wójcik s.c, Ul. Powstańców Śląskich 123/11 01-355 Warszawa	60 802 ,78 zł
8	Wykonanie prac remontowych w budynku przy ul. Walerego Sławka 2	„Erbud” Szczepan Kowalczyk ,l. Mrówcza 229, 04-697 Warszawa	55 190,10 zł
9	Wykonanie prac remontowych w budynku przy ul. Prawniczej 54	A&G Grupa budowlana Bartosz Szudzychowski, ul. Przy Forcie 12/9,	37 906,14 zł
10	Usługa utrzymania czystości w budynkach OPS Ursus	Spółdzielnia Socjalna „Piękne Miejsce” Ul. Traktorzystów 26, 02-495 Warszawa	159 640,68 zł

Źródło: opracowanie własne.

8.7 POMOC OBYWATELOM UKRAINY PRZEBYWAJĄCYM W POLSCE Z POWODU DZIAŁAŃ WOJENNYCH W UKRAINIE

W dniu 24.02.2022 roku rozpoczęła się inwazja sił rosyjskich na Ukrainę. Wojna ta spowodowała bezpośrednie zagrożenia zdrowia i życia, czego efektem były masowe ucieczki ludności ukraińskiej do innych krajów, m.in. do Polski.

Przed Ośrodkami Pomocy Społecznej, pojawiły się nowe zadania i wyzwania, niesienia wsparcia i pomocy dla obywateli Ukrainy, którzy uciekli ze swojego kraju, przed konfliktem zbrojnym.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy, zaczął wykonywać nowe obowiązki i zadania zgodnie z m.in. Ustawą z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej świadczyli pomoc w postaci wsparcia indywidualnego osób i rodzin polegającego na kierowaniu do innych punktów pomocowych. Realizowano rozszerzoną pomoc socjalną w zakresie pomocy uchodźcom potrzebującym takiego wsparcia.

W ramach opieki i pomocy socjalnej dzieci uczęszczają do polskich placówek edukacyjnych.

W zakresie pomocy prawno-administracyjnej pracownicy OPS udzielali porad, pomagali w wypełnianiu dokumentacji. Nasze działania ułatwiły aklimatyzację w naszym kraju oraz nawiązanie kontaktu z Polakami.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy kontynuuje wsparcie dla rodzin z dziećmi w formie asystenta rodziny.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy, cały czas prowadzi działania wspierające, wypłatę jednorazowego świadczenia w postaci 300 zł, jak również inne formy wsparcia finansowego. Prowadzone były również działania informacyjne do osób/ rodzin z Ukrainy, dotyczące głównie takich zagadnień jak : zasad rekrutacji dzieci do żłobków, przedszkoli, szkół, nauki języka polskiego, pracy zawodowej, mieszkalnictwa, pomocy prawnej, psychologicznej, wsparcia interwencyjnego i innych zagadnień. Pracownicy poza funkcją informacyjną, przekazywali dane kontaktowe do odpowiednich instytucji, stowarzyszeń, fundacji, pomagali wypełnić wnioski, nawiązywali kontakt z innymi podmiotami pełniąc rolę pośredników lub mediatorów.

Liczba Rodzin objęta wsparciem w 2024r. przez tut. OPS.

Liczba rodzin z Ukrainy, którym zaplanowano świadczenia w 2024 roku

Wyszczególnienie	2024 rok
Liczba rodzin	130
Liczba osób w rodzinach	226

Źródło: Opracowanie własne

Szczegółowe działania Ośrodka Pomocy Społecznej na rzecz uchodźców z Ukrainy obejmowały m.in. takie obszary jak:

- **Pomoc finansowa, skierowana do obywateli Ukrainy w 2024r.**

Rozpatrywanie wniosków i wypłata jednorazowego świadczenia pieniężnego 300 plus dla obywateli Ukrainy; zapewnienie obiadów szkolnych dla dzieci i młodzieży z Ukrainy w szkołach, poprzez ich finansowanie w przypadku spełniania kryteriów ustawy o pomocy społecznej oraz przyznawanie zasiłków celowych na całodienne wyżywienie dzieci w przedszkolu. Przyznawanie pomocy w formie świadczeń pieniężnych zgodnie z obowiązującymi przepisami tj.: zasiłki stałe, okresowe, celowe. Wypłata zasiłków szkolnych i stypendiów szkolnych;

Liczba wniosków obywateli Ukrainy o wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego.

Wyszczególnienie	2024 rok
Liczba wniosków o pomoc 300zł ogółem	127
Liczba wniosków rozpatrzona pozytywnie	127
Liczba wniosków umorzonych decyzją	0
Liczba odmów o pomoc 300zł	0

Źródło: Opracowanie własne

Liczba dzieci z Ukrainy objętych pomocą w formie zasiłku szkolnego, stypendium szkolnego.

Wyszczególnienie	2024 rok
Liczba dzieci z zasiłkiem szkolnym	0
Liczba dzieci ze stypendium szkolnym	9

Źródło: Opracowanie własne

Liczba rodzin z Ukrainy objętych pomocą pieniężną z ustawy o pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	2024 rok
Liczba rodzin objętych świadczeniem w formie zasiłku okresowego	3
Liczba rodzin objętych świadczeniem w formie zasiłku celowego	10
Liczba rodzin objętych świadczeniem w formie zasiłku stałego	4

Źródło: Opracowanie własne

Liczba dzieci z Ukrainy objętych pomocą w formie posiłków w szkole, przedszkolu.

Wyszczególnienie	2024 rok
Liczba dzieci objętych wyżywieniem ogółem	10
Liczba dzieci – posiłek w szkole	7
Liczba dzieci – wyżywienie w przedszkolu	3

Źródło: Opracowanie własne

- **Aktywizacja zawodowa skierowana do obywateli Ukrainy w 2024r.**

Zatrudnienie tłumacza dla uchodźców z Ukrainy w OPS celem wsparcia w zakresie kierowania do Urzędów Pracy, udzielania informacji o legalnym zatrudnieniu w Polsce, pośrednictwie pracy i obowiązujących przepisach prawa w tym zakresie; tłumaczenie dokumentów; pełnienie roli rzecznika u potencjalnych pracodawców.

- **Wsparcie mieszkaniowe skierowane do obywateli Ukrainy w 2024r.**

Kontynuowanie procedury realizacji Zarządzenia nr 629/2022 Prezydenta m.st. Warszawy z 19 kwietnia 2022 r. w sprawie zasad doraźnej pomocy w formie lokali mieszkalnych obywatelom Ukrainy opuszczającym terytorium tego Państwa w związku z konfliktem zbrojnym, we współpracy z Wydziałami Zasobów Lokalowych Urzędów Dzielnic m.st. Warszawy.

- **Wsparcie prawne skierowane do obywateli Ukrainy w 2024r.**

Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach uchodźców z Ukrainy, legalnie przebywających w Polsce. Kierowanie do instytucji i organizacji działających w obszarze pomocy prawnej.

- **Wsparcie z obszaru edukacji dzieci i młodzieży skierowane do obywateli Ukrainy w 2024r.**

Udzielanie informacji oraz kierowanie do organizacji pozarządowych, udzielających pomocy w formie języka polskiego dla dzieci i dorosłych.

- **Wsparcie z obszaru nauka języka polskiego dla dorosłych, skierowane obywateli Ukrainy w 2024r.**

Kierowanie do organizacji pozarządowych, udzielających pomocy w formie języka polskiego dla dzieci i dorosłych.

- **Wsparcie z obszaru opieki zdrowotnej skierowane do obywateli Ukrainy w 2024r.**

Pomoc w pozyskaniu konsultacji lekarskich dla osób potrzebujących.

- **Wsparcie z obszaru orzecznictwo skierowane do obywateli Ukrainy w 2024r.**

Współuczestnictwo pracowników OPS z uchodźcami z Ukrainy m. in. w Urzędzie Dzielnicy Ursus w zakresie uzyskania, przychodniach lekarskich, orzecznictwie, w ZUS, w sądach itp.

- **Wsparcie z obszaru nadzór nad opieką tymczasową skierowany do obywateli Ukrainy w 2024r.**

Należy również podkreślić, iż Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prowadził nadzór nad realizacją opieki tymczasowej, ustanowionej przez Sąd nad małoletnimi obywatelami Ukrainy oraz wspierał w ustanowieniu opiekuna tymczasowego dla małoletnich obywateli Ukrainy.

9 PODSUMOWANIE

- w 2024 roku, podobnie jak w poprzednich latach, większość odbiorców pomocy społecznej stanowiły kobiety (w 2024 roku 48%, a mężczyźni 52%);
- najczęstszymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej w 2024 roku było: długotrwała choroba, ubóstwo, niepełnosprawność – te przyczyny również dominowały w 2023 roku;
- nieznacznie wzrosła liczba rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – o 8,5%;
- zaobserwowano wzrost liczby osób w kryzysie bezdomności o 22,9%;
- 79,52% gospodarstw domowych stanowiły gospodarstwa jednoosobowe,
- w 2024 roku zarejestrowano 123 rodzin z dziećmi wśród świadczeniobiorców Ośrodka, co stanowiło 10,90% wszystkich rodzin objętych pomocą,
- w 2024 roku samotni rodzice roku stanowili mniejszość – 40%, rodziny pełne – 60%,
- w 2024 roku w stosunku do roku 2023 wzrosła liczba osób korzystających z usług opiekuńczych – o 16,3%, wzrosła również liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczo-pielęgniacyjnych – o 63,9%;
- spadła liczba składanych przez osoby wniosków o umieszczenie w domach pomocy społecznej, o 57,7%, natomiast wzrosła o 400% liczba spraw na wniosek Sądu;
- ogólna liczba założonych procedur „Niebieska Karta” w 2024 roku w porównaniu do 2023 roku, wzrosła o 23,5%, liczba procedur założonych dla dzieci wzrosła aż o 126,50%.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy na 2025 rok postawił sobie nowe cele i priorytety. Najważniejsze z nich dotyczą:

3. wzmacniania systemu przeciwdziałania przemocy

Priorytet: ograniczenie zjawiska przemocy domowej na terenie dzielnicy Ursus (poprzez m.in. spotkania w szkołach, spotkaniach z seniorami, ulotki, plakaty),

4. wsparcie rodzin

Priorytet: Praca z rodzinami aby osiągnęły taki poziom stabilności życiowej i odpowiedzialności za własne życie, który pozwoli im na samodzielne funkcjonowanie i wychowywanie dzieci (m.in. poprzez: - pomoc we wzmacnianiu i wzbudzeniu motywacji członków rodziny do rozwiązywania problemów i realizacji celów,

- wsparcie w rozwiązywaniu dominujących problemów psychologicznych u członków rodziny,
- tworzenie warunków do wzrostu umiejętności wychowawczych rodziców i rozwiązanie podstawowych problemów opiekuńczo-wychowawczych,
- motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych dorosłych członków rodziny oraz ich aktywności zawodowej w tym poszukiwanie i podejmowanie pracy zarobkowej przez dorosłych),
- wsparcie cudzoziemców mieszkających na terenie Dzielnicy Ursus m. st. Warszawy (integracja i aktywizacja społeczna i zawodowa),
- wsparcie dzieci i młodzieży w ramach Projektu Centrum integracji i edukacji dla dzieci i młodzieży „Stokrotka”

Priorytet: Zwiększenie dostępności do zajęć pozalekcyjnych i kulturalnych

(- zapewnienie dzieciom i młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym dostępu do aktywności pozalekcyjnych,

- organizowanie zajęć sportowych, artystycznych, muzycznych, które umożliwią dzieciom rozwijanie pasji, umiejętności interpersonalnych i poczucia przynależności do grupy,
- zwiększenie integracji dzieci i młodzieży, rozwój ich talentów oraz promowanie pozytywnych wzorców zachowań).

Priorytet: Monitorowanie sytuacji dzieci i młodzieży

(- współpraca z nauczycielami, psychologami, pracownikami socjalnymi w celu systematycznej oceny sytuacji młodych ludzi i wczesnego reagowania na pojawiające się problemy,

- zapewnienie odpowiedniej reakcji na problemy, zanim staną się one poważniejsze i doprowadzą do wykluczenia),
- wolontariat

Priorytet: Rekrutacja i zwiększenie liczby wolontariuszy zaangażowanych w działania Ośrodka Pomocy Społecznej

(- organizowanie kampanii promujących wolontariat, współpraca z uczelniami, szkołami oraz organizacjami pozarządowymi w celu pozyskania nowych wolontariuszy,

1. zwiększenie liczby osób, angażujących się w pomoc potrzebującym, pozwoli na rozszerzenie zakresu świadczonej pomocy),
- opieka dla osób starszych i niepełnosprawnych

Priorytet: Poszerzenie oferty i informacji o świadczonych usługach

(- rozwój wolontariatu dla seniorów niesamodzielnych,

- łatwy dostęp do informacji o ofercie wsparcia i możliwości uzyskania pomocy w poszczególnych instytucjach pomocowych),

- - wsparcie seniorów

Priorytet: zapewnienie wsparcia seniorom, poprzez umożliwienie korzystania z usług aktywizacji społecznej w tym prozdrowotnej, a także , integracja i włączenie społeczne osób starszych do społeczności lokalnej

(- aktywizacja seniorów w sferze fizycznej i intelektualnej,

- zaspakajanie potrzeb seniorów w sposób pozwalający na samodzielne funkcjonowanie i uczestniczenie w życiu społecznym,
- wzrost świadomości i wrażliwości środowiska lokalnego na problemy i potrzeby osób starszych, w szczególności z ich otoczenia).